



Referat fra gjennomført dialogarena i Helse-, omsorg-, og mestringssektoren i Lørenskog kommune

Dato	24. september 2019
Sted	Lørenskog sykehjem, Gamleveien 104
Politikere	Atya Choudhary (Ap) Amine Mabel Andresen (H)

Tilstede:

Ca. 60 pasienter, pårørende og ansatte fra sykehjemmet.

Ansatte fra Lørenskog sykehjem: Avdelingsleder på Granheim Glenn Tore Smedstad, avdelingsleder Stine Renden fra Losbyveien og Finstad, avdelingsleder på Furulund Kristin Thorshaug, kjøkkensjef Lisbeth Jansen og institusjonssjef Arnfinn Gisleberg.

Atya Choudhary (Ap) og Amine Mabel Andresen (H) deltok som politikere fra Helse- og omsorg- og mestringsutvalget. Nytt kommunestyre vil konstitueres høsten 2019, det kan bety at det vil bli et skifte av politikere på dialogarenaene, men det gjenstår å se.

Arenaen

Dialogarenaer er møteplasser mellom brukere/pasienter og pårørende/verge, og tjenestestedet, hvor utvalgte politikere fra helse- og omsorgsutvalget blir invitert til å delta. Det gjennomføres faste møter med brukere/pasienter og pårørende/verge i de ulike tjenestestedene minimum 2 ganger i året ut fra tjenestens innhold og virksomhetens behov.

Da denne arenaen ble etablert av Helse og Omsorgsutvalget i 2015, het det i vedtaket:

«Det bør rigges ulike dialogarenaer mellom politikere og brukerne, pasienter og deres pårørende. HO-utvalget har et spesielt ansvar for å ha dialog med tjenestemottakere og pårørende. Det kan blant annet innebære møter med bruker- og pårørende-rådene ved sykehjemmene.»



Agenda

1. Kort gjennomgang av referat dialogarena i februar 2019
2. Aktuelle saker fra de fremmøtte
3. Presentasjon av sentrale områder for 2019 ved institusjonssjef Arnfinn Gisleberg
4. Orientering om brukerundersøkelse ved Sykehjemmene i Lørenskog 2019
5. Orientering fra politikerne
6. Brukermedvirkning ved sykehjemmene – Samskaping på nye arenaer og i nye former ved Arnfinn Gisleberg

1. Kort gjennomgang av referat fra dialogarena i februar 2019

Det ble gitt en kort gjennomgang av hovedpunkter som ble tatt opp på dialogarenaen ved forrige dialogarena – disse er lagt ut på kommunens hjemmesider under Tjenester – Helse - Sykehjem sammen med den politiske saken om Brukerundersøkelse ved sykehjemmene i 2017.

