

TRYGGHETSVANDRING

RAPPORT

Skårer syd/Benterud

Desember 2024



POLITIET



SLT



**Lørenskog
kommune**

Innhold

Trygge nærmiljøer.....	3
Om trygghetsvandring.....	3
Trygghetsvandringer i Lørenskog.....	4
Om området – Skårer syd	4
Invitasjon	5
Deltakere og program	6
Registrering og funn.....	7
Notater fra oppsummeringen etter vandringen	12
Evaluerings.....	13
Oppfølgingsarbeid.....	14

Trygge nærmiljøer

Plan- og bygningsloven pålegger kommuner og fylker å ta kriminalitetsforebyggende hensyn i sine planprosesser. God planlegging, og gjennomtenkt utforming av fysiske omgivelser kan bidra til å forhindre straffbare handlinger som tyveri, innbrudd, skadeverk og vold på offentlig sted.

Politiet og kommunen er opptatt av trygge nærmiljøer, og trygghetsskapende arbeid er en felles forpliktelse mellom kommune og politi, som blant annet er forankret i den lokale samarbeidsavtalen om politiråd. Å involvere innbyggere i dette arbeidet er prioritert.

Lørenskog kommune synliggjør dette tydelig både i kommunens visjon «Trygg, grønn og mangfoldig» og i [kommuneplanens samfunnsdel](#) for 2020-2028.

Kommunen har fire prioriterte satsningsområder i planperioden:

- Tilhørighet og fellesskap
- Bokvalitet og inkluderende bomiljø
- Bred ungdomssatsing
- Trygg og miljøvennlig transport

Om trygghetsvandring

Trygghetsvandring er en metode for å skape et bedre nærmiljø. Metoden er enkel og kan brukes av alle. Det er beboerne og de som er virksomme i ett område som har den beste kunnskapen om nærmiljøet. Lokalkunnskapen medfører at man vet hvilke steder som oppleves som trygge, eventuelt utrygge – og man vet hvorfor det er slik.

Trygghetsvandring kan skape et bedre og tryggere nærmiljø for beboere og de som ferdes eller jobber der. Under en trygghetsvandring ser man nærmiljøet med andre briller og klarer lettere å identifisere utfordringer og diskutere tips til forbedringer.

Mer informasjon om trygghetsvandring og trygge nærmiljø kan finnes på <https://konfliktraadet.no/slt-modellen/tryggere-naermiljoer/>

Trygghetsvandring i Lørenskog

Trygghetsvandring i Lørenskog er forankret i Politiråd som en del av det kriminalitetsforebyggende arbeidet i kommunen (SLT).

Det har blitt gjennomført 8 trygghetsvandring i Lørenskog.

2018	Testvandring med BUK, Lørenskog sentrum	dagtid, februar
2018	Vandring med ansatte og politikere	kveldstid, oktober
2019	Vandring, Sentrum, Kjenn, Åsen	kveldstid, oktober
2020	Befaringer, Rasta, Benterud	dagtid, september
2021	Vandring, Skårer syd	kveldstid, november
2022	Dialogmøte og vandring, Vestparken	kveldstid, oktober
2023	Vandring, Lørenskog stasjonsby	kveldstid, desember
2024	Vandring, Skårer syd	kveldstid, desember

Om området – Skårer syd

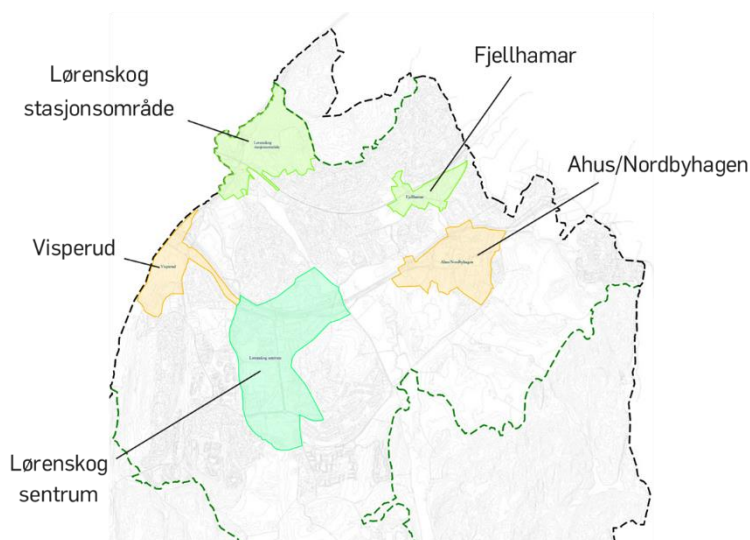
Skårer syd er en del av kommunens fem utbyggingsområder og ligger helt syd i delområde Lørenskog sentrum.

