

<b>Hva slags møte:</b> Pårørendemøte	<b>Dato:</b> 07.02.2024
<b>Til stede:</b> Kjersti, Elisabeth og 16 pårørende.	<b>Referent:</b> Elisabeth

<b>Saker:</b>	<b>Oppfølging:</b>
<b>Kjersti ønsker velkommen.</b>	
<b>Hjemmesiden:</b> Gjennomgang av hjemmesiden. På hjemmesiden ligger det allerede referat fra tidligere pårørendemøter, saksliste og informasjon om neste pårørendemøte. Det legges også ut månedens aktivitetsoversikt. Pårørende ønsker at informasjon om samtalegruppe, min livshistorie og velkomstbrosjyren også skal legges ut på hjemmesiden.	Elisabeth sørger for at dette kommer på hjemmesiden.
<b>Referat:</b> Gjennomgang av forrige referat. Ingen innvendinger. Referat godkjennes.	
<b>Sykehjemslegen:</b> Var forhindret til å delta i dag, men vi skulle hilse så mye. Dersom man har noen generelle spørsmål til Ai Van (sykehjemslegen) kan man sende e-post til Kjersti og hun vil videreformidle dette.	Ai Van besvarer eventuelle spørsmål som kommer inn.
<b>Nyansettelser og status heltidskultur:</b> Introduksjon av to nye sykepleiere, Siv og Dejen. Siv startet i desember og Dejen i februar. Det har blitt ansatt en tredje sykepleier; Assa, som har oppstart i mai. Det skal ansettes 2 nye nattevakter, vi er nå i en intervju-fase. Oppdatering rundt heltidskultur, der man jobber med å utarbeide en bemanningsplan og oversikt over oppgavedeling.	
<b>Vaksiner:</b> alle pasientene som vil ha influensavaksine og Covid-opprfriskningsdose har nå fått den. Vi har god vaksinasjonsdekning i avdelingen.	
<b>Frivillig børs:</b> Vi vet at aktivitet er viktig for dere, så Elisabeth har vært på frivilligbørs. Frivilligbørs er et internasjonalt konsept som henter inspirasjon fra børser og markedsplasser, og som legger til rette for samarbeid på tvers. På en frivilligbørs møtes lokale bedrifter, frivillige organisasjoner og kommunale avdelinger ansikt til ansikt og utveksler ønsker og ideer til samarbeid. I den anledning fikk vi i havn 7 avtaler – og det er vi veldig stolte av! Vi inngikk avtalte med: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lørenskog seniorklubb</li> <li>• Frivillighetsentralen</li> <li>• Glassartist Marianne</li> <li>• Lørenskog kunstforening</li> <li>• Aktivitetshuset Volt</li> <li>• Kurland barnehage</li> <li>• Triminstruktør fra norsk tamilsk helseorganisasjon.</li> </ul> Hva vi får ut av disse samarbeidene gjenstår å se, men dere holdes oppdatert.  Vi har også fått en frivillig som skal komme på søndager, for å være i miljøet og skape hyggelige og gode øyeblikk. Hun hadde sin første dag søndag 11/2.	
<b>Aktivitet:</b> Vi spurte pårørende om det var noen som har lyst til å bidra med noe. Vi kom med et eksempel, da vi har en pårørende som hadde lesestund med flere pasienter og det var kjempe suksess. Dersom du	

<p>føler at du har lyst til å bidra med en aktivitet, ikke nøl med å ta kontakt med Kjersti eller Elisabeth.</p> <p>Vi har også et stort fokus på aktivitetsplaner og snakker om det mye i avdelingen. Innen neste pårørendemøte skal alle pasientene ha fått en aktivitetsplan. Vi skal også utarbeides en blomst for hver pasient, som skal inneholde musikkpreferanser, relasjoner, arbeid, interesser og oppvekst. Disse skal henge opp i fellesarealene, slik at det skal bli enklere for personalet å utøve personsentrert omsorg. For å få laget denne blomsten er vi helt avhengig av at pårørende hjelper oss med å samle inn denne informasjonen. Til dette har vi et hefte som heter: Min livshistorie. Denne legges i informasjonstralla og på hjemmesiden, så den kan skrives ut derifra.</p>	
<p><b>Sherry-tralla:</b> Vi ønsker å ringe inn helgen med å kjøre rundt med en tralle med litt forskjellige drikkevarer, slik som vin, øl, alkoholfritt, brus osv. I den forbindelse, trenger vi noen krystallglass, da vi ønsker å gjøre ekstra stas rundt dette. Så hvis noen har noe å donere, tar vi gjerne imot.</p>	
<p><b>Primær- og sekundærkontakt:</b> Vi har gjort en omfordeling rundt primær og sekundær etter sist møte. Vi etterspør tilbakemeldinger på dette og om alle hadde fått kontakt med primærkontakten. Det var en pårørende som sa at det hadde gått seg til etter hvert. Det var ingen som ga uttrykk for at de ikke hadde hatt kontakt med primærkontakten.</p>	
<p><b>Samtalegruppe:</b> Hensikten med samtalegruppe er at mennesker som står i en vanskelig livssituasjon skal finne støtte hos hverandre. Dette er et uforpliktende tilbud til deg som pårørende. Gjerne kom på en samtalegruppe en gang, for å se om dette er noe som passer for deg. Tilbakemeldinger fra tidligere deltakere er at det har vært veldig nyttig og fint å dele erfaringer og kunnskap med hverandre. Dersom du er usikker, ikke nøl med å ta kontakt med Elisabeth eller Kjersti for mer informasjon. Det ble etterspurt om tidspunktet var utfordrende, da det er på dagtid. Fikk lite respons på at det</p>	
<p><b>Ernæring:</b> Det arbeides fortsatt med fokus på natthaste, da vi ikke er helt i mål med antall timer natthaste vi har i avdelingen. Natthasten skal ifølge FHI ikke overskride 11 timer.</p>	
<p><b>Brukerrådet:</b> Valg av ny representant, Morten Ingebrigtsen. Det vil bli hengt opp kontaktinformasjon inne på alle tavlene i gruppene, samt lagt ut på hjemmesiden.</p>	
<p><b>Eventuelt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flere ansatte sitter på telefonen når pårørende kommer. Dette er trist, da de går glipp av de gode samtaler med pasientene. Avdelingen er klar over dette problemet og det arbeides med kontinuerlig.</li> <li>- Det er lite kommunikasjon med pasientene, særlig på helg. Det er flere av pasientene som ønsker å ha samtale, men dette blir ikke prioritert av personalet. En annen pårørende presiserer at noen er veldig flinke. Det arbeides med å få inn den gode samtalen på aktivitetsplan. Når man får hengt opp</li> </ul>	

Blomsten mer tilgjengelig i fellesområder, blir det enklere å utøve mer personsentrert omsorg og samtale. Kjersti setter stor pris på disse tilbakemeldingene, da vi har stort fokus på dette problemet, men at det veier ekstra tungt når det i tillegg kommer fra pårørende.

- Pårørende lurte på om det gikk an å gå en aktivitetsplan som personalet kan huke av, dersom pasienten har deltatt/gjennomført aktiviteten.
- Pårørende ønsker at pasientene skal være mer ute og bruke utearealene mer. Ønskelig med mer organisert uteaktivitet.
- Tilbakemelding på at pasientrestauranten var fantastisk.

Elisabeth undersøker om dette er gjennomførbart.

**Takk for godt møte.**