



Referat

Unntatt offentlighet Offl. § 13 1. ledd, jf. fvl. § 13 1. ledd nr. 1

Dialogmøte sykehjemmene i Lørenskog

Ansatte: Marte Sveinall (oversykepleier), Bjørn-Ola Bratland (avdelingsleder Furulund), Trude Mikalsen (avdelingsleder Kløverenga), Glenn Smedstad (avdelingsleder Granheim), Kjersti Garhovd-Skar (avdelingsleder avd. A), Charlotta Lindqvist (avdelingsleder avd. B), Lene Fredriksen (avdelingsleder Krydderhagen), Jarle Opseth (leder for aktivitetstilbud, kultur og frivillighet), Cathrine Fjeldstad Gujord (kjøkkensjef), Inger Lise Bråthen (husøkonom), Tone Kristensen (rådgiver administrasjonen), Anja Haugli Nyhus (konsulent administrasjonen), Linda Jensen (aktivitør Rolvsrudhjemmet)

Deltakere:

Politikere: Representantene fra Helse, omsorgs og mestringsutvalget: Javvad Latif (H) og Per-Olav Lauvstad (SV)

Pasienter/pårørende: ca. 30

Forfall: Arnfinn Gisleberg (institusjonssjef) og Irene Voldheim Hernæss (avdelingsleder Fiolbakken)

Møtedato: 26.11.2024

Sted: Lørenskog sykehjem

Arkivsak:

Saksliste:

1. Presentasjonsrunde
2. Aktuelle saker fra de fremmøtte
3. Aktuelle saker inkl. kommunens økonomiske situasjon – orientering fra politikerne
4. Aktuelle saker – orientering fra virksomheten ved institusjonssjef Arnfinn Gisleberg
5. Eventuelt

Sak 1 Presentasjonsrunde

Marte Sveinall ønsket velkommen, og de fremmøtte politikerne og ansatte presenterte seg selv.

Sak 2 Aktuelle saker fra de fremmøtte

- **Spørsmål om velferdsteknologien**, en varslingsalarm på et pasientrom virket ikke som det skal på Fiolbakken, følges opp av avdelingen.
- **Spørsmål om parkeringsløsningen** på Lørenskog sykehjem, det er mange som synes denne er vanskelig å benytte.

Svar: Det er utfordringer vedr. ipad-løsningen som henger på veggen i Oasen og på Granheim. Det er et kjent problem at denne løsningen er utfordrende for mange. Det er mange tastevalg, og relativt mange brukerfeil. Det er meldt inn ønske om en enklere versjon. Dette følges opp videre.

- **Spørsmål om belysningen i hagen**, pårørende melder fra om at det er dårlig belysning i hagen, og vanskelig å oppdage hvis pasienter er ute. Det er ønskelig og behov med mer belysning i hagen på Lørenskog sykehjem.
- 1. **Innspill fra brukerrådet på Rolvsrudhjemmet**, til politikerne:
 1. Med de økonomiske utfordringene kommunen står ovenfor er brukerrådet på Rolvsrudhjemmet spesielt bekymret for sykehjemspasientenes aktivitetstilbud. Er dette noe politikerne tenker på når det gjøres ulike prioriteringer?
Svar fra politikerne: Vi vet ikke noe mer konkret om dette pr i dag. Lovpålagte tjenester skal videreføres uansett.
 2. Brukerrådet ønsker en redegjørelse fra politikerne omkring begrepet «kvaliteten må ned» Skal alle avgjørelser baseres på forsvarlighetsprinsippet og hvem sitter med fasiten på hva som er forsvarlig?
Svar fra politikerne Ingen partier sier at kvaliteten skal ned. Det er ønskelig med best mulig kvalitet, men vi vet ikke hvor endringene vil ha utslag. Lovpålagte tjenester skal ikke kuttes. Politikerne vil sparre med de som har fagkompetansen, om hvordan endringer bør gjennomføres.
- **Spørsmål fra salen:** Hva er ikke lovpålagte tjenester, hva er det sykehjemmet mister?
 Svar: De fleste tjenester i sykehjem er lovpålagt. Et eksempel på en ikke lovpålagt tjeneste i sektoren er Mai-senteret, som det ligger forslag om endring av i budsjettforslaget. Det er altfor tidlig å si hvilke tiltak som besluttes før i kommunestyret i desember.
- **Spørsmål fra salen:** Hva med kulturaktiviteter, er de lovpålagt?
 Svar: Det er ikke lovpålagt, men det er heller ikke foreslått noen kutt her. Vi fortetter som før med gode aktivitetstilbud.

