

Referat brukerråd Lørenskog sykehjem 08. januar 2024 klokken 15:30-17:00

Til stede: Ann-Christin Solli (pårørende Fiolbakken), Bente Siggerud (pårørende Furulund), Hilde Liljeroth (krydderhagen) Ann-Christin Solli (pårørende Fiolbakken) Avdelingsleder krydderhagen Lene Fredriksen, avdelingsleder kløverenga Trude Mikalsen og avdelingsleder Granheim: Glenn Tore Smestad.

Fraværende: Tone Jonassen (Furulund) Ingvild Øvrevoll (Kløverenga) Bjørn-Ola Bratland avdelingsleder Furulund og Irene Hernæss avdelingsleder Fiolbakken.

Agenda

- Gjennomgå referat fra møte 18. september 2023
- Innmeldte saker fra representantene
- Avdelingslederne på Lørenskog sykehjem er representert for å svare ut spørsmål fra møte 18. september 2023
- Hvordan oppleves informasjonen og samarbeide med avdelingene?
- Eventuelt

Referat agenda

Referat fra 18. september 2023: Vi gikk igjennom referatet og det ble godkjent. Det var en god gjennomgang av referatet.

Innmeldte saker fra representantene: Ingen innmeldte saker fra representantene. Vi oppfordrer til å melde inn saker i god tid slik at det kan svares ut i møtet, send gjerne på e-post.

Avdelingslederne på Lørenskog sykehjem er representert for å svare ut spørsmål fra møtet 18. september 2023: Vi snakket om inkomstsamtale og at avdelingene tilbyr dette rett etter at pasientene kommer til sykehjemmet, her er det anledning til å stille spørsmål og man blir presentert for primær og sekundærkontakt, samt informert om sykehjemmet og mange praktiske ting. Vi snakker også om forløpet for et opphold på sykehjem, og om noen av de utfordringene det er for pasienter og pårørende.

Hvordan oppleves informasjon og samarbeide med avdelingene: Representantene i brukerrådet var opptatt av språk hos personalet og kommunikasjon generelt. Sykehjemmet oppfordret til å bruke primær og sekundærkontakt når de ønsker informasjon om pasienten eller andre forhold da de er best oppdatert på sine pasienter. Flere pårørende i brukerrådet var opptatt av hvordan interaksjonen mellom pårørende og personalet fungerer. Det vil si hvordan pårørende møter personalet og personalet møter pårørende.

Det ble diskutert hvordan studenter og elever kan være en ressurs for avdelingene, pasienter og pårørende. Det ble etterspurt kulturarbeidere ellers i året og ikke bare på sommeren. Alle var enige om at kulturarbeiderne på sommeren var et godt tilbud. Vi snakket også om hvordan pasienter som har stadig større utfordringer med sykdom kan delta på aktiviteter og hvordan oppfordre og legge til rette for det.

Det er ønskelig med 2 representanter i brukerrådet fra hver avdeling, ta gjerne kontakt med avdelingsleder på den avdelingen du har pårørende hvis du har lyst til å være med, eller kontakt undertegnede.

Neste møte er 08. april 1530-1700 på dagsenteret Lørenskog sykehjem.

Avdelingsleder Fiolbakken: Irene Voldheim Hernæss ireher@lorenskog.kommune.no, Kløverenga: Trude Mikalsen trumik@lorenskog.kommune.no, Krydderhagen Lene Fredriksen lenfre@lorenskog.kommune.no, Furulund Bjørn-Ola Bratland bjobra@lorenskog.kommune.no, Granheim gse@lorenskog.kommune.no

Referent Glenn Smedstad