Området har gjennomgått en urbanisering og fortetting de siste årene og er nå i ferd med å ferdigstilles.

Det er en barneskole og to barnehager i området der vandringen har foregått. I tillegg ligger kjøpesenteret Triaden i umiddelbar nærhet.

Lørenskogs nye bygate Skårersletta (ferdigstilt i 2024) ender opp ved Skårer

syd. En mulig fremtidig T-bane fra Ellingsrud til Lørenskog er også planlagt med stasjon på Skårer.



Du kan lese mer om kommunens utbyggingsområder her.

<https://www.lorenskog.kommune.no/kommuneplan/kommuneplanens-arealdel/arealdel-2023-2035/planbeskrivelse/2-arealstrategi-og-lorenskogs-utviklingsomrader/>

Invitasjon



POLITIET



**Lørenskog
kommune**

Velkommen til

Trygghetsvandring

Sted: Skårer syd

Oppmøtested: Benterud skole - biblioteket

Dato: Tirsdag 3. desember kl. 17.00 - ca. kl. 20.00



SLT

Samarbeid av lokale rus- og
kriminalitetsforebyggende tiltak

Lørenskog kommune og politiet ved Lillestrøm politistasjonsdistrikt inviterer til trygghetsvandring i området Benterud/Skårer syd.

Vi starter i biblioteket på Benterud skole med en innledning om Trygghetsvandring. Etter en times vandring avslutter vi sammen i samlingssalen med en samtale.

Til dette møtet inviterer vi interesserte fra lokalmiljøet og aktuelle ansatte fra kommune og politi.

Husk varme klær og refleks 😊

Det er ønskelig med påmelding via [forms](#) innen søndag 1. desember 2024

Har du spørsmål? Ta kontakt med SLT Inga Marit Bakken, imb@lorenskog.kommune.no

Målet med trygghetsvandringen:

- ✓ Styrke dialogen mellom innbyggere, politi og kommunale aktører
- ✓ Felles ansvar og forståelse for å forebygge kriminalitet og skape trygghet
- ✓ Avdekke behov for fysiske endringer

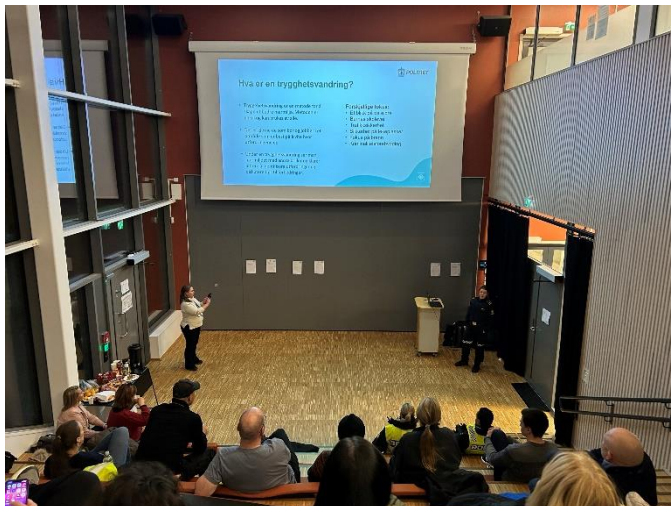
Påmelding trygghetsvandring
2024



Velkommen til vandring!

