



# RAPPORT FRA BRUKERUNDERSØKELSE SYKEHJEMMENE I LØRENSKOG DESEMBER 2019



Skrevet av: Anja Haugli Nyhus  
Publisert:

# Innholdsfortegnelse

Formål.....	3
Gjennomføring og metode .....	3
Analyse .....	4
Konklusjoner og oppfølging .....	<b>Feil! Bokmerke er ikke definert.</b>

**Skrevet av:** "Klikk her og skriv inn"

**Publisert:** "Klikk her og skriv inn dato"

**Opplag:** "Klikk her og skriv inn antall"

**Trykk:** "Klikk her og skriv inn hvilket trykkeri"

# Formål

- Formålet med brukerundersøkelsen er å skaffe sykehjemmene relevante styringssignaler vedrørende tjenestenes kvalitet. Gjennom å benytte brukernes tilbakemeldinger på kvaliteten, ønsker sykehjemmene iverksette målrettede tiltak for å kvalitetssikre områder der pasienter og pårørende ikke er fornøyd. I tillegg vil det være viktig å bevare områder der brukerne gir tilbakemelding på at kvaliteten er god.
- Meningen med brukerundersøkelsene er at de skal gi sykehjemmene en indikasjon på tjenestenes kvalitet, som ett av flere virkemidler for kvalitetsstyring.
- Brukerundersøkelsene er forankret i Helse og omsorgssektorens kvalitetsutvalg, der hyppighet, metode og verktøy er vedtatt.

# Gjennomføring og metode

- Alle som er oppført som nærmeste pårørende har fått tilsendt et spørreskjema per brev der de gjennom en adgangskode er gitt mulighet til å svare elektronisk eller på papir. Vedlagt brevet fikk de pårørende en frankert returkonvolutt.
- Anonymiteten er ivaretatt ved at det er satt en minimumsgrense på 5 respondenter per avdeling for at svarene og kommentarer skal kunne tilgjengeliggjøres avdelingsvis.
- Lørenskog kommune benytter Kommunenes Sentralforbunds brukerundersøkelsesverktøy for å måle opplevd kvalitet. Gjennom dette verktøyet på nettstedet [bedrekommune.no](http://bedrekommune.no) får sykehjemmene muligheten til å blant annet sammenligne resultater med andre kommuner og med egne resultater over tid.
- Sykehjemmene valgte unge kulturarbeidere som har arbeidet ved sykehjemmene forrige sommer til å gjennomføre undersøkelsen blant beboerne. Disse ble gitt en introduksjon til arbeidet med vekt på at de måtte la den enkelte pasient få svare i sitt eget tempo. Det ble i tillegg lagt vekt på at undersøkelsen ikke skulle være en urimelig belastning for den enkelte pasient.
- Undersøkelsen ble foretatt i en 3-ukersperiode, november til desember 2019.
- Det er ikke spesielle ressurser til rådighet for gjennomføring av brukerundersøkelsene. Porto, medgått tid, organisering og avlønning av de som gjennomførte intervjuene blir dekket av institusjonens ordinære driftsbudsjetter. En undersøkelse som denne er relativt krevende mens arbeidet pågår.

# Analyse

Oversikten viser svarprosent for brukerundersøkelsene i sykehjemmene som ble gjennomført i november/desember 2019

## Brukerundersøkelse pårørende

Avdeling	Planlagte svar		Antall svar		Svarprosent	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019
<b>Lørenskog sykehjem</b>	<b>124</b>	<b>148</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	<b>39 %</b>	<b>45 %</b>
Finstad	24	24	10	5	42 %	21 %
Losbyveien	14	16	8	10	57 %	63 %
Furulund	16	23	6	8	38 %	35 %
Granheim	5	12	1	5	20 %	42 %
Kløverenga	21	26	8	15	38 %	58 %
Krydderhagen	20	21	6	14	30 %	67 %
Fiolbakken	24	26	11	10	46 %	38 %
<b>Rolvsrudhjemmet</b>	<b>60</b>	<b>68</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>35 %</b>	<b>29 %</b>
Avdeling A	38	28	12	15	43 %	54 %
Avdeling B	22	40	6	5	27 %	13 %
<b>Totalt</b>	<b>184</b>	<b>216</b>	<b>68</b>	<b>87</b>	<b>37 %</b>	<b>40 %</b>

