



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

AKERSHUS

ÅRSRAPPORT 2024



Innhold

Måloppnåelse	4
Oversikt over kommunenes deltakelse	5
Metoder.....	6
Læringsnettverk.....	6
«Kontinuerlig kvalitetsforbedring»	6
Nettverk.....	6
Hukommelsesteam og –koordinatorer	6
Ernæring	6
Observasjonskompetanse og handlingsberedskap	7
NFTU (Nettverk for Fagpersoner i Tjenestene til personer med Utviklingshemming)	7
Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon i Ahus sitt opptaksområde	8
Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon i Vestre Viken-Bærum sykehus	8
Velferdsteknologi	8
Samlinger og konferanser	8
ABC-samlinger	8
Fag- og tjenesteutviklingskonferanse.....	9
Pårørendekonferansen 2024.....	9
Prosjekt.....	10
ABC-metodikken.....	10
Prosjekt forbedringsopplæring.....	10
Prosjekt KlinObsKommune	10
Prosjekt Atferd som utfordrer	10
Prosjekt podkasten U-sagt	11
Forskning	11
ASCOT	11
En 3-dagers intervensjon for CFS/ME hos voksne: en randomisert kontrollert studie.....	11
E-læring	12
Samarbeid.....	13
Helsedirektoratet	13
Statsforvalteren i Oslo og Viken	13
Senter for omsorgsforskning Øst (SOF).....	13
USHT	13
Nasjonalt senter for aldring og helse	13
OsloMet.....	14
Ahus Helsefellesskap	14

Kommunene	14
Kommunalsjefsnettverk/helsesjefgrupper	14
Møter i kommunene	14
Kompetansebroen	15
Kommunikasjon	16
Instagram.....	16
Podkast	16
Facebook	16
Nettsiden	16
Nyhetsbrev	16
Aktivitetsplanens status i farger.....	17

Lørenskog, 04.02.2025

Hilde Marit Mobråthen, leder

Måloppnåelse

I 2024 har det som vanlig vært høy aktivitet, selv om vi har merket at kommunene er mer presset og det er utfordrende å finne tid til å jobbe med kompetanseheving. Ikke bare knyttet til våre tiltak, men også helt generelt.

Vi har i svært stor grad lagt til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling med kommunene i vårt område, blant annet gjennom ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte, og ved å tilby besøk i kommunene.

Det nasjonale ledermøtet for USHT som leder av USHT Akershus initierte i 2019 lever i aller beste velgående. Dette har blitt en arena for både erfaringsdeling, samarbeid og støtte. Vi har fortsatt et potensiale til å forbedre hvordan vi deler kompetanse og innsikt mellom alle utviklingssentre i landet, og denne arenaen er en god inngang til å få til mye mer på dette området.

I 2024 har det vært 5 deltidsansatte i til sammen 250% årsverk dedikert til arbeid i USHT, pluss ett helt årsverk i engasjement deler av året. Flere rådgivere i virksomheten vår er også engasjerte i aktivitetene i USHT i mindre skala. I tillegg har vi leid inn medarbeidere fra andre virksomheter i vertskommunen til oppdrag i perioden.

På grunn av utfordringer med å få til robuste satsninger og kontinuitet i både vertskommune og USHT gjorde vi høsten 2024 en oppgavedeling og en ny fast ansettelse som medførte at vi i USHT nå ved utgangen av året er 3 heltidsansatte som jobber dedikert med USHT-arbeid.

Satsningsområdene for 2024

- Bo trygt hjemme reformen og herunder:
 - Lindrende behandling og omsorg
 - Pårørendestrategien
 - Ernæringsstrategien
 - Trygghetsstandard
- Demensplanen 2025
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Vår aktivitet i Utviklingssenteret er rettet mot å bidra til at kommunene gjennomfører reformen og implementerer nye nasjonale føringer. Innsatsområdene i reformen og nye veiledere/ føringer er tema på våre nettverk og prosjekter som retter seg inn mot å understøtte kommunene i dette arbeidet. De normerende produktene til Helsedirektoratet er et viktig verktøy i tjenestene, og vi jobber aktivt for å spre dette.

I 2024 har alle ansatte i USHT gått [LENT prosesslederkurs](#).

Oversikt over kommunenes deltakelse

I 2024 har alle kommunene fra vår region deltatt på én eller flere av våre samlinger og nettverk.

Ullensaker, Gjerdrum og Nittedal og Lørenskog er de fire kommunene med flest deltakere i forhold til innbyggertall (hhv 0,37-0,27-0,25-0,25).

Kommune	Antall deltakere på samlinger
Asker	67
Aurskog-Høland	43
Bærum	64
Eidsvoll	43
Enebakk	23
Frogn	37
Gjerdrum	32
Hurdal	7
Lillestrøm	133
Lunner	3
Lørenskog	125
Nannestad	32
Nes	43
Nesodden	75
Nittedal	86
Nordre Follo	126
Rælingen	44
Ullensaker	188
Vestby	7
Ås	45
TIL SAMMEN	1223
Andre	185

Tallene er ikke medregnet samlinger i ABC.



