

Årsrapport 2022

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Viken (Akershus)



Innhold

Måloppnåelse	4
Metoder.....	5
Læringsnettverk.....	5
Gode pasientforløp.....	5
Demensplanen 2025 “Rett tiltak til rett tid”	5
Læringsnettverket «Pakkeforløp hjem for pasienter med kreft»	5
Nettverk.....	5
Nettverk i ledelse og fagutvikling	5
Observasjonskompetanse og handlingsberedskap	6
NFTU (Nettverk for Fagpersoner i Tjenestene til personer med Utviklingshemming)	6
Nettverk for hukommelsesteam og –koordinatorer	6
Ernæringsnettverk.....	7
Nettverk for velferdsteknologi	7
Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon i Ahus sitt opptaksområde	7
Nasjonalt nettverk for forbedringskunnskap	8
E-læring	8
Leve hele livet – Fagdager til inspirasjon.....	9
Viken Verksted.....	9
Trygghetsstandard i sykehjem.....	10
«Sammen om kvalitet på lik linje»	10
Forskning	11
ASCOT	11
En 3-dagers intervensjon for CFS/ME hos voksne: en randomisert kontrollert studie	11
Samarbeid.....	12
Statsforvalteren i Oslo og Viken	12
Finansiering	12
Helsedirektoratet	12
KS.....	12
Regional etikkråd giver.....	12
Senter for omsorgsforskning Øst (SOF).....	12
Kompetansebroen.....	12

OsloMet	12
Ahus Helsefellesskap	13
Fagråd	13
Kommunene	13
Kommunalsjefsnettverk/helsesjefgruppa	13
Dialogmøte med kommunene.....	13
Fagkontakter i kommunene	13
Samarbeidsråd.....	13
Kommunikasjonsarbeid	15
Facebook	15
Nettsiden	15
Nyhetsbrev	15
Aktivitetsplanens status i farger.....	16
Aktivitetsplan 2022	16
Samfunnsoppdraget	16
Forutsetninger og prioriteringer	16
Innovasjon og nye løsninger.....	17
Kompetanse- og innovasjonstilskudd ved Statsforvalteren i Oslo og Viken	17
Søknader om tilskudd i 2022:.....	17
Tilskudd overført fra 2021 til 2022:.....	17
Pågående prosjekter og utviklingstiltak	17
Nettverk og arenaer	19
Praksisnær forskning	19
Samarbeid og brukervedvirkning	20
Råd, veiledning og prosessveiledning	21
Spredning av kunnskap.....	21

Lørenskog, 17.02.23


Agnete Nygard, konstituert leder i 2022

Måloppnåelse

Etter 23 måneder med Covid-19 pandemi var det full gjenåpning av samfunnet 12. februar 2022. Mange var glade for å kunne treffes fysisk igjen, etter alle disse månedene med digitale arrangement. Allikevel så vi at tjenestene ønsket at noen av arrangementene fortsatt skulle være digitale, noe som gir mulighet for at flere fra tjenestene kan delta. Vi har gjennomført aktiviteter og tiltak som planlagt i 2022.

Vi har i stor grad lagt til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling med kommunene i vårt område, blant annet gjennom ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte.

Vårt samarbeide med Statsforvalter i Oslo og Viken og Senter for omsorgsforskning (SOF) Øst er givende og nyttig for oss, og vi opplever et godt samarbeid. Med deltakelsen i [Regionalt støtteapparat](#), felles fagdager og lunsjmøter, og ikke minst veiledning og seminarer i regi av SOF har vi delt erfaringer og kompetanse.

Satsningsområdene for 2022 var:

- Kvalitetsreformen Leve hele livet
- Trygghetsstandard i sykehjem
- Demensplan 2025
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi og digitale løsninger

Vår aktivitet i Utviklingssenteret er rettet mot å bidra til at kommunene gjennomfører kvalitetsreformen og implementerer nye nasjonale føringer. Innsatsområdene i kvalitetsreformen og nye veiledere/ føringer er tema på våre nettverk og prosjekter som retter seg inn mot å understøtte kommunene i dette arbeidet. Fagrådene til Helsedirektoratet er et viktig verktøy i tjenestene, og vi jobber aktivt for å spre dette.

Måten vi løser oppdraget vårt på er gjennom å holde nettverk/samlinger og læringsnettverk. I 2022 har det vært 5 rådgivere, i tillegg til leder dedikert til arbeid i USHT, og flere rådgivere i enheten vår er engasjerte i aktivitetene i USHT. Vi har hatt omtrent to årsverk i engasjement i 2022. I tillegg har vi leid inn medarbeidere fra Nes, Lillestrøm, Aurskog-Høland og Lørenskog (vertskommune) til oppdrag i perioden.

Metoder

Læringsnettverk

I 2022 har vi hatt tre læringsnettverk. Gode pasientforløp arrangeres av KS og FHI hvor vi er veiledere, Demensplanen 2025 "Rett tiltak til rett tid" som er i samarbeid med USHT Viken (Buskerud), og Læringsnettverket «Pakkeforløp hjem med kreft» arrangeres av Ahus.

Gode pasientforløp

Vi nærmer oss slutten av læringsnettverket «Gode pasientforløp»! I slutten av 2021 startet læringsnettverket "Gode pasientforløp" i AHUS sitt opptaksområde. Ti team fra tidligere Akershus, Kongsvinger-regionen og Ahus deltok på en fysisk to-dagers oppstarts samling. Fra tidligere Akershus deltar Lillestrøm, Aurskog-Høland, Nittedal, Rælingen, Nes, Eidsvoll og Hurdal. Læringsnettverket arrangeres av KS og Folkehelseinstituttet, og skal gjennomføres i løpet av de neste 18 månedene med oss som veiledere. Vi nærmer oss nå den siste delen av læringsnettverket, og vi ser at teamene får på plass både rutiner og sjekklister! Teamet fra Eidsvoll deltok også på Pasientsikkerhetskonferansen (og på Nasjonal Helsekonferanse nå i 2023) med innlegg om hvordan de har jobbet og hva de har fått til! Knallbra innsats!

Demensplanen 2025 "Rett tiltak til rett tid"

I september starter læringsnettverket "Rett tiltak til rett tid" i samarbeid med tidligere Buskerud- og Akershusområdet. Vi fikk med 6 team fra Akershus (Lillestrøm, Nes, Ås, Nordre Follo, Rælingen og Nittedal), 7 team fra Buskerud, totalt 13 team. Første samling ble holdt fysisk på Gardermoen, der vi hadde fokus på forbedringsarbeid, forankring og brukermedvirkning. Samling to var digital, med fokus på samarbeid med spesialisthelsetjenesten og erfaringsdeling. I mellomtiden har vi hatt teamledersamlinger med fokus på målinger og prosessveiledning i tillegg til enkeltveiledning med teamene. I løpet av 2022 har alle team forankret arbeidet godt, funnet fokusområdet og laget tiltak og målinger som skal gjennomføres i 2023.