## Brukerundersøkelse beboere – tilnærmet samme omfang som til pårørende

Avdeling	Planlagte svar		Antall svar		Svarprosent	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019
<b>Lørenskog sykehjem</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>81 %</b>	<b>74 %</b>
Finstad	0	0				
Losbyveien	0	0				
Furulund	9	21	9	10	100 %	48 %
Granheim	0	0				
Kløverenga	11	13	8	13	73 %	100 %
Krydderhagen	1	1	0	0		
Fiolbakken	0	11		11		100 %
<b>Rolvsrudhjemmet</b>	<b>0</b>					
Avdeling A	0	0				
Avdeling B	0	0				
<b>Totalt</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>81 %</b>	<b>74 %</b>

## Brukerundersøkelse beboere (FORENKLET)

Avdeling	Planlagte svar		Antall svar		Svarprosent	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019
<b>Lørenskog sykehjem</b>	<b>54</b>	<b>61</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>89 %</b>	<b>82 %</b>
Finstad	20	21	19	13	95 %	62 %
Losbyveien	10	13	7	12	70 %	92 %
Furulund	1	1	1	1	100 %	100 %
Granheim	4	7	3	7	75 %	100 %
Kløverenga	2	3	2	3	100 %	100 %
Krydderhagen	6	13	6	11	100 %	85 %
Fiolbakken	11	3	10	3	91 %	100 %
<b>Rolvsrudhjemmet</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>100 %</b>	<b>70 %</b>
Avdeling A	11	16	11	13	100 %	81 %
Avdeling B	13	30	13	19	100 %	63 %
<b>Totalt</b>	<b>78</b>	<b>107</b>	<b>72</b>	<b>82</b>	<b>92 %</b>	<b>77 %</b>

## Resultater

Gjennomsnittet av svarene pasientundersøkelsen (full versjon) med kategorisering av svarene\*:  
Scala 1-6

Område	Snitt 2017 Lørenskog sykehjem	Snitt 2019 Lørenskog sykehjem	Snitt Lørenskog 2019	Snitt Norge 2019
Resultat for beboeren	5,2	4,9	4,9	5,1
Trivsel	5,3	5,1	5,1	5,4
Brukermedvirkning	4,5	4,9	4,9	4,9
Respektfull behandling	5,6	5,4	5,4	5,4
Tilgjengelighet	4,7	5,0	5,0	5,1
Informasjon	5,0	4,8	4,8	4,9
Helhetsvurdering	5,9	5,1	5,1	5,4
<b>Snitt totalt</b>	<b>5,1</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1</b>

\*Pasientundersøkelsen med et fullstendig spørsmålsett er kun utført ved Lørenskog sykehjem. Rolvsrudhjemmet har kun forenklede pasientundersøkelser.



## Gjennomsnittet av svarene på rørendeundersøkelsen med kategorisering av svarene:

Område	Snitt 2017 Lørenskog sykehjem	Snitt 2019 Lørenskog sykehjem	Snitt Lørenskog 2019	Snitt Norge 2019
Resultat for beboeren	4,2	4,4	4,5	4,5
Trivsel	4,5	4,6	4,7	4,8
Brukermedvirkning	4,1	4,1	4,1	4,3
Respektfull behandling	4,7	4,8	4,9	5,1
Tilgjengelighet	4,3	4,6	4,6	4,7
Informasjon	4,0	4,4	4,3	4,5
Helhetsvurdering	4,7	4,7	4,8	5,0
<b>Snitt totalt</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>

Område	Snitt 2017 Rolvsrudhjemmet	Snitt Rolvsrudhjemmet 2019	Snitt Lørenskog 2019	Snitt Norge 2019
Resultat for beboeren	4,6	4,6	4,5	4,5
Trivsel	4,8	5,0	4,7	4,8
Brukermedvirkning	4,1	4,3	4,1	4,3
Respektfull behandling	4,8	5,1	4,9	5,1
Tilgjengelighet	4,5	4,6	4,6	4,7
Informasjon	4,0	4,0	4,3	4,5
Helhetsvurdering	4,8	5,0	4,8	5,0
<b>Snitt totalt</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>