Deltakere og program

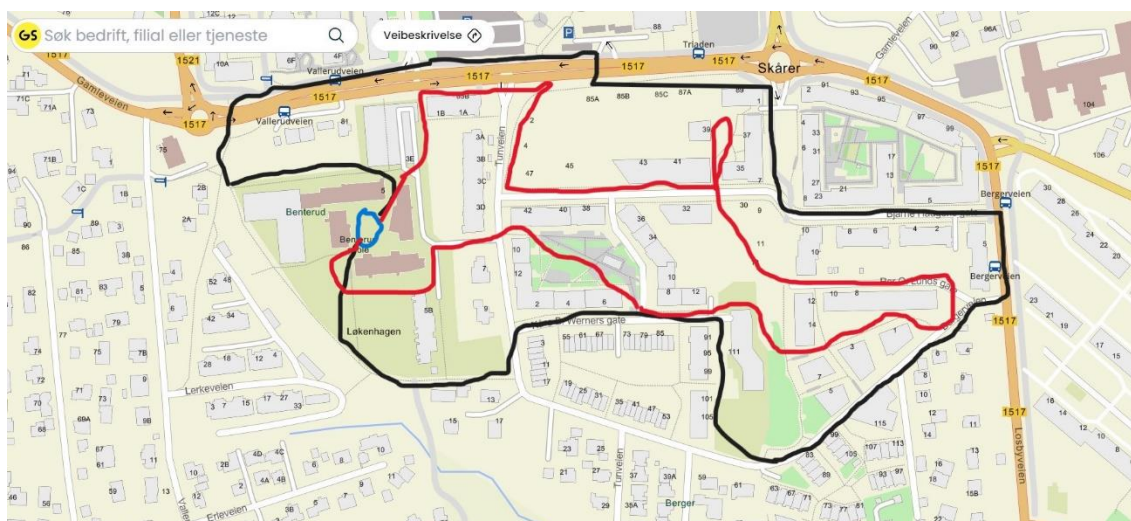
Invitasjonen til vandringen ble sendt ut til flere sameier og borettslag i området og formidlet til aktuelle tjenester i kommunen. FAU på Benterud skole og de to barnehagene i området fikk også invitasjon.



Til sammen deltok 26 personer på vandringen. Fra det offentlige stilte blant annet utekontakt, eiendomsavdeling, kommunalteknikk, geodata, strategi og samfunnsutvikling, idrett og friluftsliv, politi og SLT-koordinator. I tillegg deltok representanter fra FAU, Benterud skole, UNIFY og andre interesserte innbyggere.

SLT-koordinator og politikontakt innledet med informasjon om trygghetsvandring og hva man skal se etter på runden. Representanter fra Geodata og strategi og samfunnsutvikling bisto med presentasjonen og organiseringen av kvelden. Utekontakten bisto med å lede vandringsgruppene. Den innledende delen ble gjennomført på Benterud barneskole.

Deltakerne på vandringen ble delt i to grupper som gikk hver sin trasé.



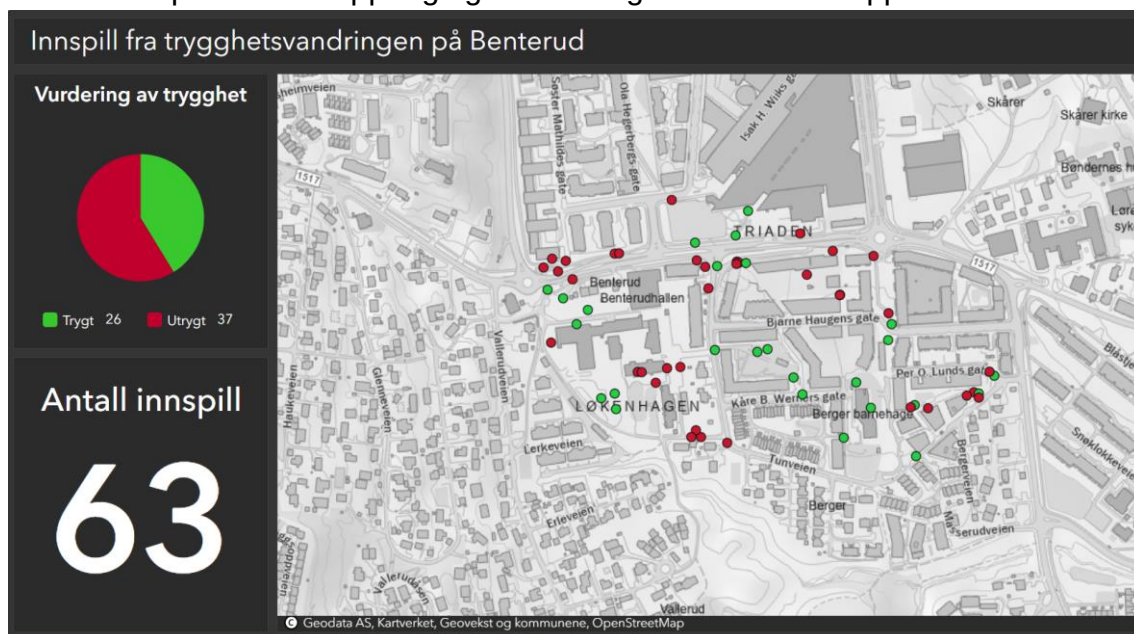
Etter vandringen hadde vi en felles samling med oppsummering av vandringen og dialog om mulige tiltak.

