

# Rapport fra Brukerundersøkelsen 2022

## Sykehjemmene i Lørenskog



Lørenskog  
kommune

# Innhold

<b>Formål.....</b>	<b>3</b>
Gjennomføring og metode .....	3
Analyse.....	4
<b>Konklusjon og oppfølging .....</b>	<b>21</b>

## Formål

Formålet med brukerundersøkelsene er å skaffe sykehjemmene relevante styringssignaler vedrørende tjenestenes kvalitet.

Gjennom å benytte brukernes tilbakemeldinger på kvaliteten, ønsker sykehjemmene iverksette målrettede tiltak for å kvalitetssikre områder der pasienter og pårørende ikke er fornøyd. I tillegg vil det være viktig å bevare områder der brukerne gir tilbakemelding på at kvaliteten er god.

Meningen med brukerundersøkelsene er at de skal gi sykehjemmene en indikasjon på tjenestenes kvalitet, som ett av flere virkemidler for kvalitetsstyring.

Brukerundersøkelsene er forankret i Helse og omsorgssektorens kvalitetsutvalg, der hyppighet, metode og verktøy er vedtatt.

## Gjennomføring og metode

Alle som er oppført som nærmeste pårørende har fått tilsendt et spørreskjema per sms der de gjennom en link er gitt mulighet til å svare elektronisk. De fikk også mulighet til å kontakte sykehjemmet hvis de ønsket undersøkelsen i papir format.

Anonymiteten er ivaretatt ved at det er satt en minimumsgrense på 5 respondenter per avdeling for at svarene og kommentarer skal kunne tilgjengeliggjøres avdelingsvis. Lørenskog kommune benytter Kommunenes Sentralforbunds brukerundersøkelsesverktøy for å måle opplevd kvalitet. Gjennom dette verktøyet på nettstedet [bedrekommune.no](https://bedrekommune.no) får sykehjemmene muligheten til å blant annet sammenligne resultater med andre kommuner og med egne resultater over tid.

Sykehjemmene valgte frivillige i kommunen til å gjennomføre undersøkelsen blant beboerne. Disse ble gitt en introduksjon til arbeidet med vekt på at de måtte la den enkelte pasient få svare i sitt eget tempo. Det ble i tillegg lagt vekt på at undersøkelsen ikke skulle være en urimelig belastning for den enkelte pasient.

Undersøkelsen ble foretatt i en 3-ukersperiode, oktober til november 2022.

Det er ikke spesielle ressurser til rådighet for gjennomføring av brukerundersøkelsene. Porto, medgått tid, organisering og avlønning av de som gjennomførte intervjuene blir dekket av institusjonens ordinære driftsbudsjetter. En undersøkelse som denne er relativt krevende mens arbeidet pågår.

## Analyse

Oversiktene under viser svarprosent for brukerundersøkelsene i sykehjemmene som ble gjennomført i oktober/november 2022

### Brukerundersøkelse pårørende:

Avdeling	Planlagte svar		Antall svar		Svarprosent	
	2019	2022	2019	2022	2019	2022
<b>Lørenskog sykehjem</b>	<b>148</b>	<b>151</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>45 %</b>	<b>45 %</b>
Finstad	24	24	5	13	21 %	54 %
Losbyveien	16	15	10	8	63 %	53 %
Furulund	23	24	8	11	35 %	46 %
Granheim	12	12	5	4	42 %	33 %
Kløverenga	26	27	15	11	58 %	41 %
Krydderhagen	21	23	14	11	67 %	48 %
Fiolbakken	26	26	10	10	38 %	38 %
<b>Rolvsrudhjemmet</b>	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>29 %</b>	<b>41 %</b>
Avdeling A	28	30	15	14	54 %	47 %
Avdeling B	40	31	5	11	13 %	35 %
<b>Totalt</b>	<b>216</b>	<b>212</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>40 %</b>	<b>44 %</b>

## Brukerundersøkelse beboere – fullstendig versjon, tilnærmet samme omfang

som til pårørende:

Avdeling	Planlagte svar		Antall svar		Svarprosent	
	2019	2022	2019	2022	2019	2022
<b>Lørenskog sykehjem</b>	<b>46</b>	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>74 %</b>	<b>69 %</b>
Finstad	0	11	0	11	0	100 %
Losbyveien	0	8	0	8	0	100 %
Furulund	21	15	10	9	48 %	60 %
Granheim	0	2	0	2	0	100 %
Kløverenga	13	15	13	6	100 %	40 %
Krydderhagen	1	6	0	5	0	83 %
Fiolbakken	11	11	11	6	100 %	55 %
<b>Rolvsrudhjemmet</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>59 %</b>
Avdeling A	0	17	0	14	0	82 %
Avdeling B	0	15	0	5	0	33 %
<b>Totalt</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>34</b>	<b>66</b>	<b>81 %</b>	<b>66 %</b>