Metoder

Måten vi løser oppdraget vårt på er i størst grad gjennom å holde nettverk, samlinger og læringsnettverk, og lede og bidra i prosjekter og forskning.

Læringsnettverk

«Kontinuerlig kvalitetsforbedring»

Vi arrangerte læringsnettverk i kontinuerlig kvalitetsforbedring i 2023-2024, og planen var å ha oppstart av et nytt nettverk i 2024. Det viste seg imidlertid at responsen i kommunene var liten. Dette skyldes antakelig stort press i kommunene, både når det gjelder økonomi og personalressurser. Vi valgte derfor å avlyse det planlagte nettverket, og har i stedet sett på muligheten for å arrangere læringsnettverk i samarbeid med Ahus. Dette arbeidet er i gang og vil videreføres i 2025.

Vi følger likevel opp to team fra Bærum kommune som hadde meldt seg på.

Kommune	Antall team fra hver kommune
Ullensaker	4
Lillestrøm	2
Bærum, Hurdal, Lørenskog, Nesodden, Nittedal og Ås	1

Nettverk



Hukommelsesteam og –koordinatorer

Nettverket har en arbeidsgruppe som består av deltakere fra Øvre Romerike, Nedre Romerike, Asker/Bærum regionen, Follo, Statsforvalteren, Aldring og helse og USHT. Arbeidsgruppa har hatt fire digitale arbeidsgruppemøter.

Tema på vårens samling var utfordrende atferd hos personer med demens og Min livshistorie. På høstens samling var temaet verdighet. Samarbeidspartnere/innledere på samlingene har vært fra USHT, Alderspsykiatrisk poliklinikk Vestre Viken, kommunene, Høgskulen på Vestlandet og BufDir.

	Antall kommuner	Antall deltakere
Samling vår 2024	13	29
Samling høst 2024	14	33

Ernæring

Ernæringsnettverket har en arbeidsgruppe fra regionene i Akershus, tannhelsetjenesten, Ahus, leder av ernæringsnettverk for mennesker med utviklingshemming og med utfordringer innen psykisk helse/rus i Oslo, samt Statsforvalteren. Arbeidsgruppa består av både kliniske ernæringsfysiologer, tannpleier og sykepleiere.

I 2024 har vi hatt ett åpent webinar om kommunens ansvar i ernæringsarbeid. Vi har også hatt to fysiske samlinger for deltakerne i nettverket blant annet implementering av ernæringstiltak. HelseDirektoratet har holdt innlegg på alle samlinger. Alle samlinger har i tillegg inneholdt presentasjon av ernæringsprosjekter i Akershus.

	Antall kommuner/andre	Antall deltakere
Webinar	15 (stort nasjonalt engasjement)	121 (49 fra våre kommuner)
Vårsamling	14	27
Åpen samling oktober	7	12

Observasjonskompetanse og handlingsberedskap

I 2024 gjennomført vi fire samlinger der én av samlingene var rettet mot ledere. Fokuset på samlingen har vært forankring, hvordan lære og hvordan lære bort samt bruk av simulering som opplæringsmetode.



	Antall kommuner	Antall deltakere
Samling 1	11	115
Samling 2 (for ledere)	9	46
Samling 3	10	86
Samling 4	11	75

NFTU (Nettverk for Fagpersoner i Tjenestene til personer med Utviklingshemming)

Nettverkslederne og arbeidsgruppen har stått for planlegging og gjennomføring av samlingene. Samling 2 var for nettverkets faste deltagere, mens de to andre var fagdager med ekstra deltagere fra kommunene.

Temaer for samlingene var:

1) «Mestringsteknologi i tjenestene til personer med utviklingshemming». Ole Kristian Storli, seniorrådgiver i HelseDirektoratet og Lars Ole Bolneset fra Riddere uten rustning, kom og ledet fagdagen med innlegg og refleksjonsoppgaver til deltakerne på åpen nettverksdag.

2) CRPD; FN-konvensjon om rettigheter for mennesker med nedsatt funksjonsevne. Her var det faglige innlegg, refleksjonsoppgaver og innlegg fra 2 kommuner; Asker og Lillestrøm om hvordan de har hatt fokus på CRPD og konkrete tiltak man har igangsatt.

3) PAS (positiv atferdsstøtte). Her fikk man innføring i hva dette er, og hvilke erfaringer man har med å jobbe etter dette rammeverket med å fremme ønsket atferd, trivsel og læring. Spesielt er atferd som utfordrer et område der en må sikre profesjonell tilnærming. Multimodal funksjonell kartlegging ble gjennomgått og øvd på som helhetlig kartleggingsverktøy.

	Antall kommuner	Antall deltakere
Samling 1	13	49

Samling 2	8	9
Samling 3	10	38

Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon i Ahus sitt opptaksområde

Kompetansenettverket driftes av Ahus med mye bistand fra USHT, som i 2024 har bistått på alle samlinger i tillegg til å delta i arbeidsgruppa. Arbeidsgruppa består i tillegg av Kompetansetjenesten i lindrende behandling i Helse Sør-Øst, Ahus, Lovisenberg høgskole, Fransiskushjelpen, Kreftforeningen og regionene i Akershus.

