

<b>Møte:</b> Felles pårørendemøte	<b>Dato:</b> 18.12.2024
<b>Til stede:</b> 10 pårørende fysisk og 2 på teams. Kjersti og Elisabeth.	<b>Referent:</b> Tina

<b>Saker:</b>	<b>Oppfølging:</b>
<p><b>1. Velkommen:</b> Kjersti ønsker velkommen og introduserer deltagerne i møte. Kjersti er avdelingsleder og Elisabeth er fagsykepleier i Avdeling A. Pårørendemøte er en viktig arena og det gjenspeiler seg i at så mange har prioritert å møte opp rett før jul. Det var planlagt å ha pårørendemøte i høst, men avdelingen har hatt to runder med utbrudd av Noro virus som gjorde det umulig å få gjennomført. Kjersti har forståelse for at utbruddet gjorde det vanskelig for dere som pårørende, da avdelingen hadde strenge restriksjoner for besøk. Det er ikke et ønske fra avdelingen sin side å stenge på den måten, men når disse tiltakene ble satt i gang er det fordi vi er redde for at pasientene som bor her, Noro virus kan føre være svært farlig for pasienter som allerede har svekket allmentilstand og vi frykter at et sånt virus kan føre til at noen dør. Kjersti takker pårørende for det gode samarbeidet i denne utfordrende perioden i høst.</p>	
<p><b>2. Juleprogram og måltider:</b> Avdelingen har laget juleprogram som deles ut til pårørende i møte, det er også mulig å henvende seg til personalet å få disse. Programmene gir en oversikt over måltider, rutiner og tv programmer vi setter på i stuene gjennom julen.</p> <p>Det er også laget egne programmer for ansatte. Vi har mange ansatte med ulike bakgrunner og kulturer og med disse programmene så sørger vi for at de gode gamle tradisjonene blir ivaretatt gjennom julefeiringen.</p> <p>Det er også laget julesanghefter så ansatte og pårørende som ønsker det kan synge sammen med pasientene. I tillegg har vi kjøpt inn høyttalere for gavepenger til hver gruppe så vi kan spille musikk. Dersom det er stille en dag dere kommer på besøk må dere gjerne foreslå å bruke de.</p> <p>Det er hengt opp lapper i gruppene om mulighet for å melde seg på julemiddag/nyttårmiddag. Fristen for påmelding var på mandag. Det ble likevel åpnet for å kunne melde seg på i møte. Ingen ekstra meldte seg på. Det vil bli dekket bord for de som får besøk til middagen inne på rommene. Dette er fordi vi ikke har plass i de små stuene våre, og da kan dessverre det å invitere ekstra personer til bordet føre til et høyere lydnivå som pasientene som bor her ikke har godt av.</p> <p>Det er felles gaveåpning etter middagen på julaften, her vil pasientene bare åpne to/tre gaver i fellesskap. Dette er for å hindre sjalusi og at vi ikke har kontroll på hvem som eier de forskjellige gavene. Resten av gavene vil bli åpnet sammen med ansatte inne på rommene.</p>	
<p><b>3. Nye rutiner for håndtering av klær:</b> Vi har et problem med at det forsvinner mye klær. Dette er frustrerende for dere som pårørende, for pasienter og ansatte. Vi har snakket mye om dette i avdelingen og endret på flere rutiner.</p> <p>Rutinen for håndtering av skittentøy er endret, sånn at vi nå leverer klærne rett inn på vaskerommet hvor det skal vaskes.</p>	

Vi endrer også rutinen for merking av klær fra 01.01.2025. Da vil det bli pårørende sitt ansvar å merke pasientenes private tøy på alle sykehjemmene. Dette vil sikre at alle klærne blir merket før de leveres til avdelingen og at nye klær kan tas i bruk med en gang. Vi anbefaler merkelapper som kan klistres på og tåler 60°C vask. Det skal stå pasientens navn og Rolvsrudhjemmet på lappene. Vi har ikke lov til å anbefale steder å kjøpe merkelapper, men dere finner flere steder på nett, har dere problemer med å finne noe så ta kontakt med oss.

