

Pårørendemøte:	Dato: 01.11.2023
Til stede: Kjersti, Elisabeth og 17 pårørende.	Referent: Elisabeth

Saker:	Oppfølging:
Kjersti ønsker velkommen	
<p>Gjennomgang av forrige referat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukerrådet – postkassen er hengt opp. Postkassenøkkel er utlevert til brukerrådet. Her kan man legge saker som man ønsker at brukerrådet skal ta opp. • Samtalegruppe – godt i gang, info henger oppe på infotavlene på gruppene • Infotralla – kom gjerne med tips til hva som skal være i den til Elisabeth. • Gjennomgang av: Hva som er viktig for dere- sakene som ble tatt opp forrige gang. • Fellesmail til avdelingen utgår, send heller mail til avdelingsleder. <p><i>Referatet er godkjent.</i></p> <p>Alle referat og sakslister til neste møte vil bli lagt ut på hjemmesiden til avdeling A: https://www.lorenskog.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/sykehjem/rolvsrudhjemmet/avdeling-a-ved-rolvsrudhjemmet.122657.aspx</p>	
<p>Aktivitet: Er satt høyt på agendaen i avdeling A. Kulturleder for sykehjemmene i Lørenskog er også involvert og alle avdelingene har gjennomført en workshop med Kulturleder i forhold til ønsket samarbeid om mer aktivitet i avdelingene. Aktivitet er blitt mer komplisert og det kreves nytt tankesett i forhold til at dagens pasienter som får plass i institusjon er sykere enn tidligere. Pasientene trenger mer individuell tilrettelagt aktivitet. Pårørende kommer med forslag til aktiviteter som pasientene kan gjøre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spille enkle spill • Lese bøker, minnebøker, se i bildebøker • Dekke bord • Ta av bord og sette på oppvaskmaskin • Klesvask • Tegne • Baking • Pynte til jul • Legge sammen kluter • Fulle på varer sammen med ansatte • Telefonsamtale til pårørende • Samtale med ansatte 	

<p>Kjersti spør om det er noen pårørende som har ønske om å bidra med noe ift. aktivitet. En pårørende tilbyr seg å lese bøker og en annen pårørende tilbyr seg å bidra til kakebaking. Supert. Dersom det er flere som ønsker å bidra med aktiviteter, ta gjerne kontakt med oss. Avdelingen vil legge til rette slik at eventuelle aktiviteter med pårørende oppleves som trygt og forutsigbart for alle parter.</p>	
<p>Aktivetsplanen for november: Alle pårørende til stede fikk utdelt aktivitetsoversikt for Rolvsrudhjemmet/november på møte. Denne henger også oppe inne på informasjonstavlene inne på gruppene. Pårørende ønsker også at den skal legges ut på hjemmesiden til avdeling A. Pårørende er hjertelig velkommen til å delta på fellesaktiviteter.</p>	<p>Kjersti følger opp om det er muligheter å få denne ut på hjemmesiden.</p>
<p>Julebord: Julebordet blir 30. november, klokken 17:00. Det kan komme 2 pårørende per pasient, men ta kontakt med avdelingsleder dersom dere er flere som ønsker å komme, det meste løser seg. Pris: 375 kr per pers. Påmeldingen gjøres til Kjersti eller Tina og påmeldingsfristen er 20. november. Det kommer oppslag på gruppene og det sendes ut SMS. Betalingen gjøres i kantinen, selve julebord-dagen. De som ikke kan være med ned i fellesområdet, dekkes det på til i avdelingen, slik at alle får et hyggelig julebord.</p>	
<p>Informasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyansettelser – Det innstilles i disse dager 2 sykepleiestillinger, kanskje 3. Rekrutterer også nye ekstravakter som skal være med å gi avdelingen stabilitet og ro. • Heltidskultur - Håper vi har en ferdig ny turnus med lange vakter i mai/juni 2024. • Oppdatert hjemmeside – referat fra pårørendemøte og annen interaktiv informasjon. Skal forbedres slik at siden blir brukt som en nyttig informasjonskanal. • Elisabeth har utarbeidet en velkomstbrosjyre som deles ut til alle pårørende på møte. Kom gjerne med tilbakemeldinger dersom dere tenker at den mangler noe. • Primær/sekundærkontakt: Vi ble i dag ferdige med fordeling av primær og sekundærfunksjon i avdelingen. De ansatte informeres på personalmøte den 15.11 og oppstart blir rett i etterkant av dette. Pårørende informeres underveis. • Gågruppe : I dag hadde vi besøk av en frivillig som skal gå tur med våre pasienter. Sosionomstudent Magnus. God kjennskap til demens og er opptatt av de gode øyeblikkene. Første dag torsdag 02. november. Hvordan vi skal rigge dette og hvordan dette blir videre formes etter hvert. Kulturleder har fått våre ønsker om frivillige inn til mer av dette. • A2: Enkelte av dere har nok merket at vi har vært noe avvisende til besøk i miljøet. Vi jobber hardt for å holde ro og å unngå støy som er svært atferds eskalerende for de sykeste pasientene. Dette gjelder spesielt på A2 og inne på forsterket gruppe. Kjersti informerte om episoder hvor man 	