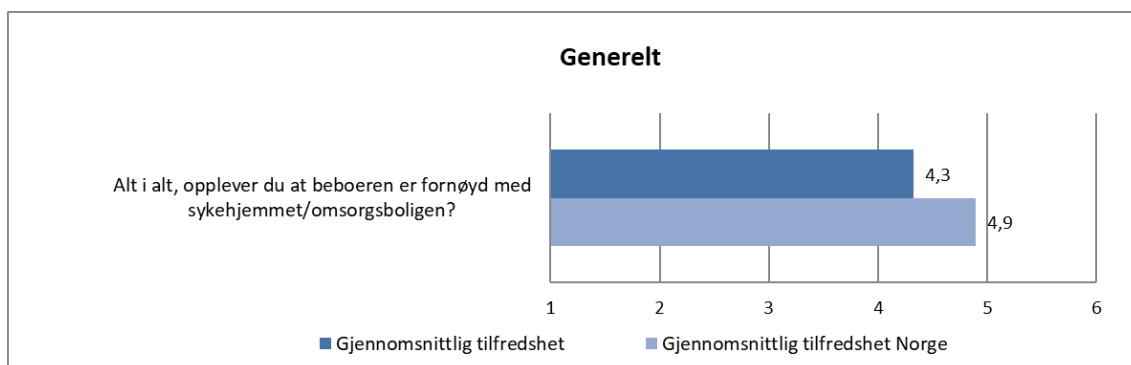
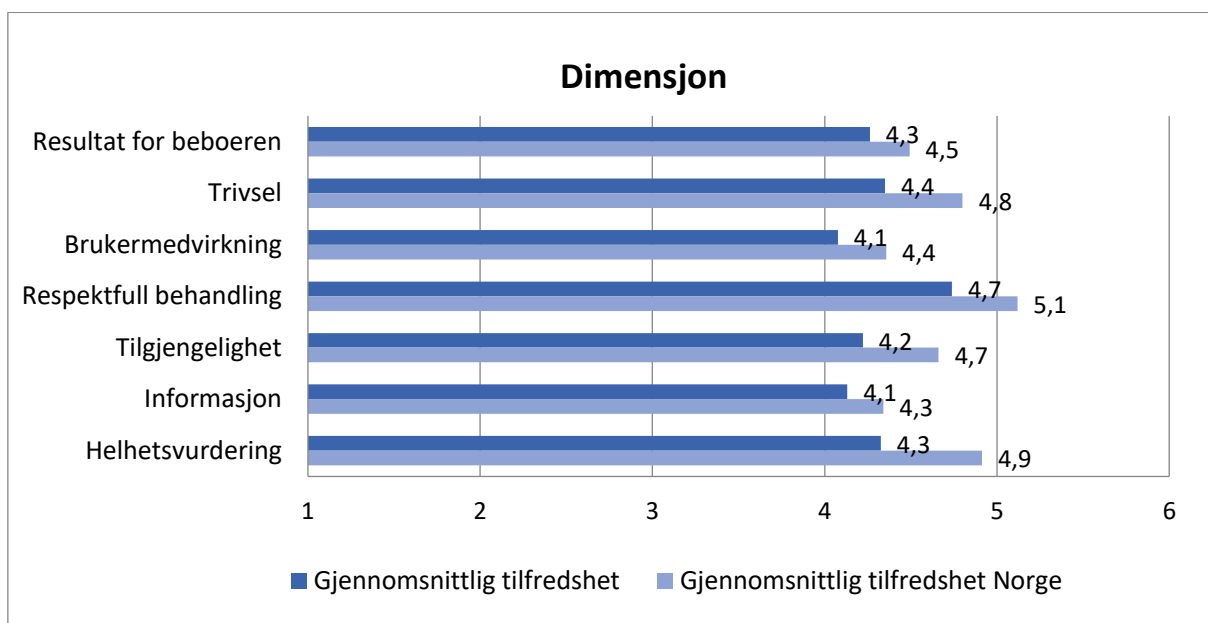
**Brukerundersøkelse beboere (forenklet versjon):**