## Gjennomsnittet av svarene i forenklet pasientundersøkelse pr. kategori – scala 1-2:

Spørsmål	Snitt 2017 Lørenskog sykehjem	Snitt 2019 Lørenskog sykehjem	Snitt 2019 Lørenskog	Snitt 2019 Norge
Jeg får den hjelpen jeg har behov for	2,0	1,9	1,9	1,9
Jeg er fornøyd med maten jeg får	2,0	2,0	1,9	1,9
Jeg benytter meg av aktivitetstilbudet	1,6	1,6	1,6	1,7
Jeg trives på rommet/i leiligheten	1,9	2,0	1,9	1,9
Jeg trives sammen med de ansatte	2,0	1,9	1,9	2,0
Jeg blir hørt når jeg gir uttrykk for hvordan jeg vil ha det	1,8	1,9	1,9	1,9
De ansatte behandler meg med respekt	2,0	2,0	2,0	1,9
Jeg er trygg på at de ansatte kommer når jeg trenger det	2,0	1,9	1,9	1,9
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	1,9	1,9	1,9	1,9
Alt i alt, jeg er fornøyd med sykehjemmet/omsorgsboligen der jeg bo...	2,0	1,9	1,9	1,9
<b>Snitt</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>

Totalt	Snitt 2017 Lørenskog sykehjem	Snitt 2019 Lørenskog sykehjem	Snitt Lørenskog	Snitt Norge
Snitt totalt	1,9	1,9	1,9	1,9

Spørsmål	Snitt 2017 Rolvsrud hjemmet	Snitt 2019 Rolvsrud hjemmet	Snitt 2019 Lørenskog	Snitt 2019 Norge
Jeg får den hjelpen jeg har behov for	2,0	1,9	1,9	1,9
Jeg er fornøyd med maten jeg får	1,9	1,8	1,9	1,9
Jeg benytter meg av aktivitetstilbudet	1,6	1,6	1,6	1,7
Jeg trives på rommet/i leiligheten	2,0	1,9	1,9	1,9
Jeg trives sammen med de ansatte	2,0	1,9	1,9	2,0
Jeg blir hørt når jeg gir uttrykk for hvordan jeg vil ha det	1,9	1,9	1,9	1,9
De ansatte behandler meg med respekt	2,0	2,0	2,0	1,9
Jeg er trygg på at de ansatte kommer når jeg trenger det	1,8	1,9	1,9	1,9
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	2,0	1,9	1,9	1,9
Alt i alt, jeg er fornøyd med sykehjemmet/omsorgsboligen der jeg bo...	2,0	2,0	1,9	1,9
<b>Snitt</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
Totalt	Snitt 2017 Rolvsrudhjemmet	Snitt 2019 Rolvsrudhjemmet	Snitt 2019 Lørenskog	Snitt 2019 Norge
Snitt totalt	1,9	1,9	1,9	1,9

## Kommentarrapport sykehjem 2019

Anonymiteten er ivaretatt ved at det er satt en minimumsgrense på 5 respondenter per avdeling for at svarene og kommentarer skal kunne tilgjengeliggjøres avdelingsvis.

### **Brukerundersøkelse BEBOERE**

#### **Finstad:**

VIL GÅ FLERE TURER UTE

#### **Fiolbakken:**

Visning av rapporter for denne undersøkelsen krever minst 5 besvarelser. Hittil er det kommet inn 3 svar

#### **Furulund:**

Visning av rapporter for denne undersøkelsen krever minst 5 besvarelser. Hittil er det kommet inn 3 svar

#### **Kløverenga:**

Noen ansatte kan bli bedre

Arnfinn bør ta seg en tur rundt og prate med pasienter. Denne pasienten vil prate med han

Litt mer spennende aktiviteter

Bli bedre på plass i sykehjemmet når man trenger det. Her tok det alt for lang tid.

#### **Krydderhagen:**

Visning av rapporter for denne undersøkelsen krever minst 5 besvarelser. Hittil er det kommet inn 0 svar

#### **Losbyveien:**

Visning av rapporter for denne undersøkelsen krever minst 5 besvarelser. Hittil er det kommet inn 0 svar

#### **Avdeling Granheim:**

Visning av rapporter for denne undersøkelsen krever minst 5 besvarelser. Hittil er det kommet inn 0 svar

#### **Rolvsrudhjemmet avd. A:**

Visning av rapporter for denne undersøkelsen krever minst 5 besvarelser. Hittil er det kommet inn 0 svar

#### **Rolvsrudhjemmet avd. B:**

Visning av rapporter for denne undersøkelsen krever minst 5 besvarelser. Hittil er det kommet inn 0 svar