Læringsnettverket «Pakkeforløp hjem for pasienter med kreft»

Læringsnettverket driftes av Ahus, og vi deltar som veiledere på samlingene. Læringsnettverket skal bidra til implementering av «Pakkeforløp hjem for pasienter med kreft» i alle kommuner i Ahus sitt opptaksområde, og alle kommunene deltar. Kommunene deler erfaringer og jobber sammen for å få på plass rutiner og logistikk.

Nettverk

I 2022 har det vært stor aktivitet og interesse for nettverkssamlinger. Vi har selv eller vært med på å arrangere 23 samlinger, både digitale og fysiske.

Nettverk i ledelse og fagutvikling

Det har vært arrangert to samlinger i 2022, ett digitalt i april og ett fysisk i oktober. På vårens samling var tema Trygghetsstandard i sykehjem og ressursportal.no med innlegg fra Helsedirektoratet og Nordre Follo kommune som ga oss et innblikk i hvordan de planla å implementere standarden. Høstens nettverkssamling omhandlet hvordan ledere kan løfte flokken ved å kombinere

Anerkjennende Intervjuer (AI) med Modell for kvalitetsforbedring. Deltakerne gjennomførte parvise intervjuer om sine beste erfaringer med å involvere brukere/ ansatte i forbedringsarbeid, etterfulgt av diskusjon i grupper og plenum. Dagen ble godt evaluert.

Observasjonskompetanse og handlingsberedskap

I 2022 hadde sin første samling etter pandemien i november med stor suksess. Vi hadde fokus på nøkkelpersoner i kommune, og hadde med oss alt fra enhetsledere til ressurspersoner i kommunen. Det var totalt 32 personer fra 11 kommuner. Dagen hadde fokus på forankring og kartlegging av egen kommune, for å kunne få oversikt over hva USHT kan bidra med det neste året. Det er opprettet en arbeidsgruppe med Sim-Ahus, kompetansebroen, Ambulerende sykepleieteam og USHT for å kunne se på faglig samarbeid med fagdager, lunsjwebinarer etc.

NFTU (Nettverk for Fagpersoner i Tjenestene til personer med Utviklingshemming)

Nettverket har avholdt tre nettverkssamlinger i 2022. Netterkslederne og arbeidsgruppen med har stått for planlegging og gjennomføring av samlingene.

Samlingene i 2022 ble arrangert i Lillestrøm og Asker. To av samlingene var for nettverkets faste deltagere, og en av samlingene var en fagdag med ekstra deltagere fra kommunene. Netverket har med dette gjennomført det andre ordinære året etter prosjektperioden, og evalueringer fra deltagerne er fortsatt meget positive.

Det er 16 kommuner som deltok i nettverket i 2022, og temaer for samlingene har vært: 1) Seksualitet og overgrep, med presentasjon fra Likestillingssenteret og Lillestrøm kommune. Denne samlingen hadde 20 deltagere. 2) Jobb og dagaktivitet, med presentasjon fra Jobbspesialistene, og med innlegg fra alle deltagende kommuner. Denne samlingen hadde 25 deltagere. 3) Kvalitet i målrettet miljøarbeid, en fagdag med forelesere fra utdanningsinstitusjoner og praksisfeltet. Denne samlingen hadde 58 deltagere.

Netterkslederne og arbeidsgruppen fra 2022 fortsetter arbeidet i 2023, og temaer fra veilederen «Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming» vil fortsatt stå sentralt.

Nettverk for hukommelsesteam og –koordinatorer

Dette nettverket arrangeres i samarbeid med Statsforvalteren Oslo Viken. Lederen for nettverket leies inn fra Lillestrøm kommune. Vi tenker at dette er med og bidrar til å gjøre at USHT blir bedre kjent ute i kommunene.

I 2022 har vi hatt fire arbeidsgruppemøter på Teams i 2022. Arbeidsgruppen som består av en representant fra alle regionene i Akershus. Det har vært arrangert to fysiske nettverkssamlinger, en vår og en høst.

På vårens samling var det 29 deltakere, fra 14 kommuner og 1 deltaker fra Aldring og helse. Samlingen var på Lillestrøm Rådhus. Tema for samlingen var fordeler og ulemper med den digitale verden. Vi hørte om at det ble opprettet digital pårørendeskole under pandemien i Asker kommune. Digitalt utenforskap var hovedfokuset på samlingen, og fikk høre om “Hva vet vi, tall og statistikker” fra Digitaliseringsdirektoratet og KS hadde en workshop for å få innspill fra hukommelseskoordinatorer om deres erfaringer med personer med demens og hvilke utfordringer

med digitalt utenforskap, prosjektet «Rett tiltak til rett tid» fra USHT Viken (Akershus) ble presentert, og vi hørte om helsepersonells rolle i palliative forløp ved kreftkoordinator i Lillestrøm kommune.

Høstens samling ble arrangert på Rådhuset i Ås. Det var 21 deltakere fra 11 kommuner, samt 2 fra Aldring og helse. Tema for denne samlingen var samhandling mellom fastlege og hukommelsesteam, utfordringer med førerkort/ våpen og ved demenskoordinator i Frogn og Øst Politidistrikt. Amanda Steggell har Alzheimer og er professor ved Kunstakademiet i Oslo fortalte sin historie.

Ernæringsnettverk

Ernæringsnettverket har en arbeidsgruppe fra regionene i tidligere Akershus, tannhelsetjenesten, Ahus og Statsforvalteren, og består av både kliniske ernæringsfysiologer, tannpleier og sykepleiere. Gruppen har vært aktiv til tross for pandemi, og har hatt svært gode deltakertall (75-150 deltakere) og gode evalueringer på totalt fire åpne samlinger; tre webinarer og en fysisk samling. I høst var temaene "Den nasjonale faglige retningslinjen «Forebygging og behandling av underernæring» er revidert - Hva nå?» og «Når matinntaket blir for lite. Kartlegging av årsaker - og praktiske tiltak». Nettverket får mange spørsmål spesielt om deling av rutiner og implementering av nye retningslinjer.