Detaljert kommune kart kan finnes her:

<https://kommunekart.com/klient/lorenskog/grunnkartklient>

Registrering og funn

Gjennom årene har kommunen brukt forskjellige registreringsverktøy på Trygghetsvandringene. I 2024 tok vi i bruk Survey123 fra ArcGIS som blant annet geodata-avdelingen har lisens på. Verktøyet har mulighet for å tilpasse hvilke punkter vi har behov for under vandringen og ble i evalueringen vurdert av deltakerne til å være funksjonelt og brukervennlig. Dette førte til at flere registrerte punkter underveis. Verktøyet gir også store muligheter i presentasjon av aktuelle punkter for oppfølging av tiltak og bruk i denne rapporten.



Det ble registrert 63 punkter på vandringen, hvorav 26 registrert som trygt og 37 registrert som utrygt. Noen var dobbeltregistreringer, siden flere i gruppene kunne registrere hver for seg. De utrygge punktene ble gjennomgått i et tverrsektorielt og tverrfaglig fagmøte (TEK-samrådsmøte) med innspill til mulige løsninger.

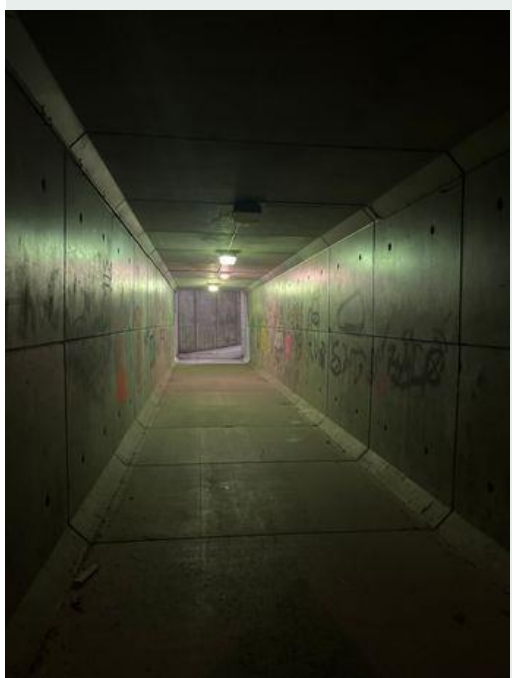
Mange av punktene dreide seg om belysning eller trafikale utfordringer. Noen av disse med et positivt fortegn som eksempel på god belysning, men flere handlet om manglende lys i form av lyspærer som ikke virket eller manglende lyspunkt/stolpe. Andre punkter handlet om fartsdemping, uavklarte områder og tryggere skolevei.

Det er identifisert hvem som har ansvaret for de fleste punktene, og observasjonene vil bli fulgt opp med tiltak der det er mulig.

Generelt var det veldig rolig i området denne kvelden, men det skal sies at det var en kald desemberkveld der det ikke var så mange ute.

Hvor/hva	Utfordring og tiltak	Hvem
Gamleveien-Farlig kryssing 	Det foregår mange farlige kryssinger av Gamleveien fra Benterud/Tunveien over til området rundt Triaden kjøpesenter. Dette gjelder både voksne og barn på vei til skole og ellers på døgnet. Flere farlige kryssinger i forbindelse med bussholdeplassene. Kommunalteknikk har samarbeid med fylkeskommunen om trygge løsninger for kryssing av vei som også er skolevei for barn. Det har i en arbeidsperiode vært lysregulert overgang i en byggeperiode, men den er nå stengt fordi undergangen er gjenåpnet. Det vil utredes om lysregulering kan bli et permanent tiltak. Det kom opp forslag om rekkverk i midtrabatten mellom bussholdeplassene, men det er lite trolig at man får til. Oppfølging av veisystemet rundt Gamleveien på Skårer syd skal gjennomgås i planer lenger frem i tid.	Kommunalteknikk i samarbeid med fylkeskommunen.
Bussholdeplasser 	Det blir registrert ulike utfordringer på bussholdeplassene i Gamleveien. Noen er tagget ned eller gamle og trenger fornying. Andre mangler skur eller belysning. Kommunen skal ha samarbeidsmøte med Ruter der dette vil bli tatt opp til drøfting.	Kommunalteknikk

Underganger



Lys i undergangen mot Triaden er byttet nå, men det er fortsatt litt uklart hvem som har ansvaret.