Det er noen pasienter som reagerer på at klærne deres blir merket med navn og sykehjem. Dersom dere opplever det så ta kontakt med avdelingen.

Ansatte kontakter fremdeles pårørende når de trenger noe nytt.

Vi ber dere også om å merke verdisaker som må oppbevares her med navn. I avdelinger for personer med demens så vil alltid ting forsvinne. Et tips er å f.eks. bytte ut dyre ringer/smykker med billigere varianter. Fjernkontroller som blir borte er et kjent problem, og pasientene plukker ofte av merkelappene med navn selv. Et tips er å sette merkelappen innenfor dekslet til batteriene. Det er også pårørende i møte som har god erfaring med at ansatte oppbevarer denne type ting andre steder og de går og henter når de er på besøk. Det er kjempebra at dere har dialog med ansatte i gruppene om denne type problemstillinger.

**4. Siste nytt fra brukerrådet og høstens dialogarena:** De tre sykehjemmene i Lørenskog har et brukerråd hver. Rolvsrudhjemmet har fire representanter i sitt brukerråd. To av de deltar på møte i dag. Brukerrådet har tre møter i året. Tre av representantene er pårørende på Avdeling A og en på Avdeling B. Dialog og sparring med representanter for pårørendegruppen er veldig fint for sykehjemmene og det gir oss veldig mye. Per i dag er det ingen ledige plasser i brukerrådet, men dette kan endre seg så vi oppfordrer pårørende til å tenke over om dette kan være noe for dem.

På forrige møte snakket de om merking av klær, julen på sykehjemmet, Norovirus utbruddet og hvordan det ble løst, samarbeidet mellom sykehjemmene og de ble informert om de nye KAD plassen vi åpner på Avdeling B i januar, og at avdelingen ikke lenger skal ha avlastning eller langtidsplasser. Pasientene som har disse plassene i dag, vil ha behov for et annet tilbud. Dette er beskrevet godt i bolig planen som er tilgjengelig for alle. Vi skal også løse utfordringer om økt behov for sykehjemsplasser. Man ser på ulike løsninger og deler av Rolvsrudhjemmet sin byggmasse er diskutert som for eksempel en avdeling C. Dette prosjektrigges slik at prosessen får ivaretatt alle involverte parter.

Brukerrådet ønsker at flere pårørende er aktive. De har en egen forslagskasse som henger ved vaktrommet, flere oppfordres til å bruke denne.

Det er også holdt en dialogarena i høst hvor politikerne skulle si noe om situasjonen i kommunen. Her fikk brukerrådet muligheten til å stille to spørsmål.

1. I forhold til økonomisk sparing og at det er krise i kommunen. Hva da med aktivitet og kultur for pasientene?

Politikerne svarte at de i første omgang håper at grepene som gjøres ikke vil påvirke sykehjemmene. De kunne ikke si så mye om hvordan det blir fordi alt ikke er landet enda, men sykehjemmene ønsker de ikke å