Arbeidsgruppa endrer nå nettverket til å bli lukket med deltakere fra alle kommuner hvor vi også legger vekt på verktøy og metoder blant annet for å dele kunnskap og jobbe med kvalitetsforbedring.

E-læringen «Ernæringsarbeid i hjemmet» er fortsatt etterspurt og benyttes i 20 kommuner; blant annet Oslo og Bergen.

I høst holdt vi innlegg på pasientsikkerhetskonferansen både om nettverket vårt, samlinger, webinarer og e-læringen vår med gode tilbakemeldinger - og flere spørsmål i ettertid.

Nettverk for velferdsteknologi

Vi har hatt to samlinger i 2022, en digital og en fysisk – begge med godt frammøte og stort engasjement. Den digitale samlingen hadde lovverket som tema, hvor vi bl.a. hadde et innlegg med Statsforvalteren og hvordan de tolker og forholder seg til lovverket. I november hadde vi fysisk samling med implementering som tema. Her var det innlegg om utfordringer og mulige løsninger, og i tillegg hadde vi et innlegg om implementering sett fra et lederperspektiv. Temaene velges ut etter innspill fra deltakerne, og det viser seg at disse to områdene er utfordrende for de aller fleste kommuner. Tilbakemeldingene tyder på at nettverket er en god arena for faglig påfyll og erfaringsdeling. Nettverket har vært åpent for alle som driver med velferdsteknologi i det daglige og det har i hovedsak vært rådgivere, prosjektledere og andre i stillinger som jobber på et overordnet nivå med å ta i bruk velferdsteknologi, som har deltatt.

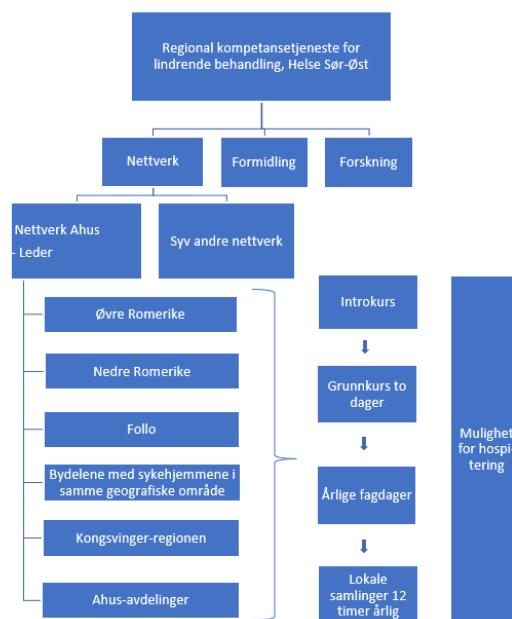
Kompetansenettverk for ressurssykepleiere i palliasjon i Ahus sitt opptaksområde

Kompetansenettverket driftes av AHUS med bistand fra oss i USHT. Vi bidrar også i arbeidsgruppa sammen med Statsforvalter, Kompetansetjenesten i lindrende behandling i Helse Sør-Øst, Ahus, Lovisenberg høgskole, Fransiskushjelpen, Kreftforeningen og regionene i tidligere Akershus.

Nettverket består av engasjerte og faglige sterke ressurspsykepleiere som gjør en kjempejobb i kommunene. Alle samlinger (også i pandemien) har gått som planlagt, og det er vi stolte av! Det siste halvåret har alle samlinger blitt arrangert fysisk. Vi setter stor pris på å kunne bidra både i arbeidsgruppa med strategi, handlingsplan, kompetanseplan, retningslinjer for nettverket og funksjonsbeskrivelser, og i planlegging/gjennomføring av både grunnkurs, introduksjonskurs, åpne fagdager, og lokale samlinger. Totalt fem lokale grupper (tre i vårt område) har årlig fire samlinger á tre timer. Samlingene inneholder både fagtemaer, erfaringsdeling - og metoder og verktøy for den enkelte ressurspsykeleier.

Årets åpne fagdag hadde «Å stå i alvorlig sykdom over tid» som tema med nærmere 200 deltakere.

I 2022 bidro vi til egen rutine og refleksjonsskjema for hospitering på tvers av sykehus og kommuner; og dette er allerede godt i gang. [Du finner alle dokumenter og informasjon om nettverket her.](#)



Nasjonalt nettverk for forbedringskunnskap

Selvsagt blir vi med når vi blir spurt om å delta i nettverk for forbedringskunnskap når målet er å dele erfaringer om hvordan vi i utviklingssentrene og helseforetakene jobber med opplæring! Nettverket har mål om tre webinarer årlig og en fysisk samling i forbindelse med Pasientsikkerhetskonferansen. Vi håper på mye deling – og mye engasjement på tvers av kommunehelsetjeneste og sykehus!

E-læring

I 2022 har vi ferdigstilt to nye e-læringer på KS Læring-plattformen; begge ligger også på Kompetansebroen. Både e-læringen «Grunnkurs dokumentasjon av helsehjelp» og «E-læring for ressurspersoner og deres ledere» ligger åpent tilgjengelig, og flere kommuner har tatt de i bruk. Formålet med «Grunnkurs i dokumentasjon av helsehjelp» er å bidra til kunnskaper om sammenhengen mellom dokumentasjon, kvalitet og pasientsikkerhet, hvilke plikter vi har ut fra lovverket, om dokumentasjonsprosessen, om utfordringer for å få til gode pasientforløp, og ikke minst kunnskap om hvorfor vi registrerer Iplos. E-læring for ressurspersoner og deres ledere» inneholder temaene «Ny ressursperson – Hva trenger lederen og ressurspersonen?», «Praktisk organisering», «Metoder og verktøy» og «Veien videre» med fagstoff om metodikk for å lære videre, jobbe systematisk med forbedringsarbeid og med prosessveiledning.

Formålet med kurset er å bidra til kunnskaper om hvordan vi kan samarbeide om kompetanseutvikling. Læringsløpet i grunnleggende palliasjon legges også over til e-læring i KS

Læring, og vil bli tilgjengelig på KS Læring og Kompetansebroen. Alle e-læringer gjennomgås faglig hvert år.

Leve hele livet – Fagdager til inspirasjon

I 2022 samarbeidet USHT Viken (Buskerud, Østfold, Akershus) og USHT Oslo sammen med Statsforvalteren i Oslo og Viken om å arrangere fire digitale Fagdager til inspirasjon. Én representant fra hvert USHT og Statsforvalteren deltok i arbeidsgruppen. USHT Viken (Østfold) og USHT Oslo hadde ansvaret for gjennomføring av temaene Sammenheng i tjenestene og Helsehjelp. USHT Viken (Buskerud) og (Akershus) samarbeidet om innsatsområdene Aktivitet og fellesskap, samt Mat og måltider. Det var deltakere fra kommunene i Oslo og Viken, samt deltakere fra andre deler av landet.