Nettverket består av totalt 230 engasjerte ressurspsykepleiere og vernepleiere som gjør en kjempejobb i kommunene. Nettverket tilbyr årlig introduksjonskurs, grunnkurs (to dager for de som ikke har videreutdanning i kreftomsorg eller palliasjon) og lokale samlinger (12 timer for hvert av de fem lokale nettverkene). Samlingene inneholder både fagtemaer og nødvendig kunnskap for rollen - som å lære videre og forbedringskunnskap. Det ble også holdt en ekstra samling med bistand fra USHT Agder om simulering som metode med 35 ressurspsykepleiere til stede.

I tillegg arrangerer nettverket en åpen fagdag årlig. Årets fagdag hadde tema "Åpenhet om døden" og hadde 211 deltakere fysisk og digitalt.

Du finner alle dokumenter og informasjon om nettverket her.

	Antall kommuner	Antall deltakere
Grunnkurs dag 1 og 2	15	44
Samling 1-3 Follo	5-5-5	27-19-27
Samling 1-3 Nedre Romerike	5-5-4	16-15-7
Samling 1-3 Gardermoregion	6-5-5	11-10-6
Fagdag i oktober	17	125

Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon i Vestre Viken-Bærum sykehus
Vi har bidratt i arbeidsgruppe i dette nettverket i 2024.

Velferdsteknologi

Vi har et åpent fagnettverk i velferdsteknologi som har arrangert to samlinger i 2024 - en fysisk og en digital. Den fysiske samlingen i januar hadde tittelen «Helseteknologi – reisen fra innbygger til tjenestebruker». Programmet var lagt opp som en reise fra å være en frisk selvstendig bruker frem til store hjelpebehov. Underveis så vi på hvilke teknologiske muligheter brukeren kunne ha nytte av.

I oktober arrangerte vi en digital samling med tittelen «Velferdsteknologi gir muligheter – med god organisering». Her rettet vi fokuset mot implementering av teknologi i kommunene.

Begge samlingene ble arrangert i samarbeid med USHT Oslo.

	Antall kommuner	Antall deltakere
Digital samling vår	12	38
Digital samling høst	9	22

Samlinger og konferanser

ABC-samlinger

Vi startet sent 2023 opp som **leverandører for ABC**-permene i vår region. Unntaket er Follo, som har inngått egen avtale med USHT Østfold. Kommunene i Follo betaler en sum til USHT Østfold for at de

skal avholde samlinger i Ski. Vi har ikke kapasitet til å holde egne samlinger i Follo, men inviterer til samlinger i Lillestrøm.

Målet er å kunne tilpasse oppdraget til eksisterende drift og lage en modell som er bærekraftig. Vi har initiert en dialog med alle USHT i landet for å se på muligheten for digitale samlinger og eventuelt et tettere samarbeid på tvers. Vi samarbeider regelmessig med USHT Oslo og Østfold, og har hatt deltakere fra flere andre kommuner og fylker enn våre egne.

I 2024 gjennomførte vi **17 ABC-samlinger, med til sammen 954 deltakere**. Dette var samlinger knyttet til Demensomsorgens ABC, Eldreomsorgens ABC, Mitt livs ABC, ABC geriatri, ABC psykiske lidelser og musikkbasert miljøbehandling.

Fag- og tjenesteutviklingskonferanse

I 2024 avholdt vi vår første innspillskonferanse, som en erstatning for samarbeidsråd.

I programkomiteen satt representanter fra FFO, Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus, KS, SOF, OsloMet, Fagskolen Viken Akershus og Ahus. Vi hadde ett møte i februar hvor vi ble enige om tema og en grovskisse til program. Etter det gikk dialogen på e-post og alle deltakerne unntatt FFO hadde stand på konferansen.

Det var påmeldt 216 deltakere, det møtte 182. Av disse var 129 fra 14 kommuner i vår region, resten var samarbeidspartnere. 34 ledere kom, resten var i hovedsak fagutviklere/rådgivere.

Kommunene ønsker fra oss:

1. Fagdag/erfaringsdeling/nettverk med spesifikt tema
2. Erfaringsdeling for lederrollen
3. Råd, veiledning og prosess



Forms-evalueringen i etterkant ga 45 % svar (88 av 182). 28% av de var fra sykehjem, 24% fra hjemmetjenester og 16% fra bo- og omsorgstjenester.

Samlet score: 5 (5 spørsmål)- vårt måltall=4.

Pårørendekonferansen 2024



Vi tilbød alle kommunene å komme til Lørenskog kino for gratis visning av Pårørendekonferansen 2024.

Det meldte seg 96, men oppmøtet var 45, fra til sammen 6 kommuner. Av disse var det 8 pårørende.

Røde kors, Lørenskog kommune, Aldring og helse og Sanitetskvinnene hadde stand utenfor, og vi hadde laget både servering og et lite program til oppstart og avslutning.