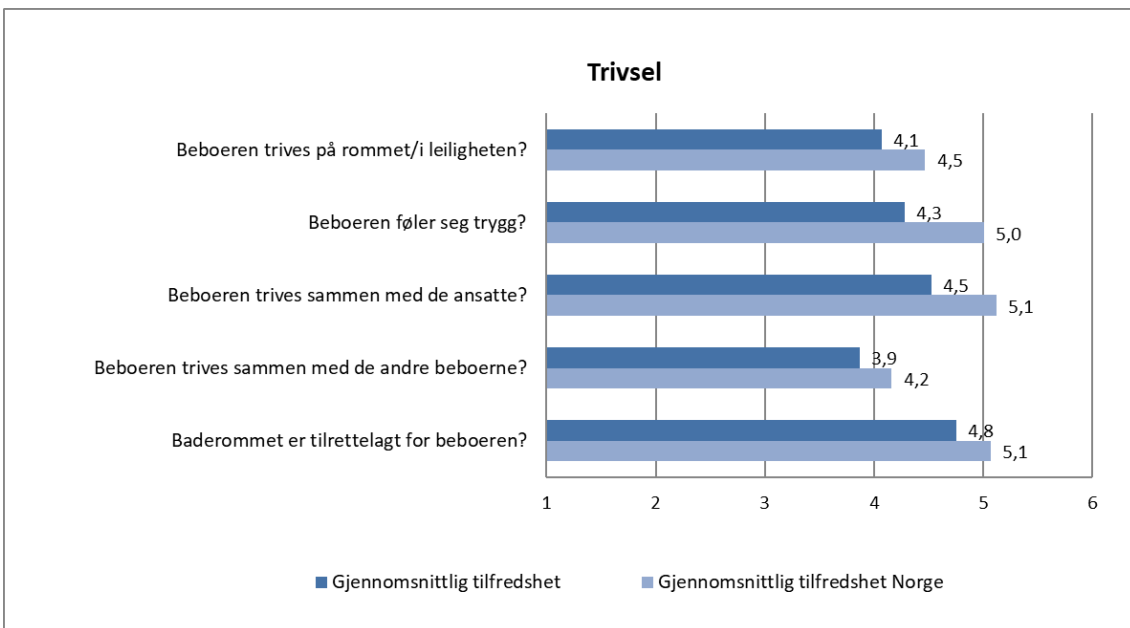
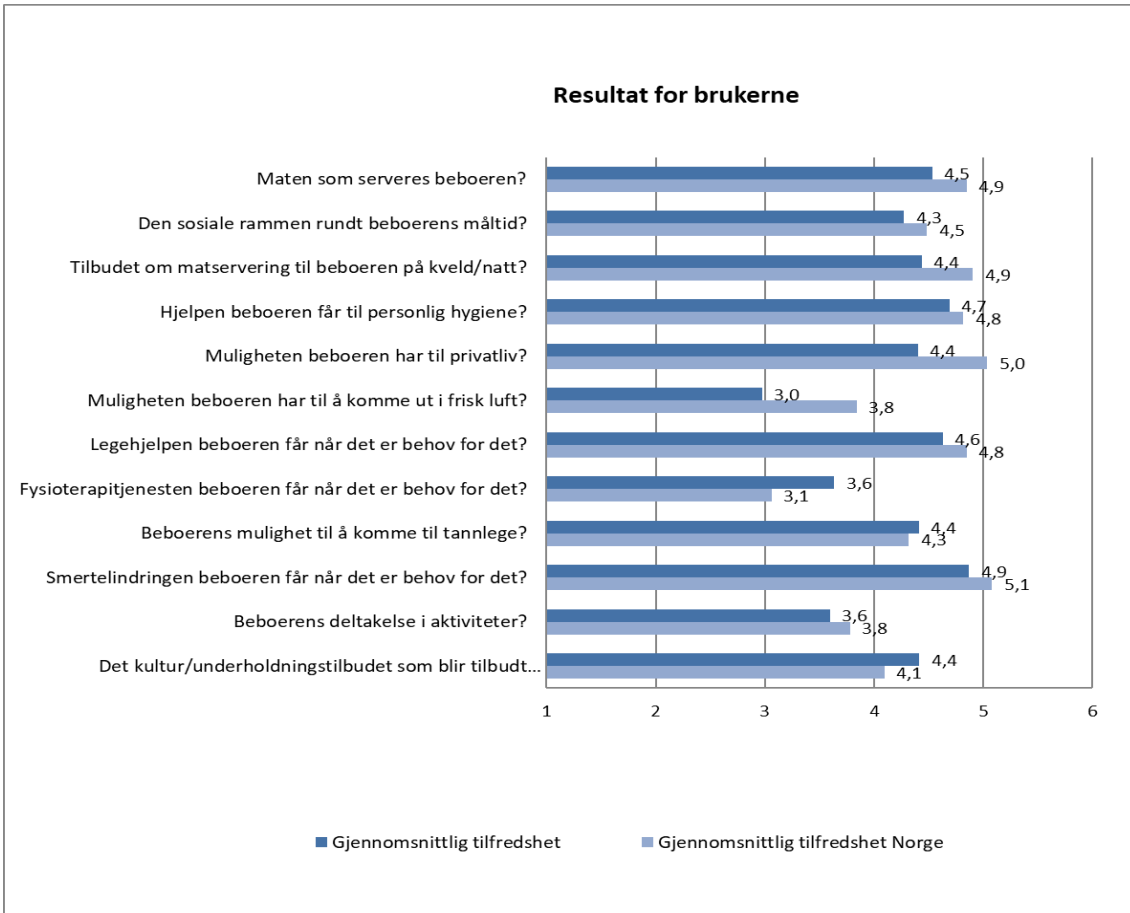
Avdeling	Planlagte svar		Antall svar		Svarprosent	
	2019	2022	2019	2022	2019	2022
<b>Lørenskog sykehjem</b>	<b>61</b>	<b>72</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>82 %</b>	<b>56 %</b>
Finstad	21	13	13	2	62 %	15 %
Losbyveien	13	8	12	6	92 %	75 %
Furulund	1	9	1	7	100 %	78 %
Granheim	7	10	7	4	100 %	40 %
Kløverenga	3	7	3	7	100 %	100 %
Krydderhagen	13	18	11	11	85 %	61 %
Fiolbakken	3	7	3	3	100 %	43 %
<b>Rolvsrudhjemmet</b>	<b>46</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>70 %</b>	<b>56 %</b>
Avdeling A	16	12	13	10	81 %	83 %
Avdeling B	30	15	19	5	63 %	33 %
<b>Totalt</b>	<b>107</b>	<b>99</b>	<b>82</b>	<b>55</b>	<b>77 %</b>	<b>56 %</b>