### **Brukerundersøkelse beboere (FORENKLET)**

#### **Lørenskog sykehjem: Kommet inn for få besvarelser pr avdeling**

VIL GÅ FLERE TURER UTE

Det kommer ikke pleiere når jeg trenger hjelp. Blir nekta for å få fysioterapi og nekta for å bade 1 gang i uka



### Rolvsrudhjemmet avd. A:

Ingen kommentarer

### Rolvsrudhjemmet avd. B:

De ansatte har pauser samtidig, og assistentene har sett pasienter falle, gråte, rope om hjelp, gå på do osv. Det syntes jeg er ille. På andre sykehjem ruller man pauser, så noen hele tiden passer på

DET TAR LANG TID Å FÅ EN FAST Plass HER

Pasienten får ikke lov til å ta med damer inn på rommet sit

DET TAR LANG TID Å FÅ EN FAST Plass HER

MATEN KAN BLI BEDRE

## Brukerundersøkelse PÅRØRENDE

### Finstad:

Det hadde vært fint med flere aktivitetstilbud som ikke var tilknyttet kirken/kristendommen.

Pasientene er sykere enn før. Mindre tid til hver enkelt

Svært nedslitte lokaliteter og interiør-, veldig små fellesrom, for få sitteplasser og trange forhold, ekstremt dårlig vedlikehold både innvendig og utvendig, ingen tar ansvar for uteområdene, /sesongbeplanting, ubrukelig /nedslitte utemøbler. Mangel på daglige aktiviteter. Uverdige boforhold for demente beboere ved avdeling Finstad/Losbyveien og deprimerende for oss pårørende med så lite hyggelige lokaliteter. Kommunens fremdriftsplaner for sykehjemmet etterlyses.

### Fiolbakken:

Jeg synes alt i alt at de fleste ansatte jeg har vært i kontakt med på sykehjemmet gjør en svært god jobb. Noen er virkelig omsorgsfulle og det gjør meg glad å prate med dem. Jeg tenker at litt bedre strukturert oppfølging av pårørende i starten av et opphold hadde vært fint. Man må selv orientere seg og spørre osv. for å finne ut av ting og som pårørende har man et stort informasjonsbehov.

Altfor lite med dusj kun en dag pr uke

Er svært fornøyd med sykehjemmet så langt. (er ny beboer i år) Synd at det er så dårlig tilbud om trening (gangtrening)

Opplever lite imøtekommenhet, man føler seg ikke velkommen. Vi har aldri kommentert noe negativt, men det er bare ikke spesielt hyggelig på avdelingen. Det skjer lite.

Det burde absolutt vært noen som kan ta de med på tur på dagtid.

### Furulund:

Rommene er for små med stor rullestol Ikke mulig å komme inn på badet for å bruke vasken

Bor i omsorgsleilighet og lager mat selv.

Beboern ville gjerne komme mere ut i sommerhalvåret.

Svarene er basert på korttidsopphold. Er fornøyd, men bruker føler seg tidvis utenfor/ensom og ønsker flere å snakke med/flere aktiviteter

### Kløverenga:

Ansatte må skjønne at pasientene er det viktigste. På Kløverenga prioriterer ansatte dagsrapport før de hjelper pasientene på WC. Kleptomani på avd. må bort. Gjøres ikke dette må jeg melde til politiet alle tingene som er blitt borte hos mor.

Ønsker bedre oppfølging av beboerens personlig hygiene, samt klesskifte og klesvask. Er betryggende om det til enhver tid befinner seg minst en fra personalet på felles oppholdsrom. Hyggelig personale. Restaurant Oasen er et flott tiltak!