Prosjekt

ABC-metodikken

I 2024 har vi vært med i en gruppe, som SOF har ledet, med mål om å undersøke effekten av ABC-metodikken. Prosjektet ble initiert av leder i USHT Akershus i 2023, og SOF tok ansvar for dette i 2024. Prosjektgruppa består av SOF Øst, Sør, Midt og Nord, i tillegg til USHT Akershus, Østfold, Innlandet Oppland og Trøndelag Nord. Det ble søkt [Dam-stiftelsen](#), hvor vi fikk avslag. Planen er å finne andre midler å søke på i 2025.

Prosjekt forbedringsopplæring

Vi mottok tjenesteutviklingstilskudd fra Statsforvalteren i 2022 til dette prosjektet med overføring av noen midler til 2023 og deretter 2024. Prosjektet utarbeidet en e-læring for grunnleggende kompetanse i forbedring. I tillegg har vi laget en del to som skal bidra til å lede den enkelte igjennom et enkelt forbedringsarbeid. [E-læringen](#) ble lagt ut på KS Læring i 2024.

Prosjekt KlinObsKommune

Vi mottok i 2023 tjenesteutviklingstilskudd fra Statsforvalteren til dette prosjektet, som har sørget for oppstart av [nettverket](#).

I samarbeid med USHT-Agder (Vest) har vi fått sertifisert to ansatte som simuleringsinstruktører (EuSim Level1/TTT), en jobber i **Nordre Follo** og en i **Ullensaker**.

Sammen med USHT-Buskerud har vi bidratt med erfaringsdeling inn mot HelseHub¹.

Andre samarbeidspartnere vi har bidratt inn mot er [OsloMet](#) der vi har holdt innlegg for alle 3. år sykepleiestudenter ved Pilestredet. Vi har informert om USHT, også har vi satt søkelys på observasjonskompetanse og bruk av KlinObsKommune. Sammen med Fagskolen i Akershus har vi jobbet for å få på plass [videreutdanning i observasjon og vurderingskompetanse](#) i Akershus.

Vi har også jobbet direkte inn mot flere [kommuner](#): **Bærum, Lillestrøm, Lørenskog, Asker, Nordre Follo og Nesodden** med å vedlikeholde eller starte opp KlinObsKommune. To av kommunene: Asker og Nordre Follo har greid å etablere KlinObsKommune instruktører i alle helse- og sosialavdelinger i kommunene. Bærum kommune har politisk forankret arbeidet med KlinObsKommune i kommunen.

Prosjekt Atferd som utfordrer

Vi mottok i 2023 tjenesteutviklingstilskudd fra Statsforvalteren til dette prosjektet, som var oppstart av et nettverk om atferd som utfordrer på tvers av tjenester. Arbeidsgruppen hadde deltakere fra Statsforvalter, OsloMet og kommunene Asker, Lillestrøm, Ullensaker, Nordre Follo og Nesodden- på tvers av faggrupper og fra tjenestene til eldre, personer med utviklingshemming og psykisk helse og rus. Arbeidsgruppen skulle planlegge samlinger og bidra på selve dagen, men i dette prosjektet viste det seg vanskelig å finne frem til deltakere i arbeidsgruppen som faktisk hadde engasjement og kapasitet til å bidra. Det har likevel vært 2 samlinger i 2024 der kommunene har fått sende 3 deltakere fra de ulike tjenestene. Nettverket avsluttes i 2024, men temaet vil bringes videre til kommunene på andre vis.

Temaer på samlingene var:

¹ HelseHub er et partnerskap mellom kommuner- Drammen, Lier og Asker, universitet i Sørøst-Norge, sykehus- Vestre Viken og næringsforeninger med mål om å samhandle om utvikling av tjenester, kunnskap og næring innen helsefeltet.

- 1) «PAS – positiv atferdsstøtte et rammeverk for å øke livskvalitet og håndtere atferd som utfordrer i et livsløpsperspektiv» av Ulf Berge, og «Dumme pasienter og troll til pleiere» og TID- modellen av Bjørn Lichtwarck.
- 2) «Vold og traumer» av Svein Odland, «Aggressiv og voldelig atferd, hva er det godt for?» av Karl Kristian Indreeide og «Funksjonell kartlegging av atferd – myter og fakta knyttet til årsaker, og hvordan vi kan ha nytte av systematisk datainnsamling og gjennomføring av funksjonelle analyser i tilrettelegging, forebygging og håndtering av voldelig og aggressiv atferd.» ved Monica Vandbakk.

	Antall kommuner	Antall deltakere
Samling 1	16	35
Samling 2	13	32

Prosjekt podkasten U-sagt

Vi mottok tjenesteutviklingstilskudd av Statsforvalteren i 2023 for oppstart av podkast. I 2024 fikk vi ytterligere tilskudd over samme ordning, og har brukt året til å få etablert en programkomitè, og startet dialogen med alle USHT i landet om videre drift og finansiering etter prosjektperioden. Prosjektet ble av ulike grunner noe forsinket, men det er [spilt inn og lagt ut flere episoder](#) og lyttermassen har økt betraktelig.