Viken Verksted

Aldersvennlig Norge, Statsforvalter i Oslo og Viken, USHT Viken og KS i Viken inviterte alle kommunene i regionene til et spennende verksted hvor deltakerne skulle lære mer om og få innblikk i muligheter og løsninger innenfor reformens satsingsområder, og hvordan arbeide for et mer aldersvennlig samfunn. Dette for å inspirere til utvikling av gode og inkluderende lokalsamfunn for alle, uavhengig av alder.

Formålet med samlingen:

- Imøtekomme tilbakemeldinger fra underveisrapporten og fra dialog med kommunene:
- Spre informasjon om eksisterende nettverk og verktøy
- Erfaringsdeling mellom kommunene
- Bidra til å løfte arbeidet med reformen ut av helsesektoren
- Gi grunnlag for tverrsektoriell forståelse for utfordringer og muligheter
- Skape grunnlag for tverrsektoriell forankring
- Skape engasjement/innovasjon
- Bidra til samarbeid mellom kommunene

I sammenstilling fra Viken Verksted var det følgende kategoriene/hovedtemaene som utpekte seg: Tverrsektorielt samarbeid

- Lederforankring politisk og administrativt i kommunene
- Plan og planarbeid
- Regionalt samarbeid
- Ytre faktorer som gir muligheter til å etablere strukturer regionalt og nasjonalt som videreutvikler rollen sin for å bedre støtte kommunene og fylkeskommuner i å finne løsninger for komplekse samfunnsutfordringer.
- Mulige aktører og samarbeidsparter: Aldersvennlig Norge, USHT, Statsforvalter, KS, Fylkeskommunen, Husbanken, utbyggere, forskning og utdanning, næringslivet og Helsefellesskapene.

Det var 11 kommuner Akershus som deltok, samt kommuner fra Østfold og Buskerud. Husbanken var også til stede.

Trygghetsstandard i sykehjem

Trygghetsstandard var et nytt satsningsområde fra Helsedirektoratet i 2022. Det er et digitalt lederverktøy for kvalitetsutvikling i sykehjem, og andre deler av helsetjenesten. Verktøyet er en del av ressursportal.no. Spredningen og implementeringen skal ses i sammenheng med Leve hele livet-reformen. Vi har skrevet om standarden i nyhetsbrevene våre. Lunsjwebinarene fra Vestland (Bergen) har vi delt på Facebook. På det digitale nettverk i ledelse og fagutvikling på våren var standarden hovedtema. På høstens fysiske nettverkssamling i ledelse og fagutvikling var standarden også tema. Det samme var det på høstens Demensnettverkssamling. USHT har også invitert oss til Kommunalsjefsnettverket for Gardermoregionen, Nedre Romerike og Helsesjefsgruppa for Follo for å snakke om standarden.

«Sammen om kvalitet på lik linje»

Et samarbeidsprosjekt mellom Utviklingssentrene i Oslo og Viken.

Prosjektet «Sammen om kvalitet på lik linje» hadde oppstart i september 2020 og ble avsluttet desember 2022. Prosjektet hadde som overordnet mål å heve kvaliteten på tjenestene til personer med utviklingshemming ved å etablere et ressursnettverk på tvers av fylkene Oslo og Viken, initiert av Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (heretter omtalt som USHT) i regionen, finansiert av prosjektmidler fra Helsedirektoratet. I tillegg til ledere og fagkonsulenter fra USHT i Oslo og Viken og SOF, øst, var Nasjonalt kompetansemiljø om utviklingshemming (NAKU) med i prosjektet.

Vi har hatt 3 styringsgruppemøter i 2022 og det har vært jevnlig ressursnettverksmøter mellom de fire nettverkene i Oslo og Viken knyttet til planlegging og gjennomføring av et seminar om samhandling og brukermedvirkning i praksis. Møtene har vært både digitale og fysiske, og nettverket har også fått omvisning på Almas hus ved Senter for fagutvikling og forskning i Oslo.

Seminaret om samhandling og brukermedvirkning i praksis ble arrangert i Lillestrøm i oktober, og hadde i underkant av 200 deltagere. Dagen bestod av presentasjoner fra Nasjonalt kompetansesenter om utviklingshemming, og fra praksisfeltet.

Kort oppsummert har samarbeidet i ressursnettverket ført til:

- Etablering av en struktur for deling og idéutveksling mellom nettverkslederne i Oslo og Viken
- Inspirasjon og kompetanse knyttet til drift av lokale nettverk – både den innholdsmessige og den tekniske/ digitale delen
- Tettere kobling og samarbeid mellom fag og ledelse på tvers av USHTene i Oslo og Viken ved å etablere en struktur for samarbeid mellom nettverksledere og ledere av USHTene
- Innsikt i at fagansvarlige i tjenestene til personer med utviklingshemming engasjerer seg i og ønsker fokus på mange av de samme temaene. Dette gir gode muligheter for å kunne samarbeide om drift av de fire fagnettverkene i regionen i videreføringen av prosjektet, kanskje særlig med vekt på Nasjonal veileder – Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming.

Forskning

ASCOT

Betydning av kommunale helse- og omsorgstjenester: Et måleverktøy for tjenesterelatert livskvalitet (QUALcare).

Kommunale helse- og omsorgstjenester til eldre utgjør et stort og viktig tjenestetilbud i den norske velferdsstaten. Det sikrer at personer som har behov for hjelp får dette. Tjenestene er i kontinuerlig utvikling og endring. Utviklingen vi ser i Norge følger internasjonale trender, der det i økende grad fokuseres på at eldre skal ha mulighet for å bo lengst mulig i eget hjem, ha mulighet for å medvirke, ha valgmuligheter og kontroll over eget liv, selv når hjelpebehov oppstår. En ser også en dreining mot at nye aktører som lokalmiljø og frivillige i økende grad inviteres inn som aktører i tjenestene. Et viktig formål med denne utvikling er å kunne gi tjenester av høy kvalitet som medvirker til økt livskvalitet for personer som mottar tjenester. I dette prosjektet oversetter vi et engelsk kartleggingsverktøy The Adult Social Care Outcomes Toolkit, (ASCOT) og tester dette ut i en norsk kontekst. Verktøyet måler betydningen av omsorgstjenestene som ytes for livskvaliteten til tjenestemottakerne og kan benyttes på tvers av tjenesteområder som hjemmetjeneste, omsorgsbolig og sykehjem. Tjenesterelatert livskvalitet måles gjennom åtte domener som dekker behov som mat, sikkerhet, aktivitet, sosial deltagelse og verdighet.