## Resultater

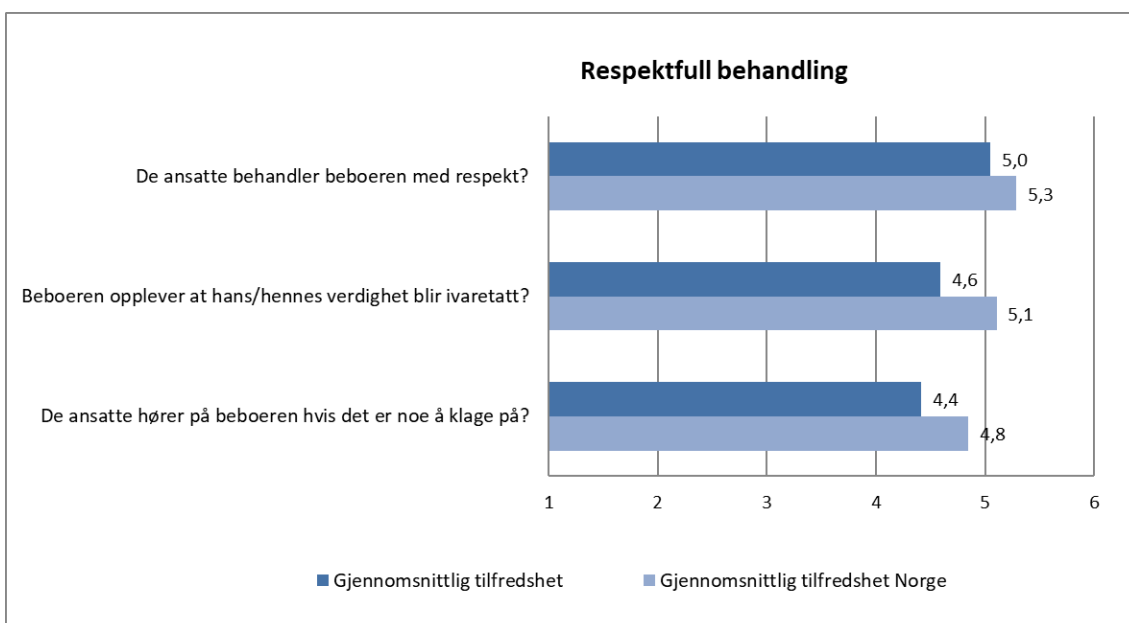
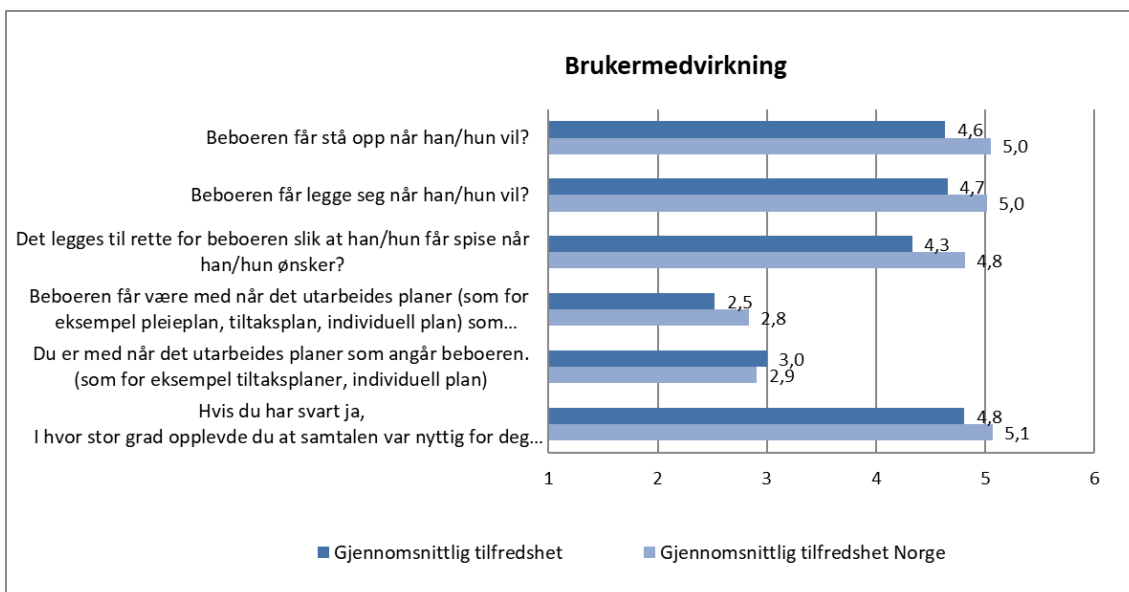
### Pårørendes perspektiv på sykehjemmene i Lørenskog:

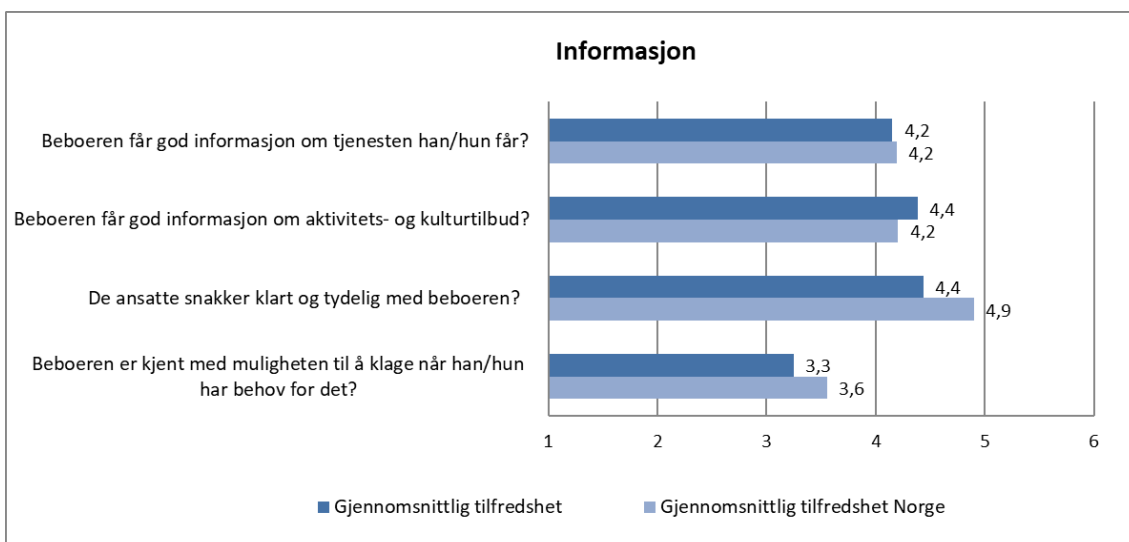
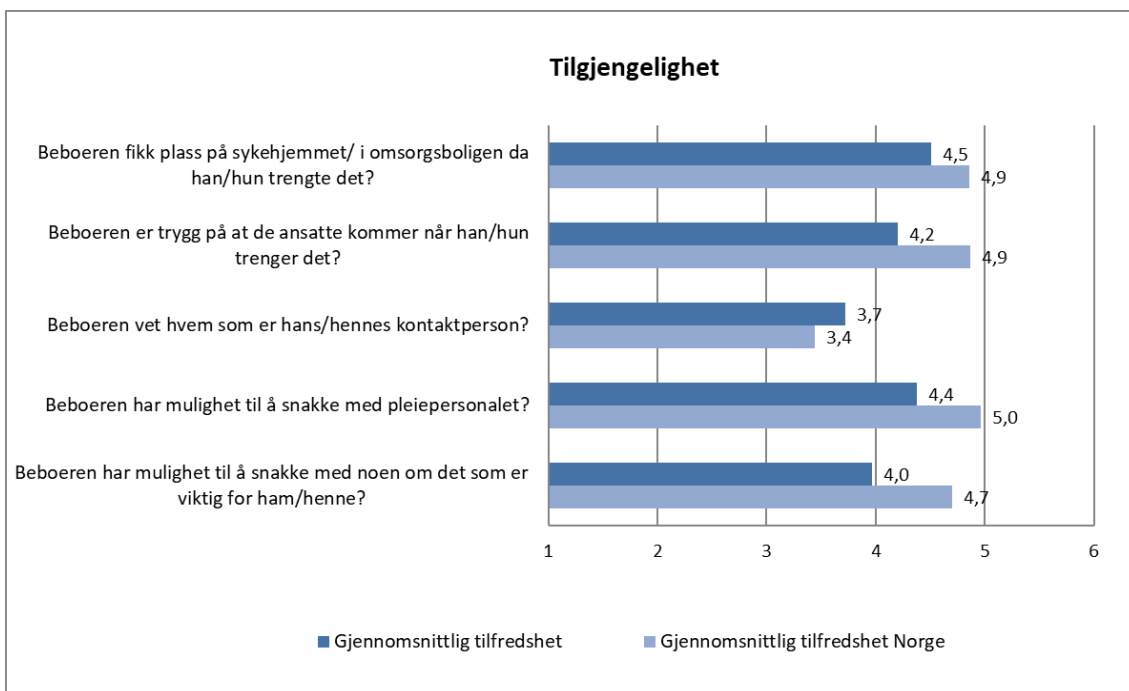
Pårørende har i undersøkelsen gjort en vurdering av tjenesten beboeren på sykehjemmet får. De har besvart spørsmål innenfor 6 dimensjoner - på en skala fra 1 (er svært liten grad) til 6 (er svært stor grad).











## Giennomsnittet av svarene fra pårørende med kategorisering av svarene:

På en skala fra 1-6

### Lørenskog sykehjem:

Område	Snitt 2019 Lørenskog sykehjem	Snitt 2022 Lørenskog sykehjem	Snitt 2022 Lørenskog	Snitt 2022 Norge
Resultat for beboeren	4,4	4,3	4,5	4,5
Trivsel	4,6	4,4	4,3	4,8
Brukermedvirkning	4,1	4,0	4,0	4,3
Respektfull behandling	4,8	4,8	4,7	5,1
Tilgjengelighet	4,6	4,2	4,2	4,6
Informasjon	4,4	4,1	4,1	4,3
Helhetsvurdering	4,7	4,4	4,3	4,9
<b>Snitt totalt</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>

### Rolvsrudhjemmet:

Område	Snitt 2019 Rolvsrudhjemmet	Snitt 2022 Rolvsrudhjemmet	Snitt 2022 Lørenskog	Snitt 2022 Norge
Resultat for beboeren	4,6	4,0	4,5	4,5
Trivsel	5,0	3,9	4,3	4,8
Brukermedvirkning	4,3	4,1	4,0	4,3
Respektfull behandling	5,1	4,5	4,7	5,1
Tilgjengelighet	4,6	4,1	4,2	4,6
Informasjon	4,0	4,2	4,1	4,3
Helhetsvurdering	5,0	3,9	4,3	4,9
<b>Snitt totalt</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>

## Giennomsnittet av svarene fra pasientene (full versjon) med kategorisering av svarene:

På en skala fra 1-6

### Lørenskog sykehjem:

Område	Snitt 2019 Lørenskog sykehjem	Snitt 2022 Lørenskog sykehjem	Snitt 2022 Lørenskog	Snitt 2022 Norge
Resultat for beboeren	4,9	5,0	5,0	4,9
Trivsel	5,1	5,3	5,3	5,2
Brukermedvirkning	4,9	5,0	5,0	4,6
Respektfull behandling	5,4	5,2	5,3	5,2
Tilgjengelighet	5,0	5,0	5,0	4,9
Informasjon	4,8	4,7	4,8	4,6
Helhetsvurdering	5,1	5,1	5,1	5,2
<b>Snitt totalt</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>

### Rolvsrudhjemmet:

Område	Snitt 2019 Rolvsrudhjemmet	Snitt 2022 Rolvsrudhjemmet	Snitt 2022 Lørenskog	Snitt 2022 Norge
Resultat for beboeren	5,0	5,1	5,0	4,9
Trivsel	5,3	5,3	5,3	5,2
Brukermedvirkning	5,0	5,0	5,0	4,6
Respektfull behandling	5,2	5,6	5,3	5,2
Tilgjengelighet	5,0	5,1	5,0	4,9
Informasjon	4,7	4,9	4,8	4,6
Helhetsvurdering	5,1	5,1	5,1	5,2
<b>Snitt totalt</b>	<b>5,0</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>

## Giennomsnittet av svarene fra pasientene (forenklet versjon) med kategorisering av svarene:

På en skala fra 1-2 (ja/nei spørsmål)