Forskning

ASCOT

Betydning av kommunale helse- og omsorgstjenester: Et måleverktøy for tjenesterelatert livskvalitet (QUALcare).

[Senter for omsorgsforskning Øst](#) ledet prosjektet. USHT Akershus, USHT Oppland og USHT Hedmark var involverte i rekrutteringen av deltakere som startet september 2022. Det ble rekruttert cirka 165 deltakere i hvert USHT. [Folkehelseinstituttet](#) og [University of Kent](#) er samarbeidsparter i prosjektet. ASCOT er utviklet ved University of Kent i England. I dette prosjektet oversatte vi et engelsk kartleggingsverktøy «The Adult Social Care Outcomes Toolkit» (ASCOT) og testet dette ut i en norsk kontekst.

Vi har bidratt med intervjuer av rundt 100 hjemmeboende i **Ullensaker** kommune. USHT avsluttet sin deltakelse i løpet av 2024.

En 3-dagers intervensjon for CFS/ME hos voksne: en randomisert kontrollert studie

Phd-prosjektet skal undersøke effekten av et kort kurs for å se om det kan ha effekt på pasienter med CFS/ME. Prosjektet skal også undersøke tilbakeføring til arbeid for disse pasientene. Målet er å undersøke potensiell effekt (positiv og negativ) av en 3-dagers intervensjon for 100 voksne med CFS/ME.

Aurskog-Høland, Bærum, Eidsvoll og Lørenskog kommuner delfinansierte prosjektet i 2023 og 2024.

Rekrutteringen startet våren 2023, og i tillegg til å være arbeidsgiver for stipendiaten har USHT Akershus bidratt med forskningssykepleier i 10% i rekrutteringen. Prosjektet var planlagt slutt ved utgangen av 2024, men grunnet at stipendiaten har møtt særegne, eksterne utfordringer i alle faser

av prosjektet har NTNU besluttet å finansiere prosjektet i 6 måneder til. Vi vil fortsette som stipendiatens arbeidsgiver og delta i rekrutteringen frem til prosjektet er avsluttet.

E-læring

Vi har stadig hatt prosjekter med å produsere enkel e-læring som skal bidra til grunnleggende opplæring på viktige fagområder. E-læringene våre ligger fritt tilgjengelige på [Kompetansebroen](#) med videre lenke til KS Læring. Kompetansepakka/refleksjonsprogrammet er per nå under revidering.

E-læringene våre benyttes av flere kommuner. I 2024 har alle e-læringene blitt revidert, med unntak av refleksjonsprogrammet.

Statistikk:

E-læring	Sidevisninger på Kompetansebroen	Brukere på Kompetansebroen	KS læring statistikk
Dokumentasjon av helsehjelp - Kvalitet, gode pasientforløp og Ipløs/KPR	3730	1037	1807
Ressurspersoner og deres ledere	362	167	190
Grunnleggende palliasjon (nytt feb.24)	2850	957	1422
Ernæringsarbeid i hjemmet	1982	604	6109
Refleksjonsprogram for habilitering, rehabilitering og mestring	747	192	Mangler
Forbedringskunnskap (nytt okt.24)	Mangler	Mangler	5

Samarbeid

Helsedirektoratet

Vi har i år deltatt på Helsedirektoratets to fagmøter, vårens samling sammen med USHTene fra hele landet og vi har hatt det årlige statusmøtet på høsten. Vi deltok også på Pasientsikkerhetskonsferansen med innspilling av podkast, og på dialogmøtet om normerende produkter i desember. Det var en svært givende workshop som vi er glade for at Helsedirektoratet inviterte oss inn til.



Bilde tatt av Camilla Schøyen, viser intervjuet av NUKA fra Alaska på PAS 2024. Podkastvert: Linn-Tone Skoglund (USHT Møre og Romsdal)

Vi er med i Nasjonalt nettverk for forbedringskunnskap.

Statsforvalteren i Oslo og Viken

Vi har tett dialog med Statsforvalter ved behov knyttet til årlig søknad og rapportering på Kompetanse- og tjenesteutviklingstilskudd. Vi får også en oversikt over hva våre kommuner får tildelt. Vi deltok på samarbeidsmøte med Statsforvalteren og USHT Øst i mars, og vi hadde en felles samling hvor også SOF deltok i juni. Statsforvalteren åpnet vår [konferanse i september](#).

Senter for omsorgsforskning Øst (SOF)

Vi i USHT har vært invitert til ni lunsjseminarer i løpet av 2024. SOF er en god samarbeidspartner som bistår og veileder oss ved behov. Vi samarbeider om [prosjekt](#).

Lederne i USHT og SOF har hatt to samlinger i løpet av 2024. SOF Øst, USHT Akershus, Østfold, Innlandet (Hedmark og Oppland) og Oslo samarbeidet om en samling på Lillestrøm.

Vi er med i en arbeidsgruppe som ser på **mulig pilotering av GTT**.

USHT

Vi er med i nasjonalt simuleringsnettverk for USHT.

Vi er med i nasjonalt ledermøte.