Resultatene fra prosjektet vil vise hvordan tjenesterelatert livskvalitet er for et utvalg tjenestemottakere i Norge i dag og danne grunnlag for sammenlikning på tvers av land, i første rekke England. Videre vil det oversatte verktøyet gjøres tilgjengelig for bruk i tjenestene og kan bland annet være et nyttig verktøy i evaluering av tiltak gjennomføres i den pågående reformen «Leve hele livet».

Senter for omsorgsforskning Øst leder prosjektet. USHT Viken (Akershus), USHT Innlandet (Oppland) og USHT Innlandet (Hedmark) er involverte i rekrutteringen av deltakere som startet september 2022. Det skal rekrutteres cirka 165 deltakere i hvert USHT. Folkehelseinstituttet og University of Kent er samarbeidspartner i prosjektet. ASCOT er utviklet ved University of Kent i England.

En 3-dagers intervensjon for CFS/ME hos voksne: en randomisert kontrollert studie

Ph.d.-prosjektet skal undersøke effekten av et kort kurs for å se om det kan ha effekt på pasienter med CFS/ME. Prosjektet skal også undersøke tilbakeføring til arbeid for disse pasientene. Målet er å undersøke potensiell effekt (positiv og negativ) av en 3-dagers intervensjon for 100 voksne med CFS/ME. Intervensjonen inkluderer velkjente komponenter fra evidensbaserte psykologiske behandlinger, men er presentert i en konsentrert form. Vi vil undersøke potensiell effekt på symptomer, ufrøhet og livskvalitet, og gjennomføre en langtidsoppfølging av arbeidsdeltakelse. Eventuelle negative hendelser erfart underveis eller etter intervensjonen vil bli håndtert i henhold til protokoll.

Hvis intervensjonen viser lovende effekt, så kan det ha positive konsekvenser for både pasienter, pårørende og helsepersonell, men også økonomisk for samfunnet og kommunene. Rekrutteringen starter våren 2023.

Samarbeid

Statsforvalteren i Oslo og Viken

Regionalt støtteapparat - Leve hele livet

I 2022 var det syv møter det regionalt støtteapparat. To av møtene har vært fysiske og de andre har vært på Teams. Vi sto på stand på Eldrerådskonferansen for Viken for å gjøre USHT mer kjent. Helsedirektoratet har arrangert for de regionale støtteapparatene fire digitale samlinger for erfaringsutveksling.

[Finansiering](#)

Vi har også i 2022 mottatt midler fra Statsforvalteren til drift av nettverk med mer. Vi hadde også i 2022 prosjektmidler over Kompetanseløftet 2025. Vi har tett dialog ved behov knyttet til årlig søknad og rapportering på Kompetanse- og innovasjonsmidler.

[Helsedirektoratet](#)

Vi deltok på vårens samling sammen med USHTene fra hele landet, og vi har hatt det årlige statusmøte på høsten. Vi deltok også på Pasientsikkerhetskonferansen med innlegg fra tre av våre medarbeidere.

KS

[Regional etikkrådgiver](#)

En av de ansatte har i 2022 bidratt som regional etikkrådgiver i Samarbeid om etisk kompetanseheving i KS. Med ansvar for Viken fylke fulgte hun også flere tidligere Akershus-kommuner i opplæring og oppfølging av nye og erfarne etikkveiledere. Flere kommuner jobber svært bra med systematisk etisk refleksjon, og følger veilederne godt opp videre. Vi gleder oss til å følge dere videre!

Senter for omsorgsforskning Øst (SOF)

Vi i USHT har vært invitert til ni lunsjwebinarer i løpet av 2022 arrangert av SOF. Da etterstrebet vi å sitte sammen for å høre på de ulike temaene. SOF er en god samarbeidspartner som bistår og veileder oss ved behov. USHTene i Viken, Innlandet og Oslo samarbeidet om en samling på Gardermoen hvor temaene blant annet var satsningsområdene i utlysingsbrevet. Lederne i USHT og SOF har hatt to samlinger i løpet av høsten 2022.

Kompetansebroen

USHT sine arrangement legges ut på Kompetansebroen for påmelding. Disse arrangementene er tilgjengelige for hele landet. På mange av våre digitale arrangement har vi deltakere fra hele landet. Du finner lenke til USHT på Kompetansebroen.

OsloMet

USHT sitter i Samarbeidsorganet OsloMet, Follo, Nedre Romerike og Gardermoregionen. Det er tre møter i året, to på våren og ett på høsten. Målet med samarbeidet er å få til bedre samarbeid mellom OsloMet og kommunene med tanke på studenter og praksisplasser, samt forskning.

Ahus Helsefellesskap

Fagråd

USHT har med en representant i Fagrådgruppe 4, Kompetanse, Innovasjon, Forskning og Digital samhandling. Det har vært fire møter i 2022. Det ble også arrangert en workshop hvor det var ønskelig med innspill fra kommunen til utvikling av teknologi-plan for Ahus. Et gjennomgående tema for 2022 har vært hvordan fagrådet kan bidra i forskningen. En forsker fra HØKH (helsetjenesteforskningen) på Ahus har vært med på møtene. Det har også vært fokus på å gjøre årshjulet i Kompetansebroen mer tilgjengelig.

Kommunene

Kommunalsjefsnettverk/helsesjefgruppa

USHT har vært i Follo og snakket om samfunnsoppdraget og satsningsområdene til USHT for 2022. Vi har også vært i kommunalsjefsnettverket for Gardermoregionen og Nedre Romerike og snakket om Trygghetsstandard i sykehjem.

Dialogmøte med kommunene

I april ble alle politikere og administrasjon inviterte til et digitalt dialogmøte hvor Leve hele livet var tema. Statsforvalteren i Oslo og Viken, KS og USHT hadde innlegg om sine ulike roller inn i reformen. Det var også satt av tid til spørsmål og erfaringsdeling.

Fagkontakter i kommunene

Vi i USHT har en kontaktpersoner i hver kommune. I noen kommuner har det vært bytte av kontaktpersoner, slik at alle kommunene har fått tilbud om en samtale. På den måten har hver kommune en dedikert rådgiver å ta kontakt med, og det vil være lettere for oss å opprettholde kjennskap til hva som rører seg i de ulike kommunene.