Det ble foreslått en nedgang fra parkeringsplass ved Triaden til undergangen for lettere adkomst. Dette kan det være mulig å se på i forbindelse med utbygging av lekeplass på deler av parkeringsplassen, men det kan bli for dyrt og omfattende.

Det ble foreslått å pynte opp undergangene med kunst og eller annen utsmykking for å gjøre de litt hyggeligere. Dette kan bidra til at fjerning av tagging blir vanskeligere, men vil bli vurdert i det videre arbeidet.

Det ble påpekt at det var et farlig kryss der den ene undergangen der syklistene kommer veldig fort ned bakken, under rundkjøringen ved Nordliveien. Her vurderer kommunalteknikk «rumlestriper» for å dempe farten. Dette vil sannsynligvis bli gjennomført ved anledning.

Forslag til tiltak: Bestille oppmerking av rumlefelt ved undergangene ved Nordliveien.

Kommunalteknikk, Triaden og fylkeskommunen har dialog om den ene undergangen.

Park, idrett og friluftsliv følger opp lekeplass i samarbeid med Triaden kjøpesenter.

Belysning



Generelt veldig god belysning i de nye boligområdene, men det ble registrert noen punkter der det var mørkt. Noen gatte lyspærer og noen steder der ekstra lyspunkt må vurderes.

Forslag til tiltak:

Bytte pærer og vurdere nye punkt der det er mørkt. Enkelte steder kan det være brudd på ledningsnettets eller andre feil som må løses før lyset kobles på.

Eiendom – på bygninger og tilhørende areal eid av kommunen. Eks. skoler og barnehager.

Kommunalteknikk – på kommunale veier og fortau. Borettslag/utbygger vil ha ansvar på sine områder.

Forsøpling



På trygghetsvandringen ble det ikke registrert noen utfordringer med forsøpling i området. Det var heller veldig rent og pent denne kvelden. Det skal bemerkes at det har kommet klager på søppel og rot som hensettes eller ligger igjen rundt gatekjøkken enkelte steder tidligere. Arbeidslaget til Kirkens Bymisjon ble trukket frem her som et godt tiltak. Det hjelper også at avfallssugene i disse nye områdene nå i stor grad er ferdigstilt.

Kommunalteknikk ved miljøforvaltning.

Park og idrett har ansvar for søppelkasser i parker og på lekeplasser.

Parkering/trafikk



Mye trafikale klager fra beboere. Feilparkeringer, råkjøring og støy. Bommer kan vurderes noen steder, fortrinnsvis på private arealer, men det må også tas hensyn til brannoppstillingsplasser og andre utrykningskjøretøy som trenger tilgang.

Politiet kan ha kontroller der det blir meldt inn utfordringer.

Kommunens trafikkbetjenter følger opp parkering i tilknytning til offentlige gater i området og kommunens egne formålsbygg.

Borettslagene kan bistå med informasjon ut til sine beboere.

Kommunal-
teknikk
v/parkering
Politi
Borettslag

Skilt



Det ble registrert et skilt som ikke var synlig om sommeren pga trær som vokser i veien. Et manglende skilt ved fotgjengerfelt.

Forslag til tiltak:

Beskjæring av tre. Etablering av skilte ved gangfelt ved opprettelse av veien etter utbygging.

Kommunalteknikk ser på saken i forbindelse med ferdigstillelse av Tunveien.