### Lørenskog sykehjem:

Spørsmål	Snitt 2019 Lørenskog sykehjem	Snitt 2022 Lørenskog sykehjem	Snitt 2022 Lørenskog	Snitt 2022 Norge
Jeg får den hjelpen jeg har behov for	1,9	1,9	1,9	1,9
Jeg er fornøyd med maten jeg får	2,0	2,0	1,9	1,9
Jeg benytter meg av Aktivitetstilbudet	1,6	1,6	1,6	1,7
Jeg trives på rommet	2,0	2,0	1,9	1,9
Jeg trives sammen med de ansatte	1,9	2,0	2,0	2,0
Jeg blir hørt når jeg gir uttrykk for hvordan jeg vil ha det	1,9	1,9	1,9	1,9
De ansatte behandler meg med respekt	2,0	2,0	2,0	1,9
Jeg er trygg på at de ansatte kommer når jeg trenger det	1,9	1,9	1,9	1,9
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	1,9	1,9	1,9	1,9
Alt i alt, jeg er fornøyd med sykehjemmet der jeg bor...	1,9	1,9	2,0	2,0
<b>Snitt totalt</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>

## Rolvsrudhjemmet:

Spørsmål	Snitt 2019 Rolvsrudhjemmet	Snitt 2022 Rolvsrudhjemmet	Snitt 2022 Lørenskog	Snitt 2022 Norge
Jeg får den hjelpen jeg har behov for	1,9	2,0	1,9	1,9
Jeg er fornøyd med maten jeg får	1,8	1,9	1,9	1,9
Jeg benytter meg av Aktivitetstilbudet	1,6	1,6	1,6	1,7
Jeg trives på rommet	1,9	1,7	1,9	1,9
Jeg trives sammen med de ansatte	1,9	2,0	2,0	2,0
Jeg blir hørt når jeg gir uttrykk for hvordan jeg vil ha det	1,9	2,0	1,9	1,9
De ansatte behandler meg med respekt	2,0	2,0	2,0	1,9
Jeg er trygg på at de ansatte kommer når jeg trenger det	1,9	1,9	1,9	1,9
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	1,9	1,8	1,9	1,9
Alt i alt, jeg er fornøyd med sykehjemmet der jeg bor...	2,0	2,0	2,0	2,0
<b>Snitt totalt</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>

## Kommentarrapport sykehjem 2022

Anonymiteten er ivaretatt ved at det er satt en minimumsgrense på 5 respondenter per avdeling for at svarene og kommentarer skal kunne tilgjengeliggjøres avdelingsvis.

### Brukerundersøkelse totalt - BEBOERE

Tilgjengelighet: Føler at vedkommende ikke trenger å prate med noen

Informasjon: vedkommende synes at personalet ikke spør om noe. kunne vært mer samhandling.

Tilgjengelighet - det må pårørende kunne svare på.

Beboeren har bedt meg skrive at hun føler at det er vanskelig å få turer ut i fri luft, samt andre ting hun spør om (ønsker) ikke blir fulgt opp

Mine opplysninger og svar kommer ikke frem på en korrekt måte. Ønskes flere opplysninger kontakt meg direkte

Litt variasjon med mat

Ønsker å snakke med sin mann oftere

,

Trives med mange av de ansatte - noen ikke.

Veldig fornøyd med mat, og får annet hvis ikke liker! Hyggelige ansatte, men liten tid

Liker ikke at det er grøt hver Lørdag! Det har gått ut på dato!!

Mangler fysioterapi

### **Brukerundersøkelse PÅRØRENDE**

#### **Lørenskog sykehjem avd. Finstad:**

Vi mener sykehjemmet er fantastisk.

Savner spørsmål om renhold på rommet. Renholdet på rommet er elendig. Flekker på gulv og vegger dom har vært under lang tid.

Mitt inntrykk er at personalet gjør sitt beste, men at de er for få til å gi hver enkelt alt de ønsker å gi. Press på tid er også årsaken til at jeg ikke har fått pårørendesamtale, men føler at jeg har en god kommunikasjon med dem likevel.

Beboerne må få individuelt tilpasset tilbud.

Teamlederne er gode, og enkelte av det øvrige personalet. Men for mange virker dessverre passive (uinteresserte) når det gjelder å tilrettelegge for hygge og trivsel, både i beboernes fellesrom og på den enkeltes rom. Som å ta bryet med å skifte tv-kanal når det åpenbart er program som ikke interesserer beboerne. Som å sette seg ned for snakke med beboerne. Eller besøke beboer på rommet for å snakke om tema som kan interessere vedkommende. Personalet kan virke mer motiverte til å spise sammen, og ha det hyggelig med hverandre, enn til å ta initiativ overfor beboerne. Et par av personale kunne gjerne vært bedre på grenser, som å banke tydelig på beboers dør framfor å gå rett inn.



Min mor er dement, så derfor er det vanskelig å svare på en del av spørsmålene.

Min mor er ikke klar til å ta sine avgjørelser, hun er tilnærmet 100% dement og derfor er disse spørsmålene vanskelig å svare på for pårørende.

#### Lørenskog sykehjem avd. Fiolbakken:

Vanskelig å svare på mange spørsmål når pasienten er uten språk. Veldig misfornøyd med ergoterapitilbudet. Alt for lang responstid. Over et halvt år.

Mamma sier hun har det bra og føler seg trygg, men sier også at det ikke er så lett å få snakket med noen eller få hjelp.

Vi ønsker oss faste møter om beboerens situasjon, uten at vi pårørende må be om det hver gang.

Har fått inntrykk at de som jobber i helger ikke har tid å hjelpe med det som trengs, men heller sitter på pauserommet og skravler. Dette er trist.