Samarbeidsråd

Samarbeidsrådet har hatt to møter som planlagt, i mars og september. Begge møtene ble avholdt digitalt på Teams med gruppearbeid. Det kom flere innspill på at dette er en viktig arena å treffes på for å bli bedre kjent med USHT og satsningsområdene.

Oversikt over medlemmer per 17.02.23:

Organisasjon	Navn	Stilling	E-post
Vest regionen	Kjersti Lunder	Spesialrådgiver	kjersti.lunder@baerum.kommune.no
	Regina Aba	Spesialrådgiver	Regina.aba@baerum.kommune.no
	Svetlana Ssanova	Rådgiver	Svetlana.Ssanova@asker.kommune.no
Øvre Romerike	Vidar Roseth	Virksomhetsleder	vidar.roseth@eidsvoll.kommune.no
Vara:	Elin Teslow	Virksomhetsleder	elin.teslow@nannestad.kommune.no
Nedre Romerike	Akram Ahmadi	Samhandlings koordinator Nedre (konstituert)	Akram.ahmadi@ralingen.kommune.no

Follo regionen	Hege Elisabeth Scott	Enhetsleder hjemmetjenesten	hege.steen.scott@enebakk.kommune.no
Statsforvalteren i Oslo og Viken	Anne Helen Førrisdahl Bråthe	Kontaktperson for USHT	anhbr@statsforvalteren.no
	Monica Gåsvatn	Kontaktperson Leve hele livet	fmoamga@statsforvalteren.no
Senter for omsorgsforskning Øst	Nina Beate Andfossen	Førsteamanuensis	nina.b.andfossen@ntnu.no
Bruker representanter: Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)	Anne Helene Lindseth	Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse	annehildseth@gmail.com
	1.vara: Mark J. A. Miller	MomentumSøvnforeningen	markjamiller@gmail.com
	2.vara: Torunn Figenschou	Landsforeningen for hjerte og lungesyke	tfig@altiboxmail.no
Kommunenes sentralforbund (KS)	Anna-Lena Gaup	Rådgiver	anna.lena.gaup@ks.no
Kompetansebroen	Ellen Eie	Redaktør	ellen.eie@ahus.no
	Anne Bull Enger Wiel	Områdeansvarlig	Anne.Bull.Enger.Wiel@ahus.no
OsloMet	Kåre Rønn Richardsen	Prodekan Fakultet for helsevitenskap	kareri@oslomet.no
Ansatt representanter	Liv Randi Eltvik Sæthern	Hoved tillitsvalgt Fagforbundet Nordre Follo	livrandieltvik.saethern@nordrefollo.kommune.no
	Tiril B.Svensen	Nestleder NSF Viken	tiril.bringsrud.svensen@nsf.no
Akershus Universitetssykehus	Bente Heggedal Gerner	Avdelingsleder Samhandling og helsefremmende	Bente.heggedal.gerner@ahus.no
Vestre Viken helseforetak Vest Viken helsefellesskap	Randi Klemetsen	Samhandlingskoordinator KHS	randi.klemetsen@baerum.kommune.no
Vertskommune	Trude Hande Hjelseth	Stabsleder	truhje@lorenskog.kommune.no

Kommunikasjonsarbeid

Facebook

Vi har nå 1171 følgere, fra 10 ulike kommuner-flest fra Oslo.

Fra 22. november til 22. desember a vi ut 8 innlegg. Det var mellom 164 og 847 som så innleggene.

Våre innlegg nådde i snitt rundt 500 personer, det sammen antall som i 2021.

Nettsiden

USHT Viken (Akershus) har i 2022 hatt 2 267 sidevisninger, og 1 657 unike sidevisninger som betyr at den aktuelle siden ble åpnet én eller flere ganger.

Nettadresse: <https://www.utviklingssenter.no/utviklingssentre/viken-akershus>

Nyhetsbrev

Vi sender ut fire nyhetsbrev årlig; før påske, sommerferie, høstferie og jul. Vi har en fast spalte vi kaller «Tre på topp», hvor vi stiller tre spørsmål til forskjellige ansatte fra en av kommunene våre hver gang, vi har tilbakeblikk på gjennomførte samlinger, minner om kommende samlinger, og gir i tillegg nyttige tips om opplæringsmateriell, informasjon og styrende dokumenter. Per 31.12.22 har vi 256 mottakere av nyhetsbrevet. I snitt er det nærmere 30 % som åpner nyhetsbrevene.

Lenke til å melde seg på nyhetsbrev:

<https://kommune.us10.list-manage.com/subscribe?u=1a28b5bef10ea231635373a4b&id=2b1de143b4>

Aktivitetsplanens status i farger

BETYDNING	FARGEKODE
Gjennomført	
Pågående arbeid	
Forsinket/ikke gjennomført	
Usikkert	

Aktivitetsplan 2022

Samfunnsoppdraget

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene ivareta følgende overfor målgruppene:

- Legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- Medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Forutsetninger og prioriteringer

Med utgangspunkt i sentrale føringer og registrerte lokale behov utvikler vi tiltak innen utvalgte fokusområder for perioden. Omfanget av aktiviteter avhenger av tilgjengelige ressurser og tildeling av midler både fra Helsedirektoratet, Statsforvalteren og vertskommunen. Per i dag har vi forventede lønnsmidler til 3,5 årsverk, inkludert tilskuddet til Demensplan 2025 og Trygghetsstandarden i sykehjem.

Vi har som mål å jobbe systematisk og grundig med noen utvalgte områder, snarere enn å forsøke å klare «alt».

I 2022 velger vi å prioritere:

1. Nettverk og læringsnettverk. Våre viktigste plattformer for spredning av kunnskap, nye løsninger og kunnskapsbasert praksis, kjennskap til oss og kontakt med kommunene.
2. Vi må komme tettere på kommunene. Hver rådgiver har ansvar for en region og inviterer seg inn og deltar på arenaer hen blir invitert til av kommunen. Vi har også dialogmøter digitalt med alle kommunene. Vi ønsker å få flere ansatte fra kommunene involverte i å drifte våre tiltak.
3. Vi deltar i regionalt støtteapparat. Vi har styrket satsningen ved at to fra senteret deltar i støtteapparatet, leder og en rådgiver.