Notater fra oppsummeringen etter vandringen

- Mye som er godt opplyst
- Hyggelig område
- Område mot veien oppleves som utrygt, særlig for elever
- Vår og sommer er uteområdene mye i bruk
- Mye biler på gangveier i helgene
- Sommerstid er skolehagen super, vinterstid er det brukt litt for mye av ungdom som vil skjule seg
- Forsøpling ble ikke observert
- Samarbeid med kirkens bymisjon er veldig viktig. De bidrar med å holde det rent og pent
- Lysregulert overgang mellom Triaden og Benterudhallen er ønsket
- Kunstprosjekt til undergangen i samarbeid med skolen? Eller i regi av skolen?
- Skilt mangler ved gangfeltet (Rådmann Paulsens gate). Gjelder både overgang + fartsskilt på hele ene siden. Viktig å gjøre noe med, da den ligger 50 m fra inngangen til skolen.
- Hjertesone og trygg skolevei blir tatt opp av flere. Best å gjøre mindre tiltak nå og større tiltak som en del av hjertesone senere.
- Mange barn og unge bruker ikke refleks. Viktig å tenke på.
- Samarbeid mellom Kommunalteknikk og FAU/foreldrene om hvordan barna skal gå til skolen etableres.
- Godt belyst. Mer ferdige områder nå enn på tidligere befaringer. Noen områder er det litt mørkere og dårlig innsyn.
- Lys, forsøpling og opplevd trygghet under byggeperioder er viktig å ha fokus på/lære til senere utviklingsområder.
- Mange gode inntrykk og opplevelser må løftes frem. Ikke la negative rykter få lov til å vokse. Alle har et ansvar.
- Digitalt verktøy fungerte kjempebra!!
- Passe lengde på opplegget

Evaluering

Det ble gjennomført en evaluering av trygghetvandringen på slutten av kvelden. Her er et innblikk i svarene:

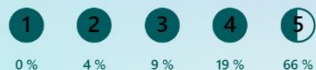
Hva likte du med kvelden?
• "Informasjon og noe bedre lokalkunnskap" • "Å se området med flere øyne og forstå hvordan alle ser på området" • "Fint at vi gikk ulike runder, fikk dekket mer av området. Bra inndeling i introduksjon, vandring og oppsummering/tiltak. God variasjon i deltakere." • "Få innblikk i hva trygghetsvandring er" • "Kjempe fint å bli kjent med nye mennesker og få et bedre innblikk i hva trygghetsvandring går ut på." • "Ble bedre kjent" • "Fin inndeling av opplegget. Helhetlig og sammensydd" • "Fint å bli bedre kjent i området" • "Likte at alle som trenger å være med på en slik trygghetsvandring var med på dette." • "Godt å møte på folk fra ulike avdelinger og sektorer. Veldig fint å samle alle til en slik kveld." • "Melde inn på kartet" • "Uformell måte å løse utfordringer på" • "Hyggelig og lærerik" • "Sammensatt gruppe. Ulike perspektiver. Godt planlagt." • "Det var fint å se det fra et annet blikk" • "Konstruktiv dialog rundt problemstillinger og mulige løsninger." • "Bra ruter"

Forslag til nye deltakere og vandringsområder
• Kommunens eiendomssjef • "Innbyggere, foreldre, lag og foreninger som bruker området. Eiere av gatekjøkken som kjenner områdene på sen kveldstid" • "Byggesak" • "Natttravner" • "Politikere og fylkesråd" • "Politikere bør være med." • "Borettslag, bedrifter / butikker, innbyggere med hund" • "Private. Borettslag og sameier." • "Åsen/Løkenåsen" • "Fjellamar-Kjenn- Rasta- Løvenstad" • "Ikke konkret. Men eldre områder der slitasjen er større enn området vi gikk i i dag. Her er mye nytt og ting relativt på stell." • "Kjenn, Rådhusparken, Langvannet, Solheim skole, Rasta, Thurmannsskogen" • "Vallerudveien og området rundt." • "Tenker det er viktig både med de «nye» områdene, men også de gamle/etablerte." • "Fjellhamar-området" • "Skårersletta eller andre områder som er egnet for kriminalitet. Hva er heniksten med trygghetsvandring?" • "Skærer" • "Sentrumsområdene er fine som objekter."