2. Aktuelle saker fra de fremmøtte

- a) En pårørende tok opp feil og mangler med en rullestol ved forrige dialogarena – dette løste seg raskt, det var hun veldig fornøyd med. Hun ville også rose de frivillige ved institusjonene og kjøkkenet på Lørenskog sykehjem for veldig god mat.
- b) En pasient roste sykehjemmet og var veldig fornøyd og ga spesielt ros til den frivillige innsatsen som gis. Hun etterlyste samtidig mer fysisk aktivitet (gymnastikk), samtidig som hun iblant følte seg utrygg når det ikke var ansatte tilstede i stuen, da kunne hun ikke tilkalle hjelp ved behov. Institusjonsleder svarte at ny teknologi tar sikte på å løse behovet for å tilkalle hjelp uavhengig av hvor man bor eller oppholder seg.
- c) En blind pasient var også fornøyd med sykehjemmet, men savner sårt å komme mer ut i frisk luft, og savner tryggheten ved å kunne tilkalle hjelp fra der hun oppholder seg.
- d) En pårørende ga honnør til kommunens Hukommelsesteam, de har vært til uvurderlig støtte sammen med dagsentertilbudet og det tidligere tilbudet om korttidsopphold ved avdeling Losbyveien – han fremholdt at det var synd dette var flyttet til en annen mindre tilrettelagt avdeling. Han ga råd til kommunen om at gode avlastningstilbud er god kommuneøkonomi – det gjør at flere pårørende fortsatt kan stå i lønnet arbeid. Han stilte også spørsmål ved sommerbemanningen.
- e) Det ble etterlyst avdelings-vise pårørendemøter. Samtidig kom det en bønn til politikerne om å sørge for bemanning som gir mulighet for mer enn bare stell og pleie.
- f) En annen pårørende opplever at ansatte ikke har tid til viktige oppgaver i hverdagen, hun etterlyste mulighet til mer enn en dag med dusj i uken, kortere responstid enn 20 minutter når pasienter ber om hjelp. Hun ba om økt bemanning og ga kjøkkenet ros for maten.
- g) Det ble stilt spørsmål om hvorfor sykepleiere smører mat i stedet for å løse mer fagspesifikke arbeidsoppgaver av helsefaglig karakter.
- h) En annen pårørende gjentok kravet om å kunne få dusje og vaske håret oftere.
- i) En kvinnelig pasient ga mye skryt til sykehjemmet og var veldig fornøyd.
- j) En annen ønsket å kunne kjøpe is i kantinen hver dag og ettermiddag hele året
- k) En mannlig pasient ga uttrykk for at hadde sterk mistillit til sykehjemmets leder.



- l) En pårørende stilte politikerne et åpent spørsmål om hvor mange ansatte de oppfatter at det trengs ved en stor sykehjemsavdeling med 28 pasienter på en kveldsvakt.

3. Presentasjon av sentrale områder for 2019

Velferdsteknologi:

Nye velferdsteknologiske løsninger og nytt telefonisystem er installert på Finstad/Losbyveien, deretter Rolvsrudhjemmet nå (før jul 2019) og så Lørenskog sykehjem. Løsningene inneholder blant annet muligheter for fallsensor, mulighet for å tilkalle hjelp uansett hvor i bygget du befinner deg og letter tilgjengeligheten til ansatte. Løsningene tilpasses hver enkelt pasients behov.

Nye telefoniløsninger

Nye moderne sentralbordløsninger er under utrulling i hele kommunen. Overgangen fra Telenor til Phonero gikk ikke smertefritt i vår, men skal nå kvalitetssikres og risiko vurderes før ny løsning kommer helt på plass. I tillegg har jeg bedt om at løsningen testes i samarbeid med brukere slik at dette blir en reell forbedring. Når det er sagt, har ikke sykehjemmene noe valg, her må vi ta i bruk ny teknologi fordi den gode gamle kobbertråden vil fases ut og det meste av løsninger vil bli trådløse. Erfaringene er likevel at store alvorlige feil kan oppstå, og sykehjemmene har bedt om at vi får et backup-system som sikrer at vi kan tilkalle hjelp når uhellet er ute.

Individfokus i institusjonsomsorg:

Ved å bruke spørsmålet «Hva er viktig for deg?» skal institusjonsomsorgen ha større individfokus for å skape en best mulig omsorg for pasientene- tilpasset deres behov og ønsker. Her har oppdatering av teknologi ved avdelingene gitt avdelingslederne anledning til å følge tettere opp om alle pasienter har fått en årlig tverrfaglig legemiddelgjennomgang, samarbeidsmøte med pårørende og årskontroll. Videre benyttes tavlene til å følge opp at pasientene er risikovurdert for fall, infeksjonsfare, underernæring og trykksår. Tavlene benyttes også av meg for å kunne følge med på at avtaler om undersøkelser, frisør etc. følges opp uavhengig av hvem som er tilstede.

Åpning av omsorgsboligene, trinn 1 i Løkenåsveien 45

Rundt 1. februar 2020 starter innflytting i de første 30 omsorgsboligene i Løkenåsveien 45 – så langt vi vet vil disse prioriteres til eldre innbyggere i Lørenskog og fordeles etter søknad vurdert etter behov. Omsorgsboliger betyr at man inngår en leiekontrakt, og at individuell hjelp, hvis man har behov for dette, ytes som såkalte punkttjenester fra etter søknad fra Tjenester i hjemmet. Detaljer om tilbudet blir kjent med det første.