4. Vi dreier vår innsats fra et fokus på fagkompetanse til et fokus på prosessveiledning. Vi satser på å bli enda mer tilgjengelige for kommunene og å øke innsatsen i å hjelpe dem der de er.
5. Innleie fra kommunene i vårt område. Vi må ansette/leie inn folk når vi får tildelt tilskuddsmidler for nye og/eller økte satsninger utover standardtilskuddet. Vi ønsker primært å få til mer innleie fra kommunene, 50/50 stillinger; med halv tid i arbeidsgiverkommunen og halv tid i utviklingssenteret. Dette gir både kommune og Utviklingssenter nærmere relasjon og kortere vei mellom oss.

Aktivitetsplanen er dynamisk og aktivitetsansvarlig vurderer, sammen med leder, tilpasning til den enkelte kommune. Fra 2019 så har kvalitetsreformen «Leve hele livet» vært en sentral satsning, og dette vil fortsette frem mot 2024. Det meste vi gjør er rettet mot denne kvalitetsreformen.

Innovasjon og nye løsninger

Kompetanse- og innovasjonstilskudd ved Statsforvalteren i Oslo og Viken

Søknader om tilskudd i 2022:

Veiledning til kommuner som søker om prosjekt innen lindrende behandling

Flere kommuner søker om midler til kompetansehevende tiltak i lindrende behandling og ønsker veiledning og erfaringsdeling på tvers. Vi søker om midler til å kunne veilede kommunen i prosessen. Forventet leveranse: USHT har tett kontakt med aktuelle kommuner og tilbyr prosessveiledning og fellesmøter etter behov.

Tilskudd overført fra 2021 til 2022:

«Lære for å lære videre» (2021)

Midler ble overført til 2022. Forventet leveranse:

1. Evalueringsrapport 1. mars 2022
2. E-læring for ressurspersoner og deres ledere juni 2022

Nettverk i ledelse og fagutvikling (2021) Forventet leveranse: Årlig nettverk med faglige innspill og erfaringsdeling. To samlinger i året, en på våren og en på høsten.

Observasjonskompetanse (2020): Ivareta kommunenes behov for implementeringsstøtte til KlinObsKommune, observasjonskompetanse og handlingsberedskap. Forventet leveranse: Årlig nettverk for instruktører i ProACT og andre ressurspersoner i observasjonskompetanse.

Pågående prosjekter og utviklingstiltak

Demensplan 2025-læringsnettverk (2021)

Vi har allerede på plass en prosjektleder for arbeidet med å rigge et læringsnettverk for å bistå kommunene i implementering av Demensplan 2025. Hun vil arbeide tett med prosjektledere i andre USHT, spesielt i Viken (Buskerud). Flere rådgivere i USHT vil bidra i læringsnettverket med veiledning av kommuner.

Digitalt læringsløp i dokumentasjon av helsehjelp (2020)

Forventet leveranse: Utvikle digitalt læringsløp om grunnleggende kunnskap i dokumentasjon av helsehjelp, innen 1. mars.

Kompetansehevede tiltak i tjenestene til personer med utviklingshemming (2021)

Østfold og Akershus samarbeider om videre utvikling av nettverkene etter prosjektet alle utviklingssentrene i Oslo og Viken samarbeidet om i 2020-2021. Prosjektleder og tilskuddsmidler ligger hos USHT Viken (Østfold).

Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon i Bærum kommune

Bærum kommune ønsker å starte opp et nettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon i samarbeid med Bærum sykehus. USHT vil bidra med å dele dokumenter og erfaringer fra oppstart av nettverket i Ahus sitt opptaksområde og vil tilby prosessveiledning underveis. Forventet leveranse:

- 1. Delt erfaringer fra kompetansenettverket for ressurspsykepleiere i palliasjon i Ahus sitt opptaksområde.**
- 2. Avklare behovet for å bistå i arbeidsgruppe.**

Nettverk psykisk helse og rus i Vestre Viken nettverk

USHT Viken (Buskerud) har et nettverk for kommunene i Vestre Viken-regionen, hvor Asker og Bærum tilhører. Vi vil starte opp et samarbeid om dette nettverket, slik at Asker og Bærum kan delta på lik linje med øvrige kommuner som tilhører Vestre Viken. Dette innebærer deltakelse i arbeidsgruppe og veiledning av deltakende team fra Asker og Bærum.

Oppfølging av pårørendestrategien og Trygghetsstandard i sykehjem

Vi vil bruke litt tid på å rigge arbeidet med disse satsningene. Vi håper på å kunne rekruttere en prosessleder til dette, med oppstart så snart som mulig.

Oppfølging av stortingsmelding 24 i lindrende behandling

Dette arbeidet kommer vi i størst grad til å ivareta i de to kompetansenettverkene

Planlegge videre arbeid med forbedringsarbeid i kommunene – spesielt legemiddelhåndtering, pasientsikkerhetskultur og observasjonskompetanse

Dette arbeidet tar vi med oss inn i nettverkene våre. I nettverk for ledelse og fagutvikling har vi et særskilt fokus på forbedringsarbeid og pasientsikkerhetskultur, og vi undersøker nå muligheten for å drifte dette nettverket mer i tråd med et læringsnettverk. Dette for å bidra til at kommunene kan jobbe systematisk med disse områdene spesielt.

Øke kompetansen internt i metode- og prosessveiledning

Vi vurderer deltakelse på etterutdanning for ansatte i USHT i regi av Senter for omsorgsforskning øst. Vi deltar også på andre kurs og konferanser etter mulighet og behov.

Nettverk og arenaer

Læringsnettverk

1. «Rett tiltak til rett tid» – Demensplan2025
2. «Gode pasientforløp» i regi av KS (vi veileder kommunene i vårt område)

Nettverk

3. Lede:
 1. Nettverk for hukommelsesteam
 2. Fagnettverk i ernæring
 3. Fagnettverk for personell i tjenester til utviklingshemmede
 4. Fagnettverk for ressurspersoner innen observasjonskompetanse og handlingsberedskap
 5. Fagnettverk i velferdsteknologi
 6. Fagnettverk i ledelse og kvalitet
4. Bidra i:
 1. Kompetansenettverk for ressurssykepleiere i palliasjon (Ahus)
 2. Kompetansenettverk for ressurssykepleiere i palliasjon (Bærum)
 3. Kompetansenettverk i psykisk helse og rus i regi av USHT Viken (Buskerud)
5. Delta i:
 1. Nasjonalt nettverk om veiledende planer med ICNP (International Classification of Nursing Practice)
 2. Nasjonalt simuleringsnettverk i regi av USHT Agder
 3. Faggruppe for velferdsteknologi i regi av USHT Oslo
 4. Referansegruppe for Global Trigger Tool i regi av Helsedirektoratet
 5. Referansegruppe for prosjekt om digitale læringsprosesser i regi av OsloMet
 6. Ressursgruppe for «Inn på tunet»
 7. Referansegruppe for digitale gruppedynamikker på masterutdannelsen i ernæring for autorisert helsepersonell i regi av OsloMet
 8. Referansegruppe for implementering av Stortingsmelding 24 i lindrende behandling i regi av Helsedirektoratet
 9. Fagråd for kompetanse, utdanning, forskning og digitalisering i regi av Ahus
 10. Nordisk ernæringsnettverk NNA (The Nordic Nutrition Academy) i regi av Baxter og Nestlé Health Science

Praksisnær forskning

1. Offentlig sektor ph.d. prosjektstilling «ME/CFS» 2020-2023 i regi av NTNU. Stipendiaten tilhører fagmiljøet vårt og er ansatt i vertskommunen. Vi har prosjektleder/forskningssykepleier.