<p>ramme. Det er ikke sykehjemmene som vil merke kuttene mest, og vi skal fremdeles sørge for gode dager på avdelingene.</p> <p>2. Når kvaliteten skal ned hvem skal passe på at det er forsvarlig?</p> <p>Politikerne svarte at det ikke er deres ønske at kvaliteten skal ned. Isteden må vi tenke litt annerledes og gjøre mer spesifikke prioriteringer. Vi har en kommunedirektør for Helse, omsorg og mestring, virksomhetsleder for sykehjemmene og avdelingsledere som sammen har et ansvar for å sikre kvalitet og forsvarlighet sammen med ansatte.</p>	
<p><b>5. Aktivitet og førjulshygge for pasientene:</b> Vi har flere ganger fått tilbakemelding om at det er for lite aktivitet. Derfor har vi hatt økt fokus på dette. Det henger månedsprogrammer med aktiviteter oppe på tavlene i gruppene, dette har Linda ansvaret for. Musikkterapeut Liv er hos oss to dager i uken, på onsdager og fredager.</p> <p>I desember har vi hatt bagedager og juleverksted med enkle ting. Elisabeth har ansvar for å rigge dette og vi har hatt fokus på informasjon om aktivitetene, blant annet snakket det alltid om på morgenen, og det har fungert godt.</p> <p>Det er ofte mye mer som skjer i avdelingen enn det pårørende får med seg. Pasientene glemmer fort hva de har deltatt på. Vi oppfordrer ansatte til å sende bilder og videoer til dere, men det er ikke alltid det lar seg gjennomføre.</p> <p>Det er alltid velkomment når pårørende ønsker å utføre en aktivitet. Vi har blant annet hatt pårørende som tar med seg gitaren på besøk. Det jobbes med personalgruppa i forhold til det å slippe pårørende til på kjøkkenet. De strenge restriksjonene vi hadde under Covid henger nok litt igjen for mange, men der er hjertelig velkommen til å bli med å bake eller lage noe på kjøkkenet. Det skjer mye på dagtid, men er stille på kvelder og helger, så da settes det stor pris på alt dere ønsker å bidra med. Det kom blant annet et forslag om å ta med seg vaffelrøre og steke vafler når man er på besøk, det er mulighet for å bruke vaffeljern i avdelingen.</p> <p>Det kom spørsmål om deltagelse på konserter. Ofte er det mange som sitter ute og ser på, men andre ganger er det få. Dette går ikke på kapasiteten i avdelingen, alle pasienter som ikke har medisinske årsaker til at de ikke kan delta på noe får alltid tilbudet når noe skjer. Vi har likevel utfordringer som at det har stor smitt effekt dersom en pasient sier nei, da er det ofte flere som ikke vil. Det er fokus på måten vi spør på, å spørre flere ganger, og bytte person som spør. De som ikke ønsker å forlate gruppen for å delta på aktivitet blir aldri igjen alene, det er personalet sammen med dem, og de prøver ofte å få til enklere aktiviteter i gruppen.</p> <p>Flere pårørende i møte ønsker å bidra med å ta med seg flere enn sine når de er på besøk til f.eks. konserter. Så lenge dere spør personalet før dere går, og har forståelse for at dere kan få svar som: «Dere kan ta med en, men ikke en annen» da det kan være årsaker de ikke kan oppgi til at en pasient ikke kan forlate gruppen uten ansatte akkurat da så settes det veldig pris på. Det er også flere pårørende som har en enighet om at når de er på besøk så tar de med seg en annen pasient også gjør den pasientens pårørende det samme når de er her.</p>	<p>Elisabeth sørger for at det er vaffeljern i alle grupper.</p>