#### Lørenskog sykehjem avd. Furulund:

Til tider lite bemanning Noen har for dårlig norsk språk

Innspill: Kommunikasjon m pårørende i form av halv årlige eller årlige møter.

Som nærmeste og eneste pårørende til en bror som jeg har bistått og hjulpet på alle måter i ca 50 år er det vanskelig å godta at jeg er avskåret fra å ha noen form for kommunikasjon med sykehjemmet der han blir ivaretatt. Jeg bor i en annen landsdel og er forflytningshemma .På grunn av hans psykiske plager og tvangsforestillinger har han gitt beskjed om at jeg ikke skal få informasjon. Han har samtykkekompetanse.

Hvilken faglige vurderinger som ligger til grunn vet ikke jeg men han blir frarøvet den eneste muligheten til kontakt med familien

Lørenskog sykehjem avd. Granheim:

Visning av rapporter for denne undersøkelsen krever minst 5 besvarelser. Hittil er det kommet inn 4 svar.

Lørenskog sykehjem avd. Kløverenga:

Vil legge til at min far er dement og mangler språk, så det er vanskelig å vite helt sikkert, men vi opplever allikevel at han får god pleie.

Behov for mer personale.

Vi håper ansatte kan være i fellesarealene til en hver tid, og kan legge til rette for at passive beboere får litt å pusle med, blad å se i etc. Ikke alle kan gi uttrykk for behov, derfor fint om ansatte kan være tilgjengelige hele tiden. Vi føler veldig mange ansatte sitte samlet på "kontoret" når de får mulighet (Svart ut i fra det vi observerer når vi besøker i helgene). Men det skal sies at vi opplever vår mor som trygg og fornøyd. Men hun har vært en flittig dame og vi ser hun trenger å ha noe å fikle med, se i etc. Hun kan ikke gi uttrykk for det selv, derfor viktig at noen er tilstede og følger opp. Hun klarer heller ikke fortelle oss noe, derav mye "vet ikke" svar.

Min mann har demens og har mistet språket. Derfor er det ikke mulig å høre om det er noe som han ikke er fornøyd med. Jeg føler at han har lyst til å bo hjemmet, men dessverre er det ikke mulig. Han kan ikke stå oppreist. Når det gjelder maten som er servert der vet jeg ingenting om fordi jeg ikke er der når de spiser og når jeg spør hva han har spist får jeg ikke noe svar. Som pårørende er jeg veldig fornøyd med de ansatte sykepleie og to andre som er ansvarlige for ham, men dessverre er de ikke der hverdag.

De ansatte bør lære seg å behandle både beboere og pårørende på en ordentlig måte.

#### Lørenskog sykehjem avd. Krydderhagen:

Må være en forutsetning at personalet kan godt norsk og ha en god forståelse med respekt og verdighet som skal ivaretas i større grad for den enkelte pasient. samt et faglig helsepersonell som jobber rettet mot mennesker med Alzheimer/ demens sykdom. Det må i større grad prioriteres. Ekelte værelser er ikke egnet, små rom, hvor det er vanskelig og oppholde seg i over tid. Kun oppbevaring, om du ikke er sengliggende. Må utbygges, samt bygge nye sykehjem i kommunen. Vil legge til at det er ansatte som gjør en svært god jobb. Opplever som pårørende og bli imøtekommet.

Som nærmeste pårørende har jeg liten kontakt. Bli aldri med eller informert om noe som gjelder pasienten

Til tider for lite betjening. Noen spørsmål ikke egnet for demente.

#### Lørenskog sykehjem avd. Losbyveien:

Vennlige og trygge omgivelser

Bedre mulighet for fysisk aktivitet Større delaktighet i tilpasset gjøremål i avdelingen

Vi er utrolig godt fornøyde med det tilbudet som blir gitt vår mor

#### Rolvsrudhjemmet avd. A:

Den jeg svarer for kan ikke selv uttrykke egne meninger. Derfor ikke svar her.

Noen spørsmål har jeg svart på utifra jeg tenker at mamma ville ha svart (demensdiagnose gjør det vanskelig å få det objektivt. I det store syntes jeg at personale gjør en god jobb til å være 2 på jobb er det vanskelig å gjøre mer, MEN jeg opplever at personalet sitter på kjøkkenet og ikke sammen med beboerne. Den gruppa som er der idag, kan fint være med på en samtale/prat på hver sin måte. Jeg hadde satt pris på om spes.lunsjen kunne vært inntatt sammen på kjøkkenet. Observerer at de får det servert i stua, og det er vanskelig å spise varmt ostemørbrød uten bestikk

og bord foran. Personalet har informert meg om det har skjedd spesielle ting men ønsker en enda tettere og raskere dialog når det skjer noe. jeg opplever å bli veldig godt mottatt av personalet hver gang jeg kommer på besøk. Frustrasjoner kan komme når avtaler ikke er fulgt opp. Spesielt når dette går ut over beboer jeg har her borte. Opplever at det IKKE er vanskelig å ta opp saker med ledelsen .

Viktig med sakte tydelig kommunikasjon. Påminnelse om hvor pasienten er. Skremmende når man våkner hver dag å ikke vet hvor man er. Gjenta hva man snakker om ofte under samtale. Forklare gjøremål nøye.

Min bror har demens, men er fysisk aktiv. Han burde få tilgang til å aktivisere seg mer og få gå turer. Det mener jeg er fraværende.

#### Rolvsrudhjemmet avd. B:

Pleierne gjør en meget god jobb, men det er for lite bemanning. De må ansettes flere. Politikerne må begynne å prate om de eldre og ta tak, ikke bare mer skoler og barnehager. Så kan de holde seg unna sykehjemmene hvert år det er valg for stemmesanking. Det viktigste er å øke bemanningen på sykehjemmene.