Sak 3 Aktuelle saker inkl. kommunens økonomiske situasjon – orientering fra politikerne

Javvad Latif, leder av Helse, omsorgs -og mestringsutvalget, informerte om den økonomiske situasjonen i Lørenskog kommune. Situasjonen er krevende og kommunen har en negativ økonomi. Det skal tas stilling til et budsjettforslag i kommunestyret 11. desember 2024. Mange av tjenestene i helse omsorg og mestring er lovpålagte og kan derfor ikke tas bort.

Innspill fra salen: Kommunedirektøren har kommet med forslag om at transport til dagsenter er foreslått fjernet. Det er ønskelig at det ikke skal skje. De som bor hjemme, må få transport til dagsenteret.

Svar fra leder for dagsentrene: Dette gjelder ikke de som er eldre, transporten for våre dagsenterbrukere skal fortsette som før.

Kontaktinformasjon til politikerne ligger på hjemmesidene våre, det er bare å ta kontakt hvis man har ytterligere innspill eller spørsmål

Sak 4 Aktuelle saker – orientering fra virksomheten ved institusjonssjef Arnfinn Gisleberg (Arnfinn er sykemeldt, så Marte Sveinall ledet orienteringen)

- Ombygging Finstad v/avdelingsleder Stine Renden:
 - Det er 2 avdelinger på Finstad, Losbyveien er fra 2007, Finstad er en gammel avdeling og det har vært behov for oppussing. I 2023 startet oppussing/ombygging, arbeidet ble sluttført i høst 2024. 24 beboerrom, overflater, fellesarealer og stuer er pusset opp. Stue uten vindu i 2.etg har fått vindu og blitt utvidet. Underetasjen er bygget om.
- Ombygging kjøkken v/ kjøkkensjef Cathrine Fjeldstad Gujord:
 - Sykehjemmet har et 35 år gammelt kjøkken som nå er nyrenovert og tatt i bruk igjen fra 16.september. Nå leveres varm mat til alle avdelingene 365 dager i året. Det er Nitor som besørger transporten av maten til de forskjellige lokasjonene.

- Informasjon fra brukerrådene/hva har vi jobbet med siden sist v/avdelingsledere Kjersti Garhovd-Skar (avd. A), Glenn Smedstad (avd. Granheim) og Stine Renden (avd. Finstad og Losbyveien):

Brukerrådene består av pårørende, og evt. pasienter + representanter fra avdelingslederne. Her tas opp saker som kvalitet på sykehjemmene, aktiviteter og annet pårørende er opptatte av.

- På Rolvsrudhjemmet: har de et velfungerende brukerråd som består av 4 representanter fra begge avdelingene. Det er engasjerte pårørende med konstruktive tilbakemeldinger, de snakker om heltidskultur, informasjonsflyt, evaluering av tiltak, unge kulturarbeidere og matverter i sommer.
- Brukerrådet på Lørenskog sykehjem jobber mye med de samme tingene. Har møter ca. 4 ganger i året, hvor de tar opp saker som kvalitet på avdelingene, samarbeid med pårørende og etikk.
- Finstad/Losbyveien: har ikke et brukerråd i dag, men ønsker å få etablert dette så snart som mulig.
- Samarbeid med Nitor fremover v/avdelingsleder for aktivitetstilbud, kultur og frivillighet Jarle Opseth:
 - Vi har et godt samarbeid med Nitor som vi ønsker å videreutvikle fremover. For eksempel er deltagerne fra dagsenter for unge personer med demens med på Losby gård og hjelper til. Nitor har noe av transporten for sykehjemmet som for eksempel matkjøring og de har også startet opp kaféen på Lørenskog sykehjem og på Dovre.
- Heltidskultur og Tørn v/ rådgiver Tone Kristensen:
 - Sykehjemmene har siden 2020 arbeidet mot en heltidskultur som betyr at flere ansatte må jobbe heltid og mindre deltid. Dette for å øke kontinuitet, kvalitet og kompetanse ved avdelingene. Ettersom dette ikke i seg selv løser alle utfordringer som for eksempel god vaktdekning i helgene, har sykehjemmene fått muligheten i 2024 til å delta i et landsomfattende læringsnettverk med andre kommuner som handler om å finne nye måter å organisere oppgaver og arbeidstid på. Nettverkene skal finne løsninger på hvordan vi kan møte utfordringene i kommune Norge ved at det i kommende år blir flere eldre, det blir trangere kommuneøkonomi og tilgangen på helsepersonell blir knappere.
 - Sykehjemmene har påbegynt arbeid med et sykepleierteam som skal dekke over flere avdelinger og bruke sin kompetanse på rett sted. Sykehjemmene har mange dyktige helsefagarbeidere hvor målet er å heve kompetansenivået slik at de kan ta nye oppgaver fremover.

