



Referat fra Dialogarena Rolvsrudhjemmet 14.03.2023

Deltakere:

Ansatte fra Rolvsrudhjemmet:

Virksomhetsleder Arnfinn Gisleberg, Line Todal (fag- og kvalitetsrådgiver), Marte Sveinall (oversykepleier), Cathrine Gujord (kjøkkensjef), Tina Tøftum (avdelingsleder avd. A), Maria Charlotta Lindqvist (avdelingsleder avd. B), Linda Karlstad Jensen (kulturleder).

Politikere: Amine Mabel Andresen, Bjørn Bakke (nestleder Helse-, omsorg og mestringsutvalget).

Pasienter/pårørende og ansatte fra Rolvsrudhjemmet: 16 stk.

Forfall:

Møtedato: 14.03.2023

Sted: Rolvsrudhjemmet

Agenda til dialogarena ved Rolvsrudhjemmet den 14.03.2023

Saksliste

1. Presentasjonsrunde
2. Kort gjennomgang av referat dialogarena i september 2022
3. Orientering om funn etter brukerundersøkelse ved Sykehjemmene i Lørenskog 2022 – se dokument på sykehjemmenes hjemmeside
<https://www.lorenskog.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/sykehjem/felles-informasjon-om-sykehjemmene/dialogarena/>
4. Innspill på områder Sykehjemmene i Lørenskog bør prioritere – som oppfølging av brukerundersøkelse 2022
5. Aktivitetskartlegging av beboere – status i arbeidet og veien videre
6. Aktuelle saker fra de fremmøtte
7. Aktuelle saker - Orientering fra politikere
8. Aktuelle saker - Orientering fra virksomheten ved institusjonssjef Arnfinn Gisleberg

1. **Presentasjon** av politikere, nøkkelpersonell ved Rolvsrudhjemmet og fremmøtte pasienter og pårørende.

2. **Gjennomgang av hovedpunkter i referat fra forrige dialogarena** i september 2022. Referatene ligger tilgjengelig på hjemmesiden til Sykehjemmene i Lørenskog.

Kantinen/kafeen er åpent hver dag og i helger. Følg med på åpningstider. Oppfordrer til å benytte tilbudet.

Etablert et besøksrom i 2.etg hvor det er mulig å ha besøk, små bursdagsselskaper ect. Skal henges opp en kalender på utsiden av rommet dersom man ønsker å booke rommet. Kulturleder følger dette opp.

3. Funn fra brukerundersøkelsen høst 2022. Områder som peker seg ut og som skal følges opp videre:

- Fortsatt fokus på brukermedvirkning. Individuell innvirkning og kollektiv innvirkning.
 - Brukerråd etablert siden sist møte. Møter avholdt.
 - Halvårlige individuelt samarbeidsmøte med pårørende/bruker.
- Mer fokus på å dele informasjon.
 - Sykehjemmene har oppdaterte nettsider + velkomstbrosjyre som revideres x 2 per år. Mye informasjon deles også på sykehjemmets facebookside. Viktig informasjon sendes ut på sms.
- Gode evalueringer av aktivitetstilbud. Likevel fortsatt fokus på aktivitetstilbud i grupper og individuelt og deltakelse i hverdagsaktiviteter.

4. Etterspør tilbakemelding på områder vi bør fokusere mer på?

Hyggelig å gå i kantinen – fortsette med det gode arbeidet der.

Fokus på aktiviteter, ikke bare fellesaktiviteter, og hvordan bruke uteområdene rundt Rolvsrudhjemmet til at pasienter får vært ute i friluft. Se på muligheter for å etablere gågrupper. Kan det vurderes å arrangere flere ekskursjoner med taxi eller buss?

Ønske om å gjøre mer ut av sansehagen, flere bærbusker osv. Kulturleder følger dette opp.

5. Aktivitetskartlegging av beboere – status i arbeidet og veien videre. Mål å etterleve «Leve hele livet» reformen. Alle pasientene er kartlagt og alle har fått en egen aktivitetsplan. Jobber med et system for å følge opp kvaliteten tettere på dette området også. Målet er at alle skal delta i aktiviteter de liker og ønsker. Unge kulturarbeidere ansettes for 6 uker i sommerferien. Mange henvendelser om frivilligarbeid utenom dette.