Beboeren kom hit for rehabilitering etter lårbensbrudd. Lite trening, noen skritt i prekestolen, følte som oppbevaring, ble plassert foran tv'en. Får det som trengs av smertestillende, kanskje litt i meste laget, hun virker ofte trøtt og forvirret. Har blitt flyttet flere ganger, det gjør det ikke bedre. Sterilt og lite hyggelig rom. Klær i 2 små hyller og en plastpose. Utover det ingen personlige ting på rommet, ikke så mye som et bilde. Nå har det snart gått 4 måneder uten noen form for privatliv, hun blir passiv og vil bare sove. Alternativet er at hun settes foran tv'en. Hun trenger hjelp til det meste, bla å komme seg opp av senga, over i en rullestol. Før hun falt brukte hun rullator. Det tar lang tid fra hun tilkaller hjelp til noen kommer, ofte mer enn 15 minutter og det går i bleia, noe hun syntes er leit og ubehagelig. På den såkalte stua sitter de ved siden av hverandre foran tv'en med høy lyd, reprise etter reprise. Sjelden ansatte tilsted når vi er innom, det er til forskjellige tider. Det er lite prat, de sover eller stirrer ut i luften, det virker veldig passiviserende og lite stimulerende. Savner bedre oppfølging av oss pårørende fra personalet, ledelsen.

Alle pleiere bør alltid gå med navneskilt. Tidvis lang ventetid på hjelp pga lav bemanning på vaktene. De nye alarmklokkene fungerer meget hensiktsmessig. Vellykket opphold er helt avhengig av oppsetting av 3 gripstenger med bøyler og toalettstol ved senga.

# Konklusjon og oppfølging

**Lokale brukerråd** ble opprettet i 2022, med et brukerråd på Rolvsrudhjemmet, Lørenskog sykehjem i Gamleveien 104 og Lørenskog sykehjem i Losbyveien 32. De vil fokusere på lokale forhold. Konklusjoner, tiltak og videre oppfølging etter brukerundersøkelsen ble tatt opp og diskutert på brukerrådene og dialogarenaene ved sykehjemmene i januar og februar 2023. Deltagerne her kom med innspill til satsningsområder for sykehjemmene.

Det ble her enighet om disse felles satsningsområdene:

## **Brukermedvirkning (individuell og kollektiv innvirkning):**

- Fokus på å avholde brukerråd på alle 3 hus, i tillegg til ny oppstartet pårørendegruppe på Lørenskog sykehjem i Gamleveien 104
- Fortsette med dialogarena med politikere fra Helse, omsorgs – og mestringsutvalget 2 ganger pr. år
- Minst 1 årlig individuelt samarbeidsmøte med pårørende/bruker

## **Informasjonsdeling:**

- Dele informasjon fra sykehjemmet til beboere og pårørende
- Sykehjemmet fokuserer på å ha oppdaterte nettsider
- Jevnlig revidering av velkomstbrosjyre for langtidspasienter ved sykehjemmene
- Fortsette å dele informasjon på sykehjemmets Facebook side for beboere og pårørende
- Fortsette å sende viktig informasjon ut på sms til pårørende

## **Aktivitetstilbud:**

- Fokus på aktivitetstilbud i grupper og individuell deltagelse i hverdagsaktiviteter
- Fokus på individuelle aktiviteter, ikke bare fellesaktiviteter

I tillegg ble det enighet om noen individuelle fokusområder på de forskjellige sykehjem:

#### **Rolvsrudhjemmet:**

- Fokus på aktiviteter, både individuelle og felles, og økt samarbeide med dagsenteret i forhold til fellesaktiviteter på tvers av huset og ivaretagelse av aktiviteter rundt høytider.
- Fokus på uteområder/hage/sansehage, og bruken av dette
- Etablere gågrupper og turer
- Røde Kors har besøkshund på en avdeling annenhver uke. Det ble ytret ønske om hundebesøk på flere avdelinger, og målet er å få til det.

#### **Lørenskog sykehjem:**

- Oppgradering av hagen
- Fellesaktivitetene favner mange, men ikke alle. Vi har fokus på å jobbe videre med at hver enkelt skal få være med på ting de liker og få ha meningsfulle dager.
- Etablere en gruppe faste frivillige som skal være «Venner av Lørenskog sykehjem». En gruppe som er godt kjent på huset, som føler tilhørighet hit og som vi lettere kan spørre om vil være med å delta på ulike aktiviteter.
- Etablere pårørendegruppe (ble etablert mars 2023). En møteplass, for og i regi av pårørende, hvor pårørende kan dele erfaringer og ta opp saker de kan ta videre med i brukerrådet.

#### **Finstad:**

- Fokus på å utarbeidelse av individuelle aktivitetsplaner slik at pårørende kan se hva sine kjære er med på.
- Utvide det allerede eksisterende samarbeide med dagsenteret om fellesaktiviteter gjennom året. Fast hage dag med stell av den står på planen denne sommeren.
- Etablere faste bussturer som en utflukt til ulike destinasjoner.
- Ønske om å etablere en søndagskafe i storstua 1 gang pr. måned.

#### **Dialogarena:**

Det ble på dialogarena i februar 2023 bestemt at neste dialogarena i september vil være med flere politikere med valgkamp som tema.





Lørenskog  
kommune

## Lørenskog kommune

Hasselveien 6, Postboks 304, 1471 Lørenskog  
Telefon: 67 93 40 00  
[postmottak@lorenskog.kommune.no](mailto:postmottak@lorenskog.kommune.no)  
[www.lorenskog.kommune.no](http://www.lorenskog.kommune.no)