Ferdigstilling av avfalls-sug og evt. ny carport



Avfalls-sug for boligene i området er ventet ferdig i januar 2020, med tilhørende grøntareal og parkering oppe på anlegget rett nedenfor sykehjemmet. Vi avventer nærmere beskjed om belysning og evt. el-bilplasser, men er i dialog med prosjektleder om dette.

Bygging av ny carport til sykehjemmenes minibusser, til erstatning for den som ble revet, er ennå startet. Det er håp om å få den på nedsiden av sykehjemmet, ved den gamle innkjøringen.

Legetjenestene ved sykehjemmene

Det er utarbeidet en ny normering av legetjenestene og en plan for legetjenesten i Lørenskog 2019. Dette er det viktigste området vi ber om en styrking på i 2019 – så gjenstår det å se hva som blir prioritert i det nye kommunestyret.

4. Orientering om brukerundersøkelse ved Sykehjemmene i Lørenskog 2019

Det gjennomføres ny brukerundersøkelse for pasienter og pårørende i november/desember 2019. Siden sist har vi fått tilgang til en løsning hvor vi kan lette besvarelsen for pårørende ved at pasientens nærmeste pårørende kan besvare undersøkelsen via sin mobiltelefon, dette viste seg å ikke fungere. Sykehjemmene starter likevel med å teste dette i september/oktober, til bruk på andre områder og for å benytte dette til å nå ut til flere, raskere når det kan være behov for dette. Mer info om dette kommer til den personen som er oppført i journalen som pasientens nærmeste pårørende.

Pasientene vil bli intervjuet, eller får anledning til å svare på papir om de ønsker det. Ikke alle er i stand til å delta, selv med en forenklet undersøkelse.

5. Orientering fra politikerne

Atya Choudhary og Amine Mabel Hansen presenterte følgende saker:

- Politikerne ønsket å observere og ikke drive partipolitikk
- Nye representanter til arenaen vil utpekes fra partiene etter at nytt kommunestyre skal konstitueres 23. oktober 2019 – disse vil offentliggjøres.
- Det ble stilt spørsmål om når Lørenskog sykehjem skal pusses opp, dette kunne ikke politikerne svare på.

Politikerne ønsker tilbakemelding på hvordan formen på politisk bidrag på dialogarenaen skal være. Tilbakemeldinger kan gis direkte til politikerne eller via sykehjemsledelsen.

6. Brukermedvirkning ved sykehjemmene – Samskaping på nye arenaer og i nye former

Etablere temamøter som arbeidsform innen brukermedvirkning

I oppfølgingen av høstens brukerundersøkelse ønsker vi å avholde flere ad-hoc arenaer for å få med flere brukerstemmer i utarbeidelsen av handlingsplan som skal til politisk behandling hos de nye politikerne.



Aktivitet og kultur:

Sykehjemmene vil fortsette å fokusere på aktivitet ved sykehjemmene, vi har et høyt fokus på dyr i sykehjem og vil fortsette å sette fokus på musikk og kultur. Kulturleder ved Lørenskog sykehjem, Ester Torill Blikås har levert sin oppsigelse og vil gå av med pensjon – vi starter nå arbeidet med å fylle hennes sko. Ester Torill har arbeidet her siden sykehjemmet var nytt og har bidratt sterkt til veldig mye av det som er positivt ved Lørenskog sykehjem.

Samarbeid med frivillige:

Bygdas befolkning bidrar mye ved sykehjemmene, og vi ønsker at deres stemmer og observasjoner også danner grunnlag for mye bra. Dette er et samarbeid som vi ønsker å videreutvikle og bli bedre på.

Referent, Arnfinn Gisleberg

Lørenskog, 3.10.2019