6. Aktuelle saker fra fremmøtte

- En pårørende anbefaler å benytte åpent tilbud om varmtvannsbassenget på Rolvsrudhjemmet dersom det egner seg som aktivitet for pasient og pårørende– se mer informasjon på kommunens nettside om tilbudet: <https://www.lorenskog.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/fysio-og-ergoterapi/varmtvannsbasseng/>
- Får både korttids- og langtidspasienter tilbud om å delta på fellesaktiviteter? Både langtidspasienter og korttidspasienter tilbud om å bli med på fellesaktiviteter.
- Pasientrestaurant var et godt tilbud og opplevdes som en fin setting å delta på.
- Villa Skaar har en nettsiden hvor pårørende kan se hva pasienten har gjort av aktiviteter og hvor også pårørende kan legge inn bilder. Memoria? Det skal vurderes om dette kan være aktuelt på Rolvsrudhjemmet.
- Det har vært glatt utenfor inngangen flere ganger i vinter og det etterspørres hvem som har ansvar for måking. Det er et firma som leverer dette for kommunen. Sykehjemmene har bedt om en redegjørelse for hvordan unngå slike situasjoner igjen.
- Musikkterapeut på sykehjemmene 2 dager i uken som er veldig verdsatt.

- Det oppleves noen ganger lang responstid fra pasienter ringer på alarmen etter hjelp til hjelpen kommer. Sykehjemmene kan hente ut rapporter på responstid og skal følge med på dette i sin kvalitetsoppfølging fremover. Fag og kvalitetsrådgiver bidrar til dette.
- Ros til ansatte som bidrar til god livskvalitet for pasienter og pårørende.
- Ros til legene på sykehjemmene vedrørende oppfølging av pasienter og pårørendekontakt.
- Spørsmål til politikerne: Er det planlagt flere sykehjemsplasser i kommunen? Det er ikke planer om flere institusjonsplasser. Det skal jobbes med boligplan i kommunen for å se på alternative boliger til sykehjem.

7. Aktuelle saker fra politikerne

- Årets budsjett er vedtatt. Stort fokus på helse- omsorg og mestringssektoren. Det er en stram økonomisk situasjon i kommunen. Fokus på å få tak i kvalifisert personell – både rekruttere og beholde ansatte i sektoren. Se på konkurransen med nabokommunene i forhold til lønn. Lørenskog skal ikke være lønnstapere. Alle utvalgsmøter blir direkte streamet slik at pasienter og pårørende kan følge med på de møtene som ønskes. Opplever lite strid mellom blokkene og partiene om de store linjene som omhandler sykehjem. Vedtatt å starte demenskor i Lørenskog. Stort fokus på variert aktivitet på sykehjemmene.

8. Aktuelle saker - Orientering fra virksomheten

- Det er startet oppdatering og oppussing av rom på avdeling Finstad i Losbyvein 32. Ett rom allerede klart. 24 rom skal pusses opp.
- Det skal lysnes ut stilling som avdelingsleder på avdeling A – Tina Tøftum er konstituert avdelingsleder frem til ny leder er ansatt.
- Oppfølging etter besøk fra Sivilombudet i mars 2022. Bakgrunnen for besøket var et varslet besøk for å undersøke og forebygge bruk av tvang på institusjoner. Sykehjemmet fikk 5 områder med behov for forbedringer. Tiltak sykehjemmene har iverksatt etter besøket var tilstrekkelig og besøket ble avsluttet i november. Rapporten med sykehjemmenes svar og konklusjonene fra Sivilombudet før besøket ble avsluttet er tilgjengelig via Sykehjemmenes sider i kommunens hjemmeside.
- Oppfordrer til å følge med på facebook-siden for å holde seg oppdatert på hva som skjer ved sykehjemmene.

Møtet avsluttes med å takke for oppmøte, deltakelse og innspill.

Lørenskog, 14.03.2023

Marte Sveinall (referent)