2. Ph.d. brobyggerstilling «Barn og unges hverdagsliv/praksis» 2019-2024 i regi av OsloMet. Vi har mentor for stipendiaten. Stipendiaten jobber 40% med veiledning i praksis i vår region.
3. Ph.d. «Etikk i kommunale hjemmetjenester» 2020-2023 i regi av Senter for medisinsk etikk/UiO. Vi sitter i brukerpanelet.
4. ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit) 2021-2024 i regi av Senter for omsorgsforskning og Norges Forskningsråd. Oversettelse av verktøyet til norsk. Dette verktøyet skal være med å måle tjenesterelatert livskvalitet til brukere i hjemmetjenesten, sykehjem og omsorgsboliger. Vi er med i prosjektgruppa.
5. «Eldre og seksuell helse» i regi av FRI og Likestillingssenteret, KUN, Sex og Politikk. Vi sitter i prosjektgruppe.
6. «Close the Gap» i regi av Ahus. Vi er med i prosjektgruppe.
7. «Migrasjon, aldring og ernæring» (MAF-PHC) i regi av OsloMet: Vi er med i prosjektgruppe og styringsgruppe.
8. «National Researchers School» i regi av OsloMet. Forskerskolen skal ha fokus på samarbeidsforskning der målet er å styrke relevans og vitenskapelig kvalitet på forskningsprosjekter i et tett samarbeid mellom academia og arbeidslivet. Vi sitter i prosjektgruppe.

Samarbeid og brukermedvirkning

1. Vi avholder to samarbeidsråd i året. Her har vi med ulike ansatte- og brukerorganisasjoner.
2. Senter for omsorgsforskning øst: Vi deltar på veiledning og samarbeider om prosjekt. Vi har faste møtepunkter.
3. Utviklingssentrene i Oslo og Viken: Leder møter de andre lederne fast hver måned. Samarbeider om prosjekt og utvikling.
4. Utviklingssentrene i Innlandet: Faste møtepunkter i regi av Senter for omsorgsforskning øst. Samarbeider om prosjekt og utvikling.
5. Utviklingssentrene nasjonalt: Ledere har fast, uformelt møtepunkt hver annen uke. Samarbeider om prosjekt og utvikling.
6. Ahus: Vi deltar i Fagråd kompetanse, utdanning, forskning og digitalisering. Vi bidrar også i nettverk, samarbeid, prosjekt og utvikling etter mulighet og behov.
7. Vi prioriterer å få ressurspersoner fra andre kommuner til å ha ansvar for enkeltaktiviteter i handlingsplanen. Vi engasjerer medarbeidere fra Nes, Lillestrøm, Aurskog-Høland og Lørenskog (vertskommune).
8. Ledergruppene i alle kommuner: Vi tilbyr egne årlige samarbeidsmøter etter ønske.
9. Kommunalsjefsnettverkene i alle regionene: Vi tilbyr egne årlige samarbeidsmøter. Torsdag 28. april 2022 arrangerte vi digitalt dialogmøte for politikere og administrasjonen i kommunene i vårt område. KS Viken og Statsforvalteren i Oslo og Viken var også til stede og hadde innlegg.
10. Samhandlingskoordinatorene i regionene: Vi tilbyr egne årlige samarbeidsmøter etter ønske.
11. KS og Statsforvalteren i Oslo og Viken: Regionalt støtteapparat Leve hele livet. Vi deltar med to representanter for å sikre kontinuitet og robusthet.

12. Nasjonale kompetansetjenester etter behov.
13. OsloMet: Vi deltar i samarbeidsorgan med utdanningsinstitusjonen og kommunene.
14. Kompetansebroen: Vi samarbeider med og bidrar i videreutviklingen.

Råd, veiledning og prosessveiledning

Vi tilbyr kommunene råd, veiledning og prosessveiledning innenfor:

1. Arbeid med kompetanse, prosjekter og kunnskapsbasert praksis
2. Metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
3. KlinObsKommune
4. Velferdsteknologiens ABC
5. Oppstart av Aldring og helse sine ABC-program
6. Forhåndssamtaler
7. Global Trigger Tool
8. Søknader på tilskudd
9. Annet

Vi var også et ProACT-fakultet frem til 31.12.22.

Vi tilbyr, så langt vi har mulighet til, prosessveiledning til Ahus og Bærum Sykehus på arenaer der de inviterer kommunene i vårt område til samarbeid og innspill.

Eksempel:

Fredag 18. februar 2022 fasiliterte vi en workshop med rundt 60 deltakere fra kommunene og bydelene i Ahus sitt opptaksområde. Tema var rullering av Ahus sin teknologiplan.

Spredning av kunnskap

10. Vi har utarbeidet en kommunikasjonspolicy, et lokalt tillegg til den nasjonale (rutiner for nyhetsbrev, FB, nettside, stand mm)
11. Vi informerer om reformen Leve hele livet gjennom senterets ulike aktiviteter og ulike informasjonskanaler
12. Vi presenterer årets handlingsplan i vertskommunes ledermøte og i samarbeidsråd
13. Vi deler oppgaver med innleide fra flere kommuner i vår region slik at eierskapet til USHT sprer seg
14. Vi bidrar til at informasjon når ut til befolkningen, leger og annet helsepersonell i forbindelse med nasjonale informasjonskampanjer
15. Vi bidrar til å spre kunnskap; I år spesielt om Demensplan 2025, Kompetanseplan 2025, Stortingsmelding 24 – lindrende behandling, Nasjonale faglige råd, Trygghetsstandarden for sykehjem, Pårørendestrategien, veilederen «Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming» og demenskartet.no.