

Velkommen til Lørenskog kommunes app for – Meld en feil

Via denne appen kan du melde feil og behov knyttet til vei, turstier, vann- og avløp, renovasjon, gatelys, parker og idrettsanlegg.

Du mottar et svar når din melding er mottatt. Din melding vil inngå i planleggingen av drift- og vedlikehold i Lørenskog kommune.

Vær oppmerksom på nedenforstående regler for bruk av app'en.

God fornøyelse, og takk for din melding.

Veiledning

- Trykk på "Meld en feil"
- Plasser din melding og trykk på "godkjenn plassering"
- Velg kategori, problem og tidspunkt og trykk på "godkjenn valg"
- Ta et nytt bilde eller velg fra galleri og trykk "videre"
- Trykk på "Send din melding"

Regler for bruk

Når du benytter Meld en feil, aksepterer og forplikter du deg samtidig til å følge de gjeldende brukerbetingelser for tjenesten. Brukerbetingelsene kan endres uten forvarsel, og det er alene dit ansvar at du holder deg orientert om de gjeldende brukerbetingelser.

Innhold i og bruken av Meld en feil

Når du vedlegger fotodokumentasjon i meldingen er det utelukkende ditt ansvar at det materialet du vedlegger er i overensstemmelse med gjeldende lovgivning - herunder lovgivningen om opphavsrett/patent, varemerkelovgivningen samt straffelovens regler om personkrenkelser, dokumentforfalskning, injurier etc.

Det betyr:

- at du skal overholde gjeldende lovgivning.
- at du skal etterleve alle de regler, herunder endringer av brukerbetingelsene, som Meld en feil måtte utstede.

Oppdager du innhold på app'en, som du vurderer ikke er i overensstemmelse med opplyste brukerbetingelser, bes du kontakte Kommunalteknikk på postkommunalteknikk@lorenskog.kommune.no

Hvis innhold på nettstedet er støtende, skadelig eller direkte ulovlig, vil det bli fjernet uten ytterligere varsel så snart Meld en feil er blitt oppmerksom på det. I

den forbindelse forbeholder Meld en feil seg også retten til uten ytterligere varsel å fjerne innhold fra siden, hvis vi etter henvendelse fra tredjemann erfarer at tredjemanns rettigheter er krenket som følge av innhold lagt inn på Meld en feil.

Ansvar for data

Den tekniske drift av Meld en feil foretas av en ekstern aktør som for Meld en feil forvalter de data som Meld en feil er ansvarlig for. Når du benytter Meld en feil aksepterer du samtidig at de data du selv er ansvarlig for, også forvaltes av den eksterne aktøren. Vær oppmerksom på at aktøren som forestår den tekniske drift, utelukkende handler etter anvisning fra Meld en feil. Denne aktøren har etablert sikkerhetsforanstaltninger mot at opplysninger hendelig eller ulovlig tilintetgjøres, ødelegges eller forringes, samt mot at de kommer i uvedkommende sin kjennskap, misbrukes eller behandles i strid med lov om behandling av personopplysninger.

Meld en feil bestreber seg på å sikre en stabil drift, men garanterer ikke for det. Hvis du mister data i forbindelse med driftsproblemer eller andre forhold, er Meld en feil ikke erstatningsansvarlig overfor deg. På samme måte som at Meld en feil i størst mulig utstrekning fraskriver seg ethvert ansvar overfor deg ved din bruk av nettstedet.

Rettigheter

Lørenskog kommune har alle rettigheter til Meld en feil. Når du benytter Meld en feil, oppnår du som bruker utelukkende en non-eksklusiv bruksrett til nettstedets tekniske plattform. Ved bruk av Meld en feil overdrar du samtidig alle rettigheter til videre bruk av ditt foto til kommunen, herunder å kunne gjøre dem tilgjengelig for offentligheten.