Vi samarbeider med USHT Innlandet Oppland om bredding av [Ivaretatt?](#), [Sett, hørt og forstått - Opplæringsprogram om pårørende](#) og [Rettsikkerhet ved bruk av tvang og makt - Helse- og omsorgstjenesteloven kapittel 9](#)

Vi samarbeider med USHT Nordland om bredding av [Grunnleggende forbedring](#).

Nasjonalt senter for aldring og helse

Som en gevinst av arbeidet med Demensplan 2025 har vi i 2024 inngått et samarbeid med Aldring og helse om videreføring av **webinarene** vi startet opp i prosjektperioden. Aldring og helse har overtatt ansvaret for disse, men vi er med både i planlegging og gjennomføring. I 2024 har det vært avholdt 8 webinarer.

Vi er med i en gruppe som utforsker grunnlaget for å starte et **nettverk for gruppeledere i kognitiv stimuleringsterapi (KST)**.

[Vi er leverandører for ABC-ordningen.](#)

OsloMet

USHT sitter i Samarbeidsorganet OsloMet, Follo, Nedre Romerike og Gardermoregionen. Målet med samarbeidet er å få til bedre samarbeid mellom OsloMet og kommunene med tanke på studenter og praksisplasser, samt forskning. Vi har deltatt på ett møte i 2024.

Vi deltok i en arbeidsgruppe for å utvikle en [fleksibel deltidsutdanning i sykepleie over 6 år](#).

Vi sitter i referansegruppe for et **phd-prosjekt** som handler om kompetanseutvikling i kommunene.

Ahus Helsefellesskap

Vi deltok på felles fagrådssdag i mai. Og i 2025 blir USHT-leder med som representant i fagrådet for kompetanse og innovasjon.

Kommunene

Kommunalsjefsnettverk/helsesjefgrupper

Vi har i 2024 vært på besøk i ledernetverkene på **Nedre Romerike** og i **Gardermoregionen**, i tillegg til **Bærum** kommune.

[Møter i kommunene](#)

[Vi har i 2024 vært ute i følgende ledergrupper:](#)

Asker: Velferd

Aurskog-Høland: Helse, omsorg og mestring

Bærum: Aldring og mestring

Bærum: Psykisk helse og rus

Lørenskog: Helse, mestring og omsorg x 2

I forbindelse med arbeid med systematisk forbedringsarbeid og KlinObsKommune har vi også vært ute i noen ansattgrupper i ulike kommuner: **Asker, Bærum, Lillestrøm, Lørenskog, Nes, Nesodden, Nordre Follo og Ullensaker**.

Jevnaker har vi ikke hørt noe fra i 2024. De var i 2024 med på aktiviteter i regi av USHT Buskerud, og har ikke tatt direkte kontakt med oss, så vi gjorde ikke noe fremstøt mot kommunen i 2024, etter avtale med USHT Buskerud. Vi innlemmer de fullt i vår region fra 2025.

Vi deltar i koordineringsmøte for digitalisering i vertskommunen.

Diverse samarbeid/prosjekter

Vi sitter i prosjektgruppa for KlinObsKommune i [Helsehub](#).

Vi er med i styringsgrupper for utvikling av utdanninger innenfor veiledning, rehabilitering, og vold og trusler med [Fagskolen Viken Akershus](#).

Vi har henvendt oss til [Akershus fylkeskommune](#) for å få være med i et kompetanseforum de tenker å starte i Akershus.

Kompetansebroen

USHT sine arrangement legges ut på [Kompetansebroen](#) for påmelding. Disse arrangementene er tilgjengelige for hele landet. På mange av våre digitale arrangement har vi deltakere fra hele landet. Vi deltar på Kompetansebroens kontaktpersonmøter.

I 2024 har vi initiert et arbeid for å fremstå mer tydelig sammen for kommunene. Vi har erfart at mange ikke forstår forskjellen på de to satsningene, og vi tenker at å jobbe med det gjør vi best sammen. Ett møte er allerede avholdt og vi starter det nye året med å planlegge for en felles «informasjonskampanje».



Kommunikasjon

Instagram

[USHTAkershus](#): Ved utgangen av 2024 hadde vi 119 følgere, en økning på 17% fra i fjor. I 2024 opprettet vi 21 innlegg med mål om å spre kunnskap om nasjonale føringer, vår aktivitet og gi informasjon om ulike verktøy og nettverk. Denne kontoen har på grunn av kapasitetsutfordringer ikke vært prioritert i høst.

[U-sagt](#): I 2024 har det vært 8 innlegg og det er nå 54 følgere. Denne kontoen har på grunn av kapasitetsutfordringer ikke vært prioritert store deler av året som gikk.

Podkast

[U-sagt](#) hadde ved årsskiftet 13 episoder ute på Spotify, Apple og Chrome. Det har vært totalt 1457 lyttere fra Norge, en økning på over 125% fra i fjor.

Vi har lyttere også ellers i Europa og i Canada, Colombia og USA. Det har vært lyttere hver uke.



Facebook

Vi hadde per 31.desember 1 335 følgere, fra 10 ulike kommuner. Opp 8% fra i fjor.