Min mor trives veldig godt hos dere, hun får ikke rost dere nok. har ikke hatt samtalem med dere i år, men det er IKKE deres skyld, vi får ta en samtale neste år. Jobb sånn som dere gjør med , musikk, dyr , god mat , frisør, fotpleie og for ikke og glemme dere fantastiske menneskene som jobber hver eneste

dag for at min mors dag skal bli bra, dere innfrir... tusen takk
Maten=når bruker ønsker seg noe burde dette være mulig å få. Når bruker ikke liker/tåler enkelte matvarer tas dette ikke noe hensyn til. Rommene burde vært pusset opp og nye "freshe" gardiner burde kommet opp. Flott med alle de flotte aktivitetene på avd. og sykehjemmet. Renholdet på rommet til bruker er ikke rent. Gangene på avd. er sjeldent godt nok vasket. Klær som er merket blir ofte borte og dette bør absolutt tas tak i. Fysioterapibehandling over lengre tid for å gi smertelindring og bevegelse burde være mulig å få til. Når bruker kune får et lite antall behandlinger og dette gir god effekt, så avsluttes behandlingen pga. at bruker hat fått sine antall behandlinger. Da må det søkes om mere behandlinger og det tar flere måneder før ny behandling kommer. Da må man begynne på nytt med smertelindring og bevegelse.
Jeg savner at det gjøres mere med fellesskap miljø Får veldig "kantinefølelse" og ikke stuefølelse. Har enda ikke hilst på leder for avdelingen etter over 1 år
De ansatte er lite hos pasientene på fellesrommet spesielt på ettermiddagen.
Jeg savner at det er ressurser til å hjelpe til med spising for de som ikke kan sitte i fellesrommet. Jeg synes det til tider er veldig møkkete på bordplater og gulv. Mitt familiemedlem blir ofte liggende lenge våt i sengen, før det blir skiftet. Han er selv ofte skyld i at det blir mer vått enn nødvendig, men dette vet de ansatte. Jeg opplever at de ansatte gjør så godt de kan og er veldig positive og hyggelige.
Vanskelig å svare på spørsmålene når beboer er dement. Meget dårlig renhold på rommet. For sjeldent med dusj 1 gang pr uke. Personalet er sjeldent til stede på oppholdsrommet og snakker med eller aktiviserer beboerne. Opplever at de ofte sitter samlet på pauserommet
Lørdagskveld serveres det pizza (grandiosa) Grillpølser varmet i ovn/micro eller vann serveres med lompe, eller taco m/grønnsaker. Dette er mat som skal være varm, men ofte så er den kald. Slik mat smaker ikke godt når den er kald
Viktig at de som er ansatt snakker godt norsk og forstår norsk. Har opplevd flere ganger hvis jeg har ringt at enkelte ansatte ikke forstår spørsmålene, fordi de kan språket for dårlig. Tenker dette er viktig å være obs på ved ansettelse. Det er faktisk eldre de jobber med som er/har dårlig helse, hørsel etc. Når jeg som pårørende ikke forstår hva de sier, hvordan skal da de eldre forstå.

### Krydderhagen:

Jeg synes generelt flertallet av de ansatte gjør en prisverdig god jobb i en sikkert krevende arbeidssituasjon. Det er primært to ting jeg er mindre fornøyd med: a) at det er alt for lite tilbud om fysisk aktivitet/turer ut og lignende b) det er ofte veldig stille/taust på avdelingen. Det musikkanlegget dere har synes jeg benyttes alt for lite. Litt mer musikk tror jeg ville øke trivselen. Ellers savner jeg å bli innkalt til en samtale i ny og ne om tjenestetilbudet/planene videre for beboer. Siden inntaket for flere år siden har jeg ikke vært innkalt til noen slik samtale
Jeg må bare gi min beundring til personalet på Krydderhagen, for deres omsorg for sine pasienter, og deres hjelpsomhet. Kommunen burde ta seg råd til og ha flere ansatte der. Jeg kan ikke skjønne at det er rette sted og spare penger på, ved og kutte ned på personalet i eldreomsorgen. De som jobber der er gull verdt.
Det er i flere anledninger jeg måtte vaske og skifte på mor ikke minst dårlig hygiene i helgene. Flere ganger har jeg måttet vaske rommet for urin og avføring. Det er stor forskjell på de ansatte når det kommer til behandling av pasientene. Har måttet skifte bleier på min egen mor flere ganger
Spørreundersøkelsen er lite egnet for en sengeliggende beboer med lite språk i en avdeling for demente. Dårlige norskkunnskaper begrenser kontakten med mange av de ansatte
Dårlig hygiene, får dusje en dag i uken, altfor lite. Får aldri stelt håret, dårlig stell av negler osv. Blir gjort lite for å få beboer ut av rommet, stort sett alle måltider blir servert der, levert og så sitter beboer alene og spiser. Lite stimulering av beboer.
Ønsker bedre tilgang til informasjon om beboer. f.eks etter pårørendesamtale har det vært lite/ingen tilbakemelding på punkter som skulle sjekke eller følges opp. Innspill: En digital kommunikasjonsplattform (a la min side eller tilsvarende) hadde løst mye av manglende kommunikasjon. Som pårørende er vi på sykehjemmet flere ganger i uken, men fortrinnsvis i helger og på kveld og personalet er ulikt informert og vi har forståelse for at det er begrenset tid til å prate med

pårørende i det daglige

Det er problem med klær og eiendeler som bare blir borte. Selv om de er godt merket. Noen av spørsmålene passer ikke for beboere som er demente

