

Lørenskog kommune

Selvbetjening - tilbakestill passord

Via din mobil eller nettleseren på PC: Gå til: <u>https://passwordreset.microsoftonline.com/</u>

Eller skann QR-Koden med mobilkameraet ditt









Skriv din kommunale e-postadresse Hvis du blir bedt om å skrive inn sikkerhetstegn (for å bekrefte at du er et menneske) skriver du dem også.

dittbrukernavn@lorenskog.kommune.n o









12:12 🔊 **.................................**4G (Kamera Lørenskog kommune Få tilgang til kontoen igjen bekreftelsestrinn 1 > velg et nytt passord Velg kontaktmetoden vi skal bruke til b Send e-post til den alternat u må angi hele mobiltelefonnummeret *95) nedenfor for å beskytte kont Du vil deretter få en tekstmelding med en O Tekst mobiltelefor bekreftelseskode som du kan bruke til å tilbakestille passordet. Ring til mobiltelefonen 97743495 Angi en kode fra godkjennerappen min Microsoft ©2016 Microsoft Corporation Juridisk ſĴ ሮ



Velg "tekst mobiltelefonen" fra kontaktmetode og trykk Neste



12:12 🗸

igjen

Avhru

Microsoft

Juridisk

Kamera



∧ ∨ Ferdig

& @

 $\langle \times \rangle$

retur

kr

? 1

mellomrom

9:02 **...................................**4G (passwordreset.microsoftonline.com Hvilket telefonnummer vil du bruke for bekreftelse? Lørenskog kommune Få tilgang til kontoen edenfor for å beskytte kontoen din. Du vil deretter få en ekstmelding med en bekreftelseskode som du kan bruke til å bekreftelsestrinn 1 > velg et nytt passord ilbakestille passordet. Velg kontaktmetoden vi skal bruke til be 97743495 Send e-post til den alternati Du må angi hele mobiltelefonnummeret *95) nedenfor for å beskytte kont e-postadressen min Du vil deretter få en tekstmelding med en O Tekst mobiltelefone bekreftelseskode som du kan bruke til å tilbakestille passordet. Ring til mobiltelefonen 97743495 Angi en kode fra godkjennerappen min or 🗄 9 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 ©2016 Microsoft Corporation #+= . , ABC ſĴ Ш ሮ

Skriv ditt mobilnummer for å få bekreftelseskode

Du får bekreftelseskode via SMS







-11 4G 🤅 12:12 7 Lørenskog kommune Få tilgang til kontoen igjen bekreftelsestrinn 1 > velg et nytt passord wke til bekreftelse: Velg kontaktmetoden vi si Osend e-post til den alterna Vi har sendt deg en tekstmelding : e-postadressen min en bekreftelsesmelding. O Tekst mobiltelefonen 221041 ORing til mobiltelefonen Prøv på nytt Angi en kode fra Kontakt admir godkjennerappen min Avbryt Microsoft ©2016 Microsoft Corporation Juridisk Personvern Û Ш G <



Skriv inn bekreftelseskode og trykk Neste.





................................ 4G (bekreftelsestrinn 1 * Skriv inn nytt passord: * Bekreft nytt passord: • • • • • • • • • • • • • • • • • Fullfør Avbryt Microsoft ©2016 Microsoft Corporation Juridisk Personvern Støttekode <u>п</u> Û



Skriv inn nytt passord og bekreft nytt passord. Dette blir ditt nye passord som du skal bruke til PC og til epost.





Passordet er tilbakestilt og du kan bruke det for å logge på PC og Office-konto. Trykk Fullfør