I november la vi ut 13 innlegg. Det var fra 136 til 1240 visninger, i snitt 550.

Siste 28 dager:

Sideoversikt	
Siste 28 dager	
Opprett innlegg	
Visninger ⓘ	2 323
Rekkevidde ⓘ	687
Innholdssamhandlinger ⓘ	50
Følger ⓘ	1

Nettsiden

USHT Viken (Akershus) har i 2024 hatt x sidevisninger, og x unike sidevisninger som betyr antall personer/enheter som åpnet siden.

Nettadresse: <https://utviklingssenter.no/utviklingssentrene/akershus>

Nyhetsbrev

Vi har i 2024 sendt ut tre nyhetsbrev. Vi viser oversikt over samlinger, oversikt over nettverkene og deler kunnskap om diverse nye styrende dokumenter og nyttige tips om opplæringsmaterieell og annen informasjon.

Siste nyhetsbrev gikk ut til 295 mottakere, en nedgang på 6% fra i fjor. Gjennomsnittlig åpningsrate er 36,2% og klikkraten er på 30%. Mellom 1-24 unike klikk.

På grunn av lav åpningsrate og få klikk nedskaleres vi arbeidet med nyhetsbrevet og kommer til å sende ut 1-2 slike brev i 2025. Vi øker innsatsen på SOME.

Lenke til påmelding nyhetsbrev:

<https://pub.dialogapi.no/s/MjMyMzA6OWYzZjU2ZTUzDE5ZS00M2FiLThmY2EtYjhjNGE3ZDBhZTRk>

Aktivitetsplanens status i farger

BETYDNING	FARGEKODE
Gjennomført	
Pågående arbeid	
Forsinket/ikke gjennomført	
Usikkert	

Vi har tatt utgangspunkt i innsatsområdene i oppdragsbrevet fra HDIR. Det er likevel ingen klare skiller i praksis, og flere av tiltakene passer inn under flere innsatsområder selv om de bare er nevnt en gang.

INNSATSOMRÅDER	MÅL	TILTAK
Bo trygt hjemme-reformen	Få kunnskap om kommunenes gjennomføring av løsninger og implementering av reformen Bidra til videre arbeid innen satsningsområdene	-Spre informasjon om «Lyst på livet» -Bidra til at kommuner tar i bruk www.ressursportal.no -Ha dialogmøter med ledere i kommunene
Lindrende behandling og omsorg	Bidra til å bygge opp og spre kompetanse i palliasjon og kreftomsorg, i tillegg til å bedre samhandling mellom sykehus og kommunene	-Bidra i kompetansenettverket for ressurspsykeleiere i palliasjon i AHUS sitt opptaksområde -Bidra i kompetansenettverket i palliasjon og kreftomsorg i Vestre Viken sitt opptaksområde -Bidra til å gjøre følgende kjent: • Meld. St. 24 (2019–2020)Lindrende behandling og omsorg — Vi skal alle dø en dag. Men alle andre dager skal vi leve. • Nasjonale faglige råd i lindrende behandling • Nasjonale faglige råd om forhåndssamtaler og planlegging ved begrenset forventet levetid -Informere om og følge opp mentorer til Digital opplæringspakke i lindrende behandling og omsorg ved livets slutt (DIGOP) -Informere om og revidere nyprodusert E-læring grunnleggende palliasjon
Pårørendestrategien	Bidra til at pårørende blir anerkjent som en ressurs og til at de kan leve gode liv, gjennom å spre kjennskap og kunnskap	-Presentere strategien i nettverk og på samlinger -Ha gratis visning av pårørendekonferansen 2024 for innbyggere og ansatte -Bidra til å gjøre IVARETATT? kjent for ansatte og innbyggere -Bidra til å gjøre CRPD kjent for ansatte og innbyggere
Ernæringsstrategien	Bidra til å styrke arbeidet med implementering av god ernæringspraksis og systematisk oppfølging	-Holde nettverk i ernæring med to fysiske samlinger og åpen inspirasjonsdag årlig -Bidra til å gjøre Ernæringsstrategien og Nasjonal faglig retningslinje om forebygging og behandling av underernæring kjent