Sak 5 Eventuelt

- **Spørsmål fra salen:** Har Lørenskog kommune noen planer om å bygge flere sykehjemsplasser?

Svar fra politikerne: Vi har hatt en grundig gjennomgang av boligplanen som ble lagt frem 24. juni 2024, hvor dette er hensyntatt. Dette er en lang prosess, og ikke løst på kort tid. Vi trenger boliger tilpasset eldre, og er i dialog med aktører. Det er en pågående prosess med å utvide antall plasser i eksisterende bygg, men ingen konkrete planer om å bygge nytt sykehjem.

I boligplanen ligger det forslag til tiltak som er besluttet i kommunestyret som omhandler utvidelse av plasser innenfor eksisterende bygg (i tilslutning til Rolvsrudhjemmet)

I boligplanen er det nevnt at det blir behov for 36 nye plasser innen 2028, og 8 akutt-plasser som skal dekkes innenfor eksisterende plasser.

Dette arbeidet vil ikke bli berørt av budsjettarbeidet

- **Spørsmål fra salen:** Hvordan ser fremtidens sykehjem ut? Er det aktuelt å se mot Demenslandsbyer? Konkret på sykehjemmene i Lørenskog, kunne pasientene ha behov for større områder ute de kan bevege seg på?
Svar fra politikere: Sykehjemmene ligger i et tett bebygde områder så det er begrenset hvor mye man kan tenke utvidelse. Det er foreløpig ingen planer om større endringer.
- **Innspill fra salen:** Hva kan kommunen tilby yngre personer med demens? Dette må politikerne begynne å tenke på nå. Det er ulike behov, og det bør vurderes å lydisolere enkelte rom.
Svar fra politikere: Det viktigste er at politikerne har hørt innspillene, og innspillene fra pårørende stemmer med hva de i avdelingene opplever.
- **Spørsmål fra salen:** Det er flere sykepleiere som bor i Lørenskog og som jobber i Oslo pga. bedre lønn. Hva kan politikerne gjøre med dette?
Svar fra rådgiver Tone K: Lørenskog kommune ligger over garantilønnen, men opplever tidvis at Oslo kommune tilbyr høyere lønn enn dette. Sykehjemmene har de siste årene testet ut ulike lønnstiltak i form av ekstra kompensasjon ved nyansettelser uten at det har gitt konkret flere søkere på våre ledige stillinger. Noen ganger er lønn et sterkt motiv, men undersøkelser viser at et sterkt fagmiljø kommer enda høyere opp på listen for mange fagpersoner. Vi håper at det nye sykepleierteamet kan være en interessant arena for de søkerne som er mest opptatt av fagmiljø.
Avdelingsleder Bjørn-Ola Bratland (Furulund) forklarte litt rundt sykepleierteam: Slik det er i dag har vi dekket inn sykepleierstillingene i team, men vi er sårbare hvis noen slutter og det er vanskelig å få gode søkere til ledige sykepleierstillinger i sykehjem generelt.

Møtet avsluttes med å takke for oppmøte, deltakelse, engasjement og innspill.
Kom gjerne med innspill og spørsmål fortløpende, bare ta kontakt med avdelingsleder!

Lørenskog, 26.11.2024

Anja Haugli Nyhus, Tone Kristensen og Marte Sveinall
(referenter)