Flere ansatte, fører til bedre tilbud til hver enkelts behov, som igjen fører til bedre trivsel for brukere. Alle har krav på et verdig liv, uansett om du er på et sykehjem.

### Losbyveien:

Kunne vært litt flere aktiviteter på dagtid for beboerne, f.eks få være med på baking, spille bingo, høyt lesing, litt trening som bøy o g tøy fra stolen

Tøy som vaskes på sykehjemmet har en tendens til å bli borte, selv om det er merket med navn

### Avdeling Granheim:

Jeg er super fornøyd med Lørenskog Sykehjem. Tusen takk for at dere er der for broren min.

Å krysse av dette skjema er vanskelig for meg. Begge foreldre bor på sykehjemmet. Begge med demens. Far uten store ønsker, men med stort pleiebehov, men som stort sett er fornøyd. Mor som er sint, frustrert og misfornøyd med alt og alle, og som kunne gå for egen maskin før fall. Rommet de bor på er lite og uten noen personlige møbler. De ser rett inn i et lasterampe og inngang til kapell DVs INGEN utsikt. I "stua" er de store deler av døgnet, men ved besøk blir vi sendt på rommet eller ut. Vi pårørende ser på de ansatte ved avdelingen stort sett som fantastiske mennesker, som står på og gjør sitt beste. MEN jeg har opplevd å bli snakket til som en drittunge av flere ansatte. (vi er på samme alder eller jeg er noe eldre). Slik sier og min mor hun blir snakket til, men... Andre er bare skjønne og gjør alt de kan for å hjelpe . Det verste jeg har opplevd er nok ennå da min mor falt og brakk lårhalsen og skulder. Over 3 - TRE - timer ventet vi på lege som DA ga henne morfin (fikk 1 paracet før) og ringte ambulanse. Det er uhørt og en inhuman grusom rutine som bør endres NÅ.

### Rolvsrudhjemmet avd. A:

Pårørende til dement. Ønsker mer informasjon f.eks på mail om hva de gjør og om helsetilstand, da jeg ikke får det fra beboer selv. Men skjønner at det er travelt. En ukentlig mail med generell info om hva de gjør og at det går bra... Språkutfordringer, jeg har vanskelig for å forstå, da tenker jeg på de eldre som ikke forstår og ikke vil spørre.

Pasienten er dement.

ØNSKER AT AVDELING HAR BEDRE TILGANG TIL UTEOMRÅDENE - SPESIELT UTENDØRS SANSEHAVE

Ikke alle spørsmålene er relevante for min mor, da hun er dement. Jeg har svart Vet ikke der det er umulig å gi et godt svar.

KAN GJERNE SLØYFE LITT MYE SUPPE, HELLER BRØD MED GULOST

Det bør være dessert HVER dag, med puddinger el.l.... IKKE kake eller kjeks .I helger, hvis det er god mat er det altfor lite...2 biter grandiosa eller 1 kyllingklubbe er for lite, men de fyller på med potetsalat....Kyllingklubber til eldre mennesker er vel heller ikke det beste å servere. Det får de altfor ofte. Så mye som de betaler bør de i allefall få skikkelig mat som smaker. Mat som gamle mennesker liker. Kanskje snart på tide at de får noe godt i helgene også som de blir mette av. det er altfor lett vint å bruke kjeks eller tørre kaker som dessert.

### Rolvsrudhjemmet avd. B:

Flere ansatte mere til stede

Brukerundersøkelse ved  
sykehjemmene i Lørenskog  
2019 med oppfølging i 2020

**LØRENSKOG KOMMUNE**

Hasselveien 6, Postboks 304, 1471 Lørenskog  
Telefon: 67 93 40 00 Faks: 67 93 40 01  
postmottak@lorenskog.kommune.no