Trygghetsstandarden	Bidra til bedre organisering og systematisk oppfølging av arbeidet med kontinuerlig kvalitetsforbedring i sykehjem	-Spre informasjon om og veilede i «Trygghetsstandard i sykehjem» -Samarbeide med Noklus om trygge tjenester
Demensplanen 2025	Bidra til at Demenskartet , Veiviser og Nasjonale faglige retningslinjer demens tas i bruk Bidra til at pasienter/brukere og pårørende opplever kontinuitet, trygghet og forutsigbarhet i tjenestene de mottar	-Holde demensnettverk -Presentere demenskartet og veiviser demens i nettverk og på samlinger -Samarbeide med Aldring og helse om månedlige lunsjwebinarer -Være leverandør for ABC-opplæring. Oppstart av 4 permer årlig.
Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming	Bidra til å øke kvaliteten på tjenestene til mennesker med utviklingshemming	-Bidra til å gjøre veilederen «Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming» kjent -Holde nettverk for fagfolk i tjenestene til personer med utviklingshemming (NFTU) -Holde nettverk i atferd som utfordrer
SES I SAMMENHENG MED INNSATSOMRÅDENE	MÅL	TILTAK
Pasientsikkerhet, kvalitetsforbedring og velferdsteknologi	Bidra til at velferdsteknologi i større grad blir en integrert del av tjenestene Bidra til økt pasientsikkerhet Bidra til kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenestene Bidra og legge til rette for forskning i kommunene Bidra til bedre sammenheng i tjenester Bidra til bedre samhandling mellom utdanningsinstitusjoner og praksisfeltet	VFT -Holde nettverk i velferdsteknologi -Bidra til å gjøre Samveis , Kvikkguide for velferdsteknologi og Velferdsteknologiens ABC kjent -Samarbeide med DigiViken om nettverk for koordinatorene PASIENTSIKKERHET -Holde læringsnettverk i kontinuerlig kvalitetsforbedring -Veilede i implementering av KlinObsKommune - Holde nettverk for ressurspersoner i klinisk observasjonskompetanse og handlingsberedskap -Bidra til å gjøre nye nasjonale faglige råd om forebygging av fall blant eldre kjent KVALITETSFORBEDRING -Mentor for ph.d.-prosjektet: -«Behovsidentifisert forskning –» -Prosjektleder for ph.d.-prosjektet: «En 3-dagers intervensjon for CFS/ME-» -Forskningssykepleier i: «En 3-dagers intervensjon for CFS/ME-» og «QUALcare» -Bidra i Helsefelleskapets fagråd Ahus -Bidra i samarbeidsorganet til OsloMet

		-Samarbeide med Senter for omsorgsforskning Øst -Bidra i ulike styringsgrupper knyttet til forskning og prosjekt -Samarbeide med andre USHT -Samarbeide med Fagskolen i Viken om utvikling av utdanninger for kommunehelsetjenesten (i 2024: veiledning, vold og trusler, rehabilitering) -Bidra til at kommunene etterspør utdanninger og søker inn studenter til blant annet utdanning i observasjons- og vurderingskompetanse på Fagskolen Viken -Holde fag- og tjenesteutviklingskonferanse (i samarbeid med Statsforvalteren i Oslo og Viken, KS, SOF, Ahus, OsloMet og Fagskolen Viken) -Samarbeide med andre USHT -Være med på Kompetansebroen sine dialogmøter med kommunene i vår region -Ferdigstille e-læring om forbedringskompetanse og informere om denne -Delta i HDIR sitt nettverk for forbedringskompetanse -Revidere e-læringer årlig: "Grunnkurs dokumentasjon av helsehjelp" "E-læring for ressurspersoner og deres ledere" "Ernæringsarbeid i hjemmet" "E-læring grunnleggende palliasjon"
KOMMUNIKASJON	MÅL	TILTAK
	Bidra til samarbeid mellom USHT i hele landet Spre kunnskap om vårt arbeid, erfarings- og informasjonsspredning og faglig påfyll Bidra til best mulige strukturer for informasjons- og kunnskapsdeling	Spre informasjon og invitasjoner til ansatte og ledere i kommunene gjennom: • Facebook • Instagram • Nyhetsbrev • Podkast og instagram for podkast • Nettside • Møter og samlinger
NYE TILTAK/PROSJEKT	MÅL	TILTAK
	Bidra til økt kunnskap om forbedringsarbeid og tilgjengeliggjøre metodikk	-Avklare samarbeid med Helsefellesskapet Innlandet hvor Lunner tilhører -Avklare Jevnaker sin tilhørighet -Utvikle leverandøroppdraget for ABC-opplæring slik at det blir bærekraftig -Jobbe med simulering innenfor flere fagområder -Delta på MedSim 2024 -Bidra i SOF sitt forskningsprosjekt på ABC-metodikken (forutsetter tilskuddsmidler)
TILTAK/ PROSJEKT VI SØKER TILSKUDD TIL	MÅL	UTVALGTE TILTAK

Tilskudd til lindrende behandling Tilskudd til kompetanse- og tjenesteutvikling	Tilgjengeliggjøre KlinObsKommune og bidra til å øke kompetansen i observasjon og handlingsberedskap	- Samarbeide med utdanningsinstitusjoner for å bidra til rød tråd både i observasjonskompetanse/ handlingsberedskap og simulering på tvers av profesjoner og fagtemaer
	Bidra til simulering innenfor flere fagområder Bidra til økt kompetanse for å unngå uønsket bruk av tvang og makt i tjenestene Spre kunnskap om vårt arbeid, erfarings- og informasjonsspredning og faglig påfyll	- Fortsette etablering nettverk for kompetanse på vold og trusler, tvang og makt - Videreutvikle podkast med hensikt å få nasjonal forankring og finansiering - Følge opp mentorer i den digitale opplæringspakken til USHT Innlandet Alle tiltak er beskrevet i søknadene på tilskuddene.