Innspill og forbedringsforslag
• "Veldig bra. Mulighet for alle å komme med innspill" • "Det burde legges ut info om "meld en feil" på kommunens facebook-side (+ vassshjulet), for å gjøre innbyggere (+ansatte) oppmerksomme på dette." • "Dette var en givende og en utrolig bra kveld og vandring." • "Invitere bredt" • "Flere innbyggere som kan dele egne tanker og historier. Minke feilmargin for at vi besøker områder som ikke er besøkt som burde besøkes" • "Flere som er med, dekker et større område." • "Et annet område som ikke har like mye ny bebyggelse, der det er tilrettelagt med åpne og opplyste områder." • "Nei" • "Kan vi ta ny del Skærer vest neste gang" • "Sikre at vi går dit vi vet oppleves som «problemområder» og få sett godt på de." • "Nei. Var bra" • "La det bli en vandring for befolkningen, og ikke beboerne" • "Endre til fredag eller lørdag kveld da vi vet at det er mye aktivitet" • "Skulle gjerne hatt med borettslag- og sameierepresentanter."

Det var nyttig å være med

4.48



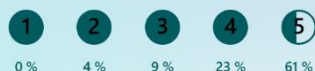
Vurdering av oppsummering og diskusjon inne

4.67



Jeg har blitt bedre kjent med området

4.43



Jeg har fått nye bekjenskaper

4.29



Jeg vil være med på flere trygghetsvandringar

21 svar sendt inn

4.62



Oppfølgingsarbeid

En trygghetsvandring er i seg selv et forebyggende tiltak i nabolag og nærområder. Vandringene bidrar til voksen tilstedeværelse, samarbeid og dialog mellom tjenester, etater og innbyggere. I tillegg er det viktig å følge opp funnene i etterkant og gå i dialog med de som kan gjøre noe med funn som kan utbedres.

I Lørenskog gjennomfører vi ofte felles møte med kommunalteknikk, park og idrett og eiendomsavdelingen, som har gitt god innsikt i hva som kan gjøres og hvem som kan bidra med hva. Det er også et viktig møte for å drøfte de forskjellige hensynene opp mot hverandre. Hvis man ikke får gjennomført møte, så kan oppfølgingen gjøres med dialog opp mot hver enkelt tjeneste. Ikke alle ønsker kan innvilges, i alle fall ikke umiddelbart. I år ble punkter fra trygghetsvandringen løftet opp i samrådsmøte i teknisk der flere fra forskjellige avdelinger i teknisk sektor, men også representanter fra andre sektorer møtes og drøfter saker.



Her kom det mange gode innspill til konkrete løsninger og ansvarsfordeling, men også refleksjoner om hva man bør ta hensyn til allerede i planlegging og regulering av områder i kommunen.

En del av oppfølgingen handler også om at borettslagene, lokalt næringsliv og utbyggere må ta sin del av ansvaret for gode løsninger.

Politi og utekontaktene får også god informasjon fra andre deltakere om hvilke områder det er viktig å ferdes i og følge opp litt ekstra. Utekontaktene kan på bakgrunn av sitt oppsøkende arbeid gi tilbakemeldinger til SLT-koordinator om tiltak er satt i verk, om søppelkasser har kommet på plass og om lyspærer er byttet.

For alle som ferdes i kommunens nabolag og grøntområder kan man året rundt benytte seg av meldingstjenesten «Meld en feil». Dette kan nå gjøres i en app som kan lastes ned på telefonen.

Via denne appen kan du melde feil og behov knyttet til vei, turstier, vann- og avløp, renovasjon, gatelys, parker og idrettsanlegg. Du mottar et svar når din melding er mottatt. Din melding vil inngå i planleggingen av drift- og vedlikehold i Lørenskog kommune, dersom meldingen gjelder områder kommunen har eier- eller driftsansvar. For feilmelding på private områder må grunneier eller sameie/borettslag kontaktes. Dette gjelder typisk i forbindelse med tunområdene mellom byggene.

Les mer om dette på <https://www.lorenskog.kommune.no/tjenester/avfall-vei-vann-avlop-og-miljo/meld-en-feil>

Hvis du lurер på noe i forbindelse med trygghetsvandring i Lørenskog, eller ønsker at det gjennomføres i ditt nabolag, tak kontakt med SLT-koordinator.

Inga Marit Bakken
SLT-koordinator, Lørenskog kommune
imb@lorenskog.kommune.no





**Lørenskog
kommune**

Lørenskog kommune

Hasselveien 6, Postboks 304, 1471 Lørenskog

Telefon: 67 93 40 00

postmottak@lorenskog.kommune.no

www.lorenskog.kommune.no