<p>Det ble fremmet ønske om å kontaktes når det er noe spesielt som skal skje, og pårørende kan bistå for at flest mulig skal få muligheten til å delta. Dette er noe vi aldri har tenkt på, da det sitter langt inne for oss å be om hjelp, men dette er vi veldig positive til og vi har kanaler hvor vi kan kommunisere med dere alle på tekstmelding. En fellesmelding om dette vil ikke forplikte noen til å stille opp.</p> <p>Det ble stilt spørsmål om hvordan det er for de som hører dårlig å delta på konserter. Ofte er det å få være med og oppleve stemningen en god opplevelse i seg selv. Det er også noen konserter som er fine for de som har dårlig hørsel, og likevel kan hørte takten så de blir alltid tilbud å delta.</p>	
<p><b>6. Hva er viktig for dere?</b></p> <p><b>Status på kantina?</b> Det er veldig hyggelig å kunne gå i kantina når man er på besøk. Det oppleves ofte som enklere når samtalene har lett for å stoppe opp, men det er oppfattes som kantina aldri er åpen. Nitor skal ta over kantinedriften i februar, det blir ikke tidligere da det er behov for å bygge om noe på lokalene i forkant for å sikre soner til kjøkkenpersonalet og levering av varer. Vi vil nok ha samme åpningstider som nå frem til Nitor tar over, og er veldig glade for at vi ikke mistet tilbudet helt i mellomtiden da vi forstår at dette er et viktig tilbud for mange også dere som pårørende. Vi vet ikke hvordan åpningstidene blir etter at Nitor tar over enda. I mellomtiden må dere gjerne bruke borden nede også når kantina er stengt og ta med dere kaffe fra avdelingene.</p> <p>Det meldes også ønske om at tv'en kan skrus på når pårørende bruker kantina når det er stengt, og ønske om en kaffemaskin nede så man kan kjøpe en kopp.</p> <p><b>Kaffe:</b> Pårørende opplever at det varierer om man blir tilbudt kaffe eller ikke når man er på besøk. Vi har ikke sluttet å tilby kaffe, det er ofte viktig for pasientene at besøkende blir tilbudt noe og det gir en mer naturlig setting for besøket. Dersom ansatte har det travelt eller glemmer å tilby så er det bare å stikke innom kjøkkenet å spørre om en kaffekopp eller to.</p> <p><b>Aktivitet:</b> Flere opplever ofte at samtaler kan bli vanskelige og stoppe opp. Det kom et tips fra en pårørende om å gjøre noe sammen, f.eks. spise julekaker og se på julefilm på rommet.</p> <p><b>Fellesstue og kjøkken:</b> Det er usikkerhet rundt om det er lov til å sitte på kjøkkenet eller stue sammen med pasientene eller om besøk må skje på rommet. Dere oppfordres til å spørre ansatte når dere kommer, da dette varierer i forhold til pasienter og dagsformen deres. Noen ganger har ansatte jobbet hele formiddagen med å roe ned før dere kommer, og selv om det oppfattes som rolig når dere er der så kan en liten ekstra lyd eller mer stimuli sette uroen i gang igjen. Det er vanskelig for ansatte å be dere forlate felles stue og kjøkken så vi setter stor pris på at dere spør først. Det viktigste er roen under måltider da det er mange som trenger hjelp og det brukes mye ressurser, støy og stimuli kan føre til at et måltid ikke lar seg gjennomføre for noen. Snakk med personalet om dette, og spør en gang for mye istedenfor en gang for lite.</p> <p>Si også gjerne fra når dere forlater avdelingen etter besøk. Dette sikrer at personalet har oversikt til å ta gode avgjørelser ved ulike settinger som for eksempel brann.</p>	<p>Undersøke mulighet for å sette på tv'en etter stengetid.</p> <p>Mulighet for kaffemaskin i kantina.</p>

## 7. Evt.

**Rutiner for informasjon/Hovedpårørende:** Pårørende i møte opplever varierende grad av informasjonsflyt. Rutinen er at alle skal tilbys to pårørendemøter i året med primærkontakt. Her er vi klar over at vi har mye å gå på. Vi har god legedekning, legevisitter en gang i uken, og det gjøres hyppige endringer på medisiner, det er derfor ikke mulig å kontakte pårørende ved hver eneste endring. Det er hoved pårørende som skal motta eventuell informasjon. Dersom det åpnes opp fra pasienten selv, at flere pårørende kan få informasjon hvis de henvender seg, så skal dette journalføres. Dette er i tilfeller hvor pasienten er vurdert samtykkekompetent til å ta slike avgjørelser. Ref. pasient og brukerrettighetsloven og forvaltningsloven. Flere kommuner har rapportsystemer hvor pårørende kan logge seg inn og lese seg opp på dette. Vi skriver også daglig rapporter, men vi har ikke et system nærmeste pårørende kan få tilgang til per nå. Dette er nok fremtiden, men vi er ikke der enda. Det er også varierende hvor mye informasjon pårørende ønsker. Dette er noe man bør bli enige om på inkomstsamtalen. Dere oppfordres til å ta kontakt med avdelingen om dere savner informasjon og møter. Dersom dere opplever at det ikke fungerer så send en mail til Elisabeth.

**Telefonnummeret:** Det er mange nummeret til avdelingen og ofte vanskelig å vite hvilket man skal ringe. Vi har mange nummeret fordi alle ansatte må ha en telefon når de er på jobb fordi de er koblet opp mot velferdsteknologien og det er der vi får alarmer fra pasientene. Nummeret til ansvarsvakt er det nesten alltid en sykepleier som har, men den sykepleieren kan være på en helt annen gruppe enn den dere skal til. Det oppfordres til å ringe nummeret til gruppen. Det hender dere ikke får svar, da telefonene må lades innimellom og ansatte kan stå opptatt med ting som f.eks. stell. Da er det fint om dere ringer opp igjen senere.

**Kommunale avgifter:** Ingen i møte kunne svare på om pasienter skal betale kommunale avgifter når de bor på sykehjem. Dere oppfordres til å kontakte kommunen med spørsmål rundt dette.

**Betaling:** Vederlagsberegning baseres på pasientens netto årsinntekt og er kun basert på pensjon. Formue og annen inntekt holdes utenfor. Kommunen krever løpende vederlag med det man antar vil være riktig vederlag på bakgrunn av beboerens økonomi. I enkelte tilfeller blir års vederlaget for lavt og beboer må betale et etter oppgjør. Dette opplever mange pårørende som svært vanskelig. Kjersti informerer om en endring i tilgang til riktige opplysninger som skal sikre at det kommer færre slike i fremtiden. Det er nærmeste pårørende og den som betaler regninger for beboer som mottar disse brevene. Dersom dere har spørsmål rundt dette eller andre spørsmål rundt økonomi så har vi en veldig dyktig merkantil i administrasjonen, Solveig, som er kjempeflink til å forklare dette. Hun har det svært travelt akkurat nå, men dersom dere har behov for en prat med henne så si ifra til oss så skal vi sørge for at hun tar kontakt med dere når hun har mulighet.

**Klær:** Det tas opp en spesifikk situasjon hvor klær avdelingen hadde ansvar for har forsvunnet. Disse har blitt lett mye etter og avdelingen har ingen forklaring på hva som har skjedd. I denne spesielle situasjonen så vil nye klær for å erstatte det som blir borte bli refundert om dere leverer en kvittering. Ta kontakt med avdelingsleder dersom dere ønsker å gå i dialog rundt dette.

Jobbe videre med gode rutiner for informasjonsflyt og pårørendemøter.

Nortekstil får mange takk med klær, og de oppbevarer hittegods i veldig kort tid. Innen dere har oppdaget at noe er borte og får meldt i fra, så er det ofte ikke der lenger. Dette er til tross for at klærne er merket. Elisabeth har hatt mye kontakt med dem, men vi har ikke fått noe godt svar på hvorfor de ikke returneres til oss når de er merket. Samtidig må avdelingen også ta sin del av skylden for at klærne sendes feil i utgangspunktet. Vi håper de nye rutinene sørger for at dette ikke skjer like ofte i fremtiden.

Noen pårørende har vurdert å vaske klær selv fordi så mye har blitt borte. Dette har vi forståelse for, og flere andre sykehjem har dette som rutine. Vi har i rutinen at vi tilbyr vask av klær til langtidspasienter og vil ikke oppfordre pårørende til å vaske selv.

Håndtering av klær er hovedområdet avdelingen har blitt enige om at vi skal fokusere på å bli bedre på fremover.

**Takk for møtet og for engasjement. Det settes stor pris på at så mange stiller, og prioriterer dette rett opp under jul.**

**Pårørende ønskes en god jul**