<p>må medisinere pasienter uønsket, grunnet uro i etterkant av besøk. Pasienter med langtkommen demens og utfordringer med atferd er svært sensible for stimuli. Dette krever kunnskap på området derfor ber avdelingen om forståelse. Ansatte har ikke anledning til å informere om hendelser i miljøet til alle pårørende så det kreves tillitt til avgjørelser som tas. Velg gjerne rommet, møterom 5 eller biblioteket nede. Ellers oppfordres pårørende til å ha god dialog med personalet og spør hvis dere lurer på noe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brann: Be gjerne om å bli fulgt ut ved besøk slik at man har oversikt over hvem som er i bygget, ved for eksempel brann. Også med tanke på episoder hvor pasientene har blitt med ut. 	
<p>Saker til brukerrådet: Neste brukerrådsmøte er 15.11.23. Brukerrådet består av representanter fra begge avdelingene som skal ta opp ting som pårørende har på hjertet. Avdelingsledere for A og B, kultur vert, husøkonom, kjøkkensjefen og noen ganger institusjonssjefen deltar på slike møter. Pårørende ønsker referat fra brukerrådene. Ingen saker meldt til brukerrådet på pårørendemøte. Ta kontakt med brukerrådet, dersom du har saker du ønsker at de skal ta opp. Kontaktinformasjon til brukerrådet henger oppe på informasjonstavlene inne på gruppene. Det minnes igjen på postkassen som henger foran vaktrom.</p>	<p>Kjersti deler referatet fra brukerrådet med pårørende. Kommer tilbake til hvordan denne informasjonsdelingen skal foregå.</p>
<p>Eventuelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En pårørende spør om det finnes en bankkonto til hver pasient, der pårørende kan sette inn penger. En slik konto som man kan bruke til å betale frisør, bingo, handle klær osv. Kjersti tar med ønsket videre • Pårørende ønsker at legen skal delta på neste pårørendemøte • Influensa- og Covid-vaksinering: Alle pasientene som har hatt lyst til å ta influensavaksinen har fått den for 2 uker siden. Covid-vaksinering er oppstart denne uken (uke 44). • Ønskelig med gode rutiner rundt ernæring og matbestilling. Pårørende føler at det blir mye ensidig kost og lite variasjon. Pårørende informeres om at desember er fokusmåned for ernæring, og da er tanken å løfte kunnskapen rundt ernæring i avdelingen og sykehjemmene generelt. • Nattfaste: Det har blitt oppdaget at det er flere av pasientene som har lenger nattfaste enn det helsedirektoratet anbefaler (maks 11 timer nattfast). Vi har derfor gjort noen endringer av rutiner i avdelingen. Kveldsmat vil nå bli servert mellom 20-21:00. Det kan derfor hende at det er noen av pasientene som har fått på seg pysjen før kveldsmaten. Pasientene skal også få et lite mellommåltid før frokost, på sengekanten før de står opp. Vi håper at vi på denne måten kan få nattfasten til å være under 11 timer. 	<p>Kjersti følger opp saken og løfter det videre.</p> <p>Elisabeth tar kontakt med lege, Ai Van.</p> <p>Personalet skal forsøke denne ordningen i 1 uke, før vi tar en vurdering og ser om vi kommer i mål med iverksatte tiltak.</p>

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Besøk i avdelingen og måltider: Det gis tilbakemelding på velkomstbrosjyren og henvisning om å være inne på rommet ved besøk og å unngå besøk under måltider. Pårørende synes dette er vanskelig å forholde seg til. Kjersti påpeker viktigheten av gode individuelle tilnærminger til den praksisen som beskrives. Oppholdsrom og kjøkken er av ulik størrelse og pasientenes behov må komme først. Avdelingen ser at flere av pasientene har glede av sin pårørende i mat/miljø setting så tett dialog settes pris på. Avdelingen forstår at det er svært vanskelig og ønsker med informasjonen å understreke hvor stort behov mange av pasientene har for ro og riktig miljø stimuli. Kjersti oppfordrer til god dialog med avdelingen og forståelse for ønsket praksis. | |
|---|--|

Takk for godt